The page features a decorative graphic on the right side consisting of three blue circles of varying sizes, each with a lighter blue ring around its center. Two thin blue lines intersect at the top left and extend diagonally across the page, framing the circles.

**FADISP - Faculdade
Autônoma de Direito
Relatório de
Autoavaliação
Institucional**

**Comissão Própria
de Avaliação**

2013

FADISP - Faculdade Autônoma de Direito

Relatório de Autoavaliação Institucional

**Período do Relatório
2013 - 1º semestre**

São Paulo, janeiro de 2014.

Corpo Dirigente.

Sr. Nelson de Carvalho Filho
Diretor Superintendente

Prof. Dr. José Antônio Arantes Salles
Diretor Acadêmico Regional

Prof^a. Dra. Giselda Maria Fernandes Novaes Hironaka
Coordenadora Titular Pós-Graduação Strito Sensu

Prof. Dr. Lauro Ishikawa
Coordenador Adjunto Pós-Graduação Strito Sensu

Prof. Ms. Diogo Bernardino Pereira
Coordenador Acadêmico do Curso de Direito Graduação

Prof^a. Ms. Andreia Tassiane Antonacci
Coordenadora Adjunta do Curso de Direito Graduação

Dados da Instituição.

Nome: FADISP - Faculdade Autônomo de Direito

Código: 1752

Instituição Privada: Sociedade Civil - Faculdade privada com fins lucrativos

Estado: São Paulo

Município: São Paulo

Endereço da Sede: Rua João Moura, 313 - bairro de Pinheiros

CEP:05412-000

Mantenedora:Centro de Ensino Nossa Senhora de Fátima (CENSFA)

Telefone: (11) 3061.0212

Email: fadisp@alfa.br

Portal: www.fadisp.com.br

Comissão Própria de Avaliação.

Prof. Esp. Paulo Antonio Salvador Souza
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação

Prof^a. Ms. Andreia Tassiane Antonacci
Representante do corpo docente

Ellen Cristina Martins André
Representante do corpo técnico-administrativo

Carolyni Brito Sucoski de Carvalho
Representante do corpo técnico-administrativo

Manuela de Castro Soares
Representante da sociedade civil organizada

Beatriz de Almeida Moreno
Representante do corpo discente

Coordenação da elaboração do relatório.

Prof. Esp. Paulo Antonio Salvador Souza

Prof^a. Ms. Andreia Tassiane Antonacci

Sumário.

Apresentação.....	9
Lista de siglas e denominações.....	14
Lista de tabelas.....	15
Lista de quadros.....	16
Lista de gráficos.....	17
Missão.....	19
Visão.....	20
Cursos.....	21
Histórico.....	22
Introdução.....	24
Processo de avaliação institucional.....	31
Objetivos da autoavaliação.....	34
Metodologia.....	35
Universo.....	40
Análise dos dados.....	41
Resultado.....	44
Sensibilização.....	46
Divulgação dos resultados.....	47
Dimensão I - A Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional da FADISP.....	48
Dimensão II - A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a Pesquisa, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria.....	58
Dimensão III - Responsabilidade social da Instituição considera especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.....	73

Dimensão IV - A Comunicação com a Sociedade.....	78
Dimensão V - As Políticas de pessoal, de carreiras dos corpos docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	82
Dimensão VI - A Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.....	91
Dimensão VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.....	95
Dimensão VIII - Planejamento e avaliação. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.....	106
Dimensão IX - Políticas de atendimento aos estudantes e egressos.....	113
Dimensão X - Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.....	128
Conclusão.....	135

Apresentação.

O Relatório de Autoavaliação da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, referente ao exercício de 2013 -1º semestre, organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em cumprimento à Lei nº 10.861/2004, art. 11, de 14/4/2004, e na Portaria nº 2.051/2004, art. 7º, de 9/7/2004. Esse trabalho é constituído pelo conjunto de contribuições de diversos órgãos da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, incluindo membros da CPA - Comissão Própria de Avaliação e gestores e representante de unidades acadêmicas e administrativas.

A finalidade desse relatório é apresentar os projetos executados na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito em 2013 - 1º semestre, as ações realizadas, as potencialidades e as fragilidades avaliadas pela CPA assim como as propostas de avaliação continuada para 2013 - 2º semestre. Na elaboração desse relatório são consideradas as 10 dimensões dos SINAES, onde a CPA posicionou-se e a Direção Superintendente e Regional que determinaram e providenciaram as devidas medidas corretivas.

A CPA tem procurado conquistar espaço e aperfeiçoar ao longo de sua existência, o que já começa a resultar em frutos positivos. Superadas as barreiras contextuais, espera-se que a autoavaliação caminhe a passos sólidos e largos para realização de seus objetivos e, assim, retomar seu caminho de expansão e institucionalização.

A autoavaliação, preconizada no Plano aprovado, com base em fundamentos legais e teóricos, deve contemplar objetivos de autoconhecimento, que permitam os necessários avanços e ajustes nos rumos da FADISP, em

conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A proposta metodológica é organizada em eixos temáticos, definindo ações, estruturas e ferramentas do processo de avaliação, com propósitos e questões operacionais claramente definidos.

Espera-se que a execução do Plano contribua para o fortalecimento da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito como instituição, e estreite os canais de interação de todos os segmentos que compõem a essa instituição de ensino superior.

A CPA observou que é notória a boa articulação entre o PDI e o PPI. Visto que, no período de 2013 - 1º semestre houve a participação efetiva dos cursos em obedecer e cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão. Os projetos de inclusão social estão cumprindo com o papel de responsabilidade social. A IES tem exercido importante papel na comunicação com a sociedade através de programas permanentes de contato.

O Plano de Carreiras, Cargos e Salários que vem sendo cumprido e respeitado com estímulo da capacitação oferecendo bolsas de estudo. A organização e gestão da IES são coordenadas pela Diretoria Superintendente e Diretoria Regional, com o apoio das Gerências Administrativas e das Coordenações de Cursos que possuem carga horária específica para desenvolvimento de atividades organizacionais e representatividade nas comissões, colegiados e NDE's dos cursos. A IES preocupada com a manutenção e infraestrutura sempre amplia e moderniza suas instalações físicas. Os discentes possuem a disposição, atendimento para as questões acadêmicas e financeiras de graduação, pós-graduação e pesquisa. A Ouvidoria

para a sua maior praticidade e para garantir a privacidade do aluno, o setor financeiro/acordos e coordenações de cursos estão dispostos em setores separados.

A sustentabilidade financeira está baseada na programação orçamentária semestral. Todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento realizada em conjunto com o gerente financeiro e uma equipe especializada para esta finalidade.

O processo de elaboração do presente documento é sem dúvida uma construção para o melhoramento dos processos e constituiu-se um importante instrumento de planejamento da gestão acadêmico administrativa.

O roteiro e a pauta de temas que compõem o presente relatório passaram por discussões e refinamentos, para que fossem observadas as diretrizes da instituição de ensino e, ao mesmo tempo, ficassem demonstrados os avanços e os aspectos que não avançaram e os que ainda carecem de investimentos, discussão, apoio e recursos.

Manteve-se a abordagem de uso de dados institucionais, a quantificação e a qualificação de informações, análises e autoavaliações por gestores das diversas áreas estratégicas.

A CPA - Comissão Própria de Avaliação, mais uma vez, reitera a importância das contribuições e do apoio recebido das instâncias gestoras, e de seus membros. O acesso a dados, informações, análises, relatório gerenciais e outros documentos institucionais permitiram essa consolidação. A divulgação do Relatório e seus desdobramentos constituem um dos pontos prioritários de continuidade da autoavaliação, como forma de refletir, discutir e compreender a

FADISP - Faculdade Autônoma de Direito em seu papel político, educacional e social no bojo da sociedade paulista e brasileira.

No contexto do pensamento contemporâneo, das instituições de ensino superior, a avaliação institucional se consolida como instrumento que ajuda a trilhar os caminhos na direção geral das metas que definimos para nós mesmos.

Nessa perspectiva, acreditamos que seja visando à melhoria da ação educacional que apresentamos os resultados da autoavaliação FADISP - Faculdade Autônoma de Direito. A autoavaliação é a primeira etapa da avaliação da instituição, que será complementada pela avaliação externa *in loco*. Ela tem por objetivo identificar seu perfil e o significado da sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, respeitando a diversidade e as especificidades das diferentes organizações.

Para isso, serão consideradas: a missão, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de recursos humanos; a organização e a gestão; a infraestrutura física; o planejamento e a avaliação; as políticas de atendimento ao estudante e, finalmente, a sustentabilidade financeira da instituição.

Ao apresentar o presente documento, tanto as potencialidades como as fragilidades da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, reflete a avaliação uma visão democrática e voltada para a construção de uma IES socialmente responsável, equilibrada e transparente.

Lista de siglas e denominações.

Centro de Ensino Nossa Senhora de Fátima (CENSFA)

Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES)

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Faculdade Autônoma de Direito (FADISP)

Faculdades Alves Faria (ALFA)

Fundo de Investimento Estudantil (FIES)

Instituições de Ensino Superior (IES)

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)

Ministério da Educação (MEC)

Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Plano Pedagógico Institucional (PPI)

Programa Universidade para Todos (PROUNI)

Sistema eletrônico de acompanhamento dos processos que regulam a educação superior no Brasil (e-MEC)

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)

Lista de tabelas.

Tabela 1 -	Número de alunos por cursos x número de alunos que responderam a pesquisa.....	35
Tabela 2 -	Universo.....	40
Tabela 3 -	Oferta de cursos e vagas.....	58
Tabela 4 -	Incentivo às atividades de Pesquisa de Iniciação Científica.....	61
Tabela 5 -	Marketing (Comunicação interna: site, e-mail, ALFANEWS).....	79
Tabela 6 -	Docentes por titulação.....	83
Tabela 7 -	Cumprimento dos horários disponibilizados para coordenação.....	93

Lista de quadros.

Quadro 01 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão I.....	53
Quadro 02 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão II.....	66
Quadro 03 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão III.....	76
Quadro 04 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão IV.....	80
Quadro 05 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão V.....	85
Quadro 06 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão VI.....	91
Quadro 07 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão VII.....	103
Quadro 08 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão VIII.....	108
Quadro 09 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão IX.....	125
Quadro 10 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão X.....	129

Lista de gráficos.

Gráfico 1	Percentagem (%) da relação número de alunos por curso e número de alunos que responderam a pesquisa.....	36
Gráfico 2A	Resolução das necessidades didático-pedagógicos do curso – Direito Bacharelado.....	37
Gráfico 2B	Resolução das necessidades didático-pedagógicos do curso – Mestrado em Função Social do Direito.....	37
Gráfico 2C	Resolução das necessidades didático-pedagógicos do curso – Doutorado em Direito.....	38
Gráfico 3A	Incentivo às atividades de Extensão - Direito Bacharelado.....	59
Gráfico 3B	Incentivo às atividades de Extensão - Mestrado em Função Social do Direito.....	60
Gráfico 3C	Incentivo às atividades de Extensão - Doutorado em Direito.....	60
Gráfico 4	Biblioteca (acervo, espaço físico e atendimento).....	96
Gráfico 5	Instalações gerais da FADISP, incluindo: salas de aula, laboratórios de informática, Núcleo de Prática Jurídica, Laboratórios específicos do curso.....	98
Gráfico 6	Equipamento (TV, DVD, projetor de slides, data show e retroprojetor).....	99
Gráfico 7	Atendimento na reprografia (impressora e copiadora).....	100
Gráfico 8	Cantina (Diversidade das mercadorias e atendimento)....	102
Gráfico 9	Percentagem de resposta a pesquisa.....	112
Gráfico 10	Disponibilidade no atendimento aos alunos.....	116
Gráfico 11	Resolução das questões encaminhadas pelos alunos....	116
Gráfico 12	Encaminhamento das questões emergenciais do seu curso.....	117
Gráfico 13	Resolução das questões encaminhadas pelos alunos....	119
Gráfico 14	Informações aos alunos sobre o ENADE.....	120
Gráfico 15	Tesouraria (atendimento e resolução de problemas).....	121

Gráfico 16	Central de atendimentos (atendimento e solução de problemas).....	123
Gráfico 17	Contribuição do Coordenador(a) para melhoria da qualidade do curso.....	124
Gráfico 18	Atendimento da Coordenação do Curso.....	124

Missão.

"Exercer uma ação integrada em suas atividades educacionais visando à geração, à sistematização e à disseminação do conhecimento, para a formação de profissionais empreendedores capazes de promover a transformação e o desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade em que está inserida."

Visão.

"Ser um centro de excelência na Educação e Negócios de referência nacional, estimulando o desenvolvimento do conhecimento e habilidades de seus alunos e oferecendo-lhes não somente a formação técnica, mas também princípios que formem o cidadão, com a colaboração de capacitados docentes e utilizando modernas tecnologias didático-pedagógicas."

Cursos.

Curso de Graduação:

- **Bacharelado em Administração**
- **Bacharelado em Ciências Contábeis**
- **Bacharelado em Direito**
- **Bacharelado em Sistemas de Informação**

Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu MBA:

- **Ciências Criminais**
- **Direito Ambiental Aplicado e Direito Urbanístico**
- **Direito Educacional**
- **Direito eletrônico e Inteligência Cibernética**
- **Direito do Entretenimento**
- **Direito Previdenciário**
- **Direito e Processo do Trabalho**
- **Direito e Processo do Trabalho Empresarial**
- **Direito Processual Civil**
- **Direito Processual Constitucional**
- **Direito Imobiliários**
- **Recuperação de Empresas e Falência**

Cursos de Pós-Graduação Strito Sensu:

- **Mestrado em Função Social do Direito**
- **Doutorado em Função Social do Direito Constitucional**

Histórico.

A FADISP, mantida pelo CENSFA - Centro de Ensino Nossa Senhora de Fátima está localizada na Rua João Moura, 313, Bairro de Pinheiros, Município de São Paulo, no Estado de São Paulo, - CEP: 05412-000. Essa integra o Grupo Empresarial José Alves, com mais de 50 anos atuando em diversos segmentos de mercado no Estado de Goiás, sendo, em especial, concessionário da fabricação e distribuição dos produtos Coca-Cola para os Estados de Goiás e Tocantins.

Fundada em 2001, pelos professores Doutores José Manoel Arruda Alvim e Thereza Alvim, para o ensino exclusivo do Direito, a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito é reconhecida como um Centro de Referência no País nesta área. Hoje, a Instituição oferece o curso de Graduação em Direito, Autorizado pela portaria Ministerial nº 1358 de 04/07/01 – DOU 09/07/01 e Reconhecida pela Portaria 366 de 2006, o curso de Graduação em Sistemas de Informação, Autorizado pela portaria Ministerial nº 567 de 07/11/2013, cursos de Extensão, *Pós-Graduação Lato Sensu* – Especializações nas diversas áreas do Direito e *Stricto Sensu* -Mestrado e Doutorado, avaliados e recomendados pela CAPES.

A FADISP tem Corpo Docente do mais elevado conceito no meio jurídico, composto, em sua maioria, por Mestres e Doutores, autores de diversas obras e produções científicas que são referências para o desenvolvimento dos estudos do Direito. Sua origem se deu nos cursos que, ainda na década de 1970, eram denominados "Especialização", ministrados sob orientação do Professor Doutor Arruda Alvim. Desde então, vários professores estudiosos e dedicados,

reuniram-se em grupo a fim de realizar pesquisas e discutirem as questões dessa área.

A partir de 2009, a Faculdade Autônoma de Direito, FADISP, passou a ter por mantenedor o CENSFA - CENTRO DE ENSINO NOSSA SENHORA DE FATIMA LTDA., pertencente ao Grupo José Alves Faria, o qual possui duas Instituições de ensino superior, sendo uma em Goiânia e outra em São Paulo. Portanto, a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito integra o conjunto de instituições de ensino superior formada pela Faculdade Alves Faria - Goiânia e Faculdade Alves Faria - São Paulo.

Surgiu a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito no cenário brasileiro do Ensino Superior com objetivo de uma instituição voltada para o ensino e aprendizagem do Direito, visando suprir a crescente demanda local e regional de pessoal qualificado em gerência executiva, estabelecendo, como premissa principal, a qualidade de ensino, tendo como referência as melhores escolas de Ensino Superior do País.

Introdução.

O Relatório de Autoavaliação da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito é elaborado com base na descrição, análise e avaliação das dez dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com base na Lei nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004, em conformidade com o Art. 16 do Decreto nº 5.773/2006, de 9 de maio de 2006. Além desta introdução e da conclusão, o Relatório contém 10 capítulos, correspondendo a cada Dimensão conforme relacionado a seguir.

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.
2. A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
3. A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A Comunicação com a Sociedade.
5. As Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
6. Organização e Gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua

independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

7. Infraestrutura Física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

8. Planejamento e Avaliação, especialmente em relação aos processos, aos resultados e à eficácia da autoavaliação institucional.

9. Políticas de Atendimento aos Estudantes.

10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O Relatório foi organizado segundo as orientações constantes do documento de Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições, 2004, da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC), especialmente no que diz respeito aos temas indicados para cada Dimensão. O roteiro definido para esta versão foi baseado no relatório do semestre do passado, com ajustes decorrentes de discussões no âmbito da CPA.

A compilação e a organização dos textos foram feita pelos membros da CPA, além dos servidores do setor de avaliação e informações gerenciais da instituição.

Os temas constantes das dimensões foram abordados de modo a aliar descrições e as análises de dados quantitativos e qualitativos. Os participantes

foram orientados a destacar os aspectos indicados no roteiro, mas com liberdade de acrescentar pontos considerados relevantes.

A conclusão dos capítulos inclui os aspectos positivos e os que necessitam de aprimoramento, além das medidas e ações propostas para enfrentar os desafios, visando à melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, na gestão e o cumprimento de suas metas, a partir dos princípios fundadores e de responsabilidade social. Considera-se que os objetivos foram cumpridos adequadamente, na expectativa de que este Relatório seja subsídio para um amplo debate que se dissemine na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e resulte em desenvolvimento e em melhorias em diversos âmbitos, desde os mais gerais até os particulares e específicos.

Para tanto, a CPA vai atuar para que haja uma divulgação adequada, além de dar continuidade ao processo de aproximação com os vários setores da instituição de ensino por meio de visitas ao longo do ano.

Outra meta alcançada pela CPA para este ano foi instituir um elenco de pesquisas de campo que deu voz a todos os segmentos –docentes, discentes, técnico-administrativos e comunidade em geral – para que a autoavaliação tenha como subsídio, não somente os dados dos sistemas administrativos e os setores da administração, mas toda a comunidade abrangida FADISP.

Deve-se acentuar o momento de autocrítica por que passa a CPA, sendo tema em discussão o seu papel, a sua composição e, principalmente, a sua atuação. A CPA, evidência sua independência, além de dar sequência à constituição de canais de divulgação e sobretudo de comunicação com os vários setores da instituição. Um objetivo reiterado nessas discussões é que a CPA tenha uma sistemática bem definida de continuidade de ações e interação

frequente com as unidades, para aprimorar seu papel de partícipe na evolução para melhor da Instituição.

Salientar que o processo de avaliação institucional compreendeu as etapas de sensibilização, autoavaliação, e as etapas de avaliação externa e a reavaliação. Caracterizado como um processo contínuo, a avaliação institucional tem a função de promover a excelência do fazer acadêmico.

Evidência, portanto, a promoção da melhoria da qualidade, no que tange ao ensino, à pesquisa e iniciação científica, à extensão e à própria gestão institucional, a FADISP tem por diretriz desde a sua implantação, o processo de avaliação institucional e desta maneira orienta-se na consolidação de uma cultura voltada à construção coletiva da excelência educacional.

O relatório de autoavaliação institucional reflete o processo de amadurecimento da cultura de avaliação na instituição através do conjunto de atividades e ações que norteiam a revisão contínua dos valores e objetivos institucionais.

Neste processo contínuo, a participação dos atores institucionais no processo de autoavaliação da Instituição torna-se essencial na medida em que permite identificar aspectos referentes às fragilidades e potencialidades institucionais. Torna-se, então, uma importante ferramenta para análise, reflexão e construção de novas formas de aprendizagem, comunicação e ações de transformação.

A FADISP através de sua CPA - Comissão Própria de Avaliação desenvolve ações institucionais voltadas para disseminação da cultura da avaliação e sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional, bem como a

sua contribuição no processo de reflexão e transformação do projeto acadêmico-institucional.

A avaliação institucional tem a função, não apenas de avaliar a qualidade dos serviços ofertados e de prestar contas à sociedade, mas de gerar dados e informações que viabilizem conhecimento capaz de revelar em que medida a Instituição tem contribuído para a mudança da qualidade de vida e o desenvolvimento econômico e social na comunidade em que se encontra, se tem gerado e transferido conhecimentos – não necessariamente novos – mas que contribuam para melhorar as condições de trabalho, de produção e de vida do cidadão comum e que o habilite a participar ativamente de processos de mudança nas comunidades em que vivem.

O documento que foi elaborado com a participação efetiva de todos os membros da CPA tem por finalidade apresentar as ações realizadas, as potencialidades, as fragilidades e as propostas de avaliação continuada para 2º semestre de 2013, observadas e avaliadas pela Comissão Própria de Avaliação no período de 2013 - 1º semestre. Para a elaboração do presente documento, foram consideradas as 10 dimensões dos SINAES, onde a CPA posicionou-se e as Diretorias Superintendente e Regional tomarão as devidas medidas corretivas, com o objetivo de oferecer um ensino com cada vez mais qualidade.

Esse documento tem por finalidade apresentar os projetos executados na Faculdade Autônoma de Direito em 2013 - 1º semestre.

A CPA observou que é notória a boa articulação entre o PDI e o PPI. Visto que, em 2013 - 1º semestre, houve a participação efetiva do cumprimento com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão. Os

projetos de inclusão social cumprem com o papel de responsabilidade social. A IES tem exercido importante papel na comunicação com a Sociedade através de programas permanentes de contato e divulgação dos seus cursos de graduação e pós-graduação.

O Plano de Carreiras, Cargos e Salários que vem sendo cumprido e respeitado com estímulo a capacitação oferece bolsas de estudo para os docentes e funcionários técnico administrativos. A organização e gestão da IES são coordenadas pelo Diretor Superintendente, Diretor Regional, Diretora de Marketing e Vendas com o apoio das Gerências Administrativas e da Coordenação do Curso de Direito da Faculdade, que possui carga horária específica para desenvolvimento de atividades organizacionais e representatividade no colegiado e NDE. A IES preocupada com a manutenção da infraestrutura da unidade sempre amplia e moderniza suas instalações físicas. Os alunos possuem atendimento para as questões acadêmicas de graduação, pós-graduação e pesquisa e ouvidoria para a sua maior praticidade e para garantir a privacidade do aluno, o setor financeiro/acordos e coordenação de curso estão dispostos em setores separados.

A sustentabilidade financeira está baseada na programação orçamentária semestral. Todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento realizado em conjunto com a Diretoria Superintendente, Diretoria Regional, Gerência Financeira e uma equipe especializada para esta finalidade, com apoio da Mantenedora.

O processo de elaboração do presente relatório é sem dúvida uma construção para o melhoramento dos processos e constituiu-se de importante instrumento de planejamento da gestão acadêmico administrativa da Instituição.

Processo de Avaliação Institucional.

O sistema de autoavaliação foi implantado na FADISP antes mesmo da criação do SINAES em 2004. Constou do projeto pedagógico do curso um modelo inicial de autoavaliação que serviu de base para o presente e atual projeto utilizado na IES que se pauta nos parâmetros que estruturam a avaliação do ensino superior no Brasil.

A FADISP, consciente de sua função social, privilegia a avaliação com a aplicação de novas metodologias, recursos e respeita, fielmente, o cronograma das ações avaliativas, mantendo, obrigatoriamente, a periodicidade dos ciclos.

Harmonizando, desta forma, as atividades da CPA com o roteiro de autoavaliação institucional vigente em 2006 - 2008 a primeira etapa realizada contemplou a constituição da CPA, a sensibilização e a elaboração do projeto de avaliação. Após esta etapa inicial, deu-se início à avaliação anual, culminando com a elaboração dos relatórios referentes aos anos de 2009 e 2010, devidamente protocolados junto ao MEC.

Valendo-se da característica específica de ser uma instituição de pequeno porte voltada ao ensino do Direito, o Relatório de autoavaliação da FADISP descreveu as etapas de avaliação em cada uma das dimensões de forma sucinta e objetiva.

Sempre que necessário, a Coordenação da CPA tem solicitado à mantenedora, em especial em atividades que demandem despesas financeiras o apoio necessário para o bom andamento das atividades. Vale ressaltar que os mantenedores não medem esforços para atenderem as orientações de

melhorias feitas pela CPA, bem no atendimento as suas reivindicações para o bom andamento dos trabalhos.

A partir do ano de 2004, quando foi realizado um primeiro esforço no sentido de avaliar as atividades docentes e de infraestrutura e serviços da instituição. A cultura avaliativa sedimenta-a partir de então com a criação de uma Comissão de Avaliação Institucional conforme preconiza a Lei do CONAES/SINAES dando continuidade ao processo avaliativo.

Para o ano de 2012 o processo de avaliação recebe um novo formato nos seus instrumentos de coleta de dados, ou questionários, consolidando uma padronização da avaliação institucional em todos os *campi* da ALFA - Faculdades Alves Faria.

A Comissão Própria de Avaliação da FADISP foi criada em janeiro de 2011, e, renovada em 2012 e novamente em 2013 considerando o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Sua composição atual é definida contendo 6 (seis) membros efetivos, sendo 2 (dois) docentes, 2 (dois) técnico-administrativos, 1 (um) aluno e 1 (um) membros da sociedade civil.

De acordo com o documento da Comissão de Avaliação da Educação Superior (CONAES) intituladas Diretrizes para a avaliação das Instituições de Ensino Superior, que foi publicado em 26/08/2004, as Comissões Próprias de Avaliação (CPA's) integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Estabelecem, que as CPA's, são o elo com este último, ou seja, permitem associar seu projeto específico de avaliação institucional ao conjunto do sistema de educação superior do país. Deve-se ressaltar neste

documento o apoio incondicional da administração central dado a todos os membros da CPA, pois, apesar de ser um elemento de característica marcadamente política, não há como garantir a realização da autoavaliação institucional participativa e fidedigna sem contar com o mencionado apoio.

Assim, foi disponibilizado para a CPA: pessoal de apoio; espaço físico para as reuniões; equipamentos de informática para a produção de textos; arquivo para documentos oficiais, textos relevantes de leitura, atas de reuniões etc. Percebe-se que também os gestores foram sensibilizados e conscientizados acerca da importância de apoiar a atuação das CPA's. Regularmente a CPA da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito é renovada, e, no exercício acadêmico de 2013 foi novamente composta e conta com os seguintes membros:

Prof. Esp. Paulo Antonio Salvador Souza
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação

Prof^a. Ms. Andreia Tassiane Antonacci
Representante do corpo docente

Ellen Cristina Martins André
Representante do corpo técnico-administrativo

Carolyni Brito Sucoski de Carvalho
Representante do corpo técnico-administrativo

Manuela de Castro Soares
Representante da sociedade civil organizada

Beatriz de Almeida Moreno
Representante do corpo discente

Objetivos da autoavaliação.

Entre os mais diversos objetivos da CPA, abaixo estão elencados os mais importantes:

- promover uma reflexão crítica sobre o desempenho acadêmico com o objetivo de manter e aprimorar a qualidade acadêmica em todos os níveis;
- conduzir o processo de avaliação, através da sistematização das informações (projeto e operacionalização do sistema de informação de Autoavaliação);
- permitir examinar a coerência entre o PDI e a prática pedagógica e gerencial, através de um mecanismo participativo de identificação de problemas e potencialidades;
- congregar os diferentes segmentos da comunidade, solicitando colaboração na realização de tarefas, para consolidar o processo de avaliação;
- divulgar informações que possibilitem e influenciem na mudança ou na permanência do padrão de gestão e projetos institucionais;
- contribuir para a implantação/manutenção de uma cultura permanente de avaliação.

A metodologia proposta buscou articular a regulação, estabelecida pelo SINAES, com a Missão da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, o Plano de Desenvolvimento Institucional, a identidade da Instituição e a cultura de avaliação da Instituição. A CPA - Comissão Própria de Avaliação realiza a avaliação utilizando formulários eletrônicos (on line), verificar o desempenho docente, as condições e satisfação quanto a infraestrutura física e tecnológica.

A Tabela 1 apresenta os dados referentes aos números de alunos por cursos, e alunos que responderam a pesquisa por cursos.

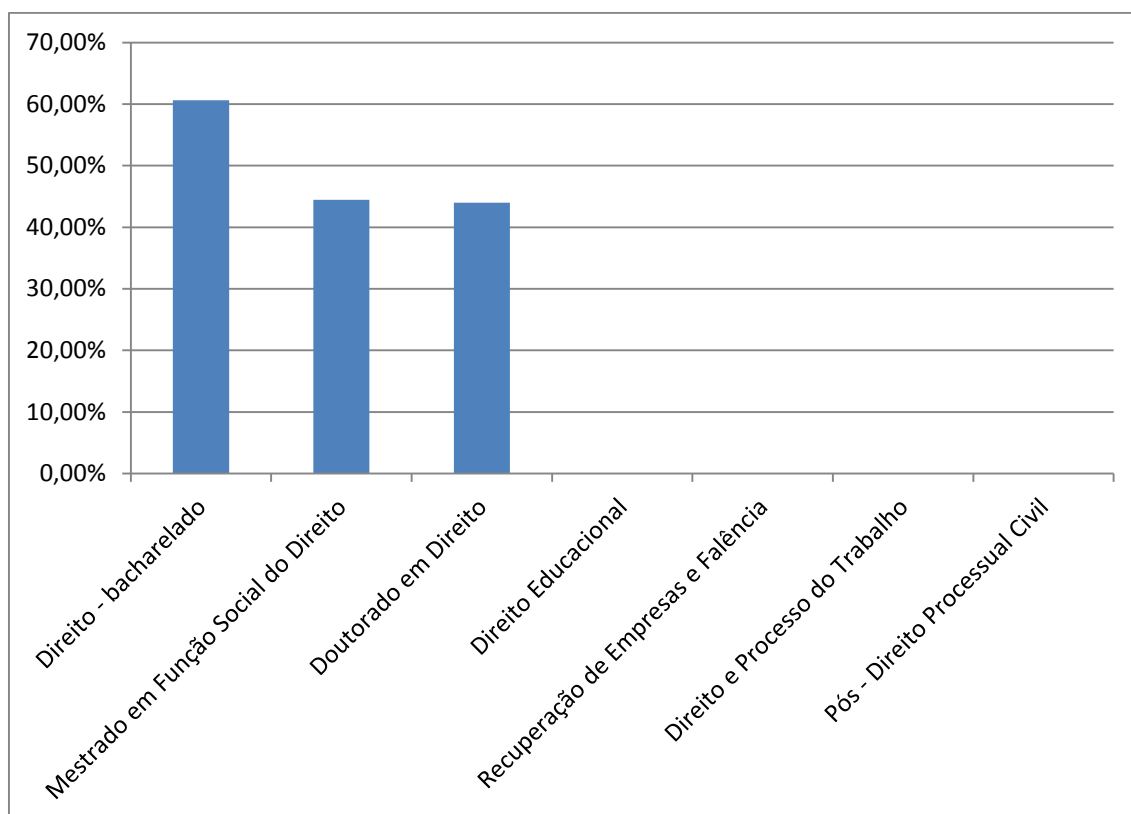
Tabela 1 - Número de alunos por cursos x número de alunos que responderam a pesquisa.

Cursos	Número de alunos por curso	Número de alunos que responderam a pesquisa
Direito - Bacharelado	122	74
Mestrado em Função Social do Direito	27	12
Recuperação de Empresas e Falência	32	0
Doutorado em Direito	25	11
Direito Educacional	10	0
Direito e Processo do Trabalho	7	0
Pós - Direito Processual Civil	2	0
Total	202	94

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

O gráfico 1, abaixo, representa a percentagem da relação número de alunos por curso e número de alunos que responderam a pesquisa.

Gráfico 1 - Percentagem (%) da relação número de alunos por curso e número de alunos que responderam a pesquisa.

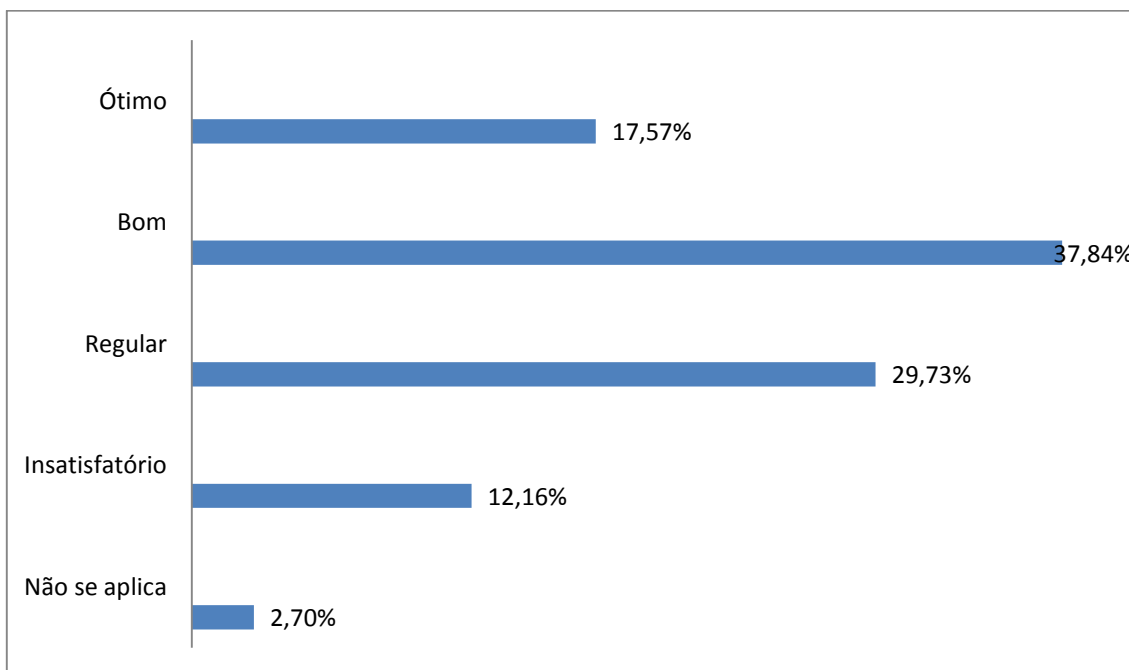


Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Em relação ao gráfico 1, acima, observa-se que os alunos do curso de Direito - Bacharelado apresentam a maior participação na avaliação institucional, com percentagem de 60,66%. Também, percebe-se que é necessária uma maior aderência dos outros cursos, principalmente o curso de Direito Educacional, Recuperação de Empresas e Falência, Direito e Processo do Trabalho e Pós - Direito Processual Civil.

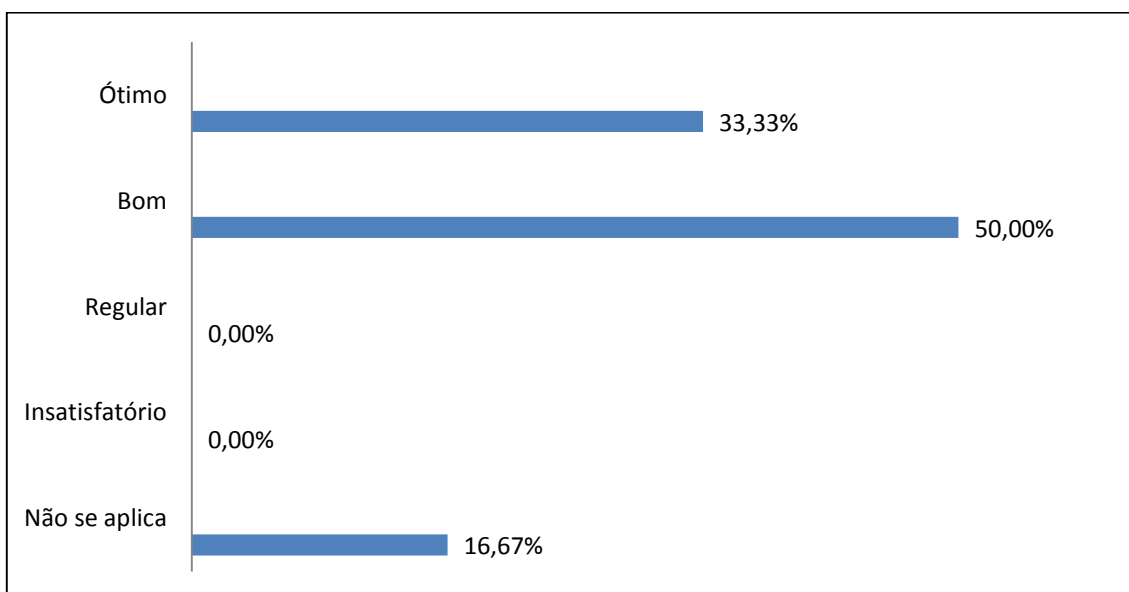
O Formulário Eletrônico de avaliação desempenho docente, respondido por 97 alunos em 2013 - 1º semestre, demonstrou satisfatório o grau de ensino ministrado pelos professores, levantando dados a respeito da metodologia, bibliografia diversificada e atualizada, relação professor aluno, critérios de avaliação, desempenho didático, entre outros; como são demonstrados os gráficos 2A, 2B e 2C.

Gráfico 2A – Resolução das necessidades didático-pedagógicas do curso – Direito Bacharelado.



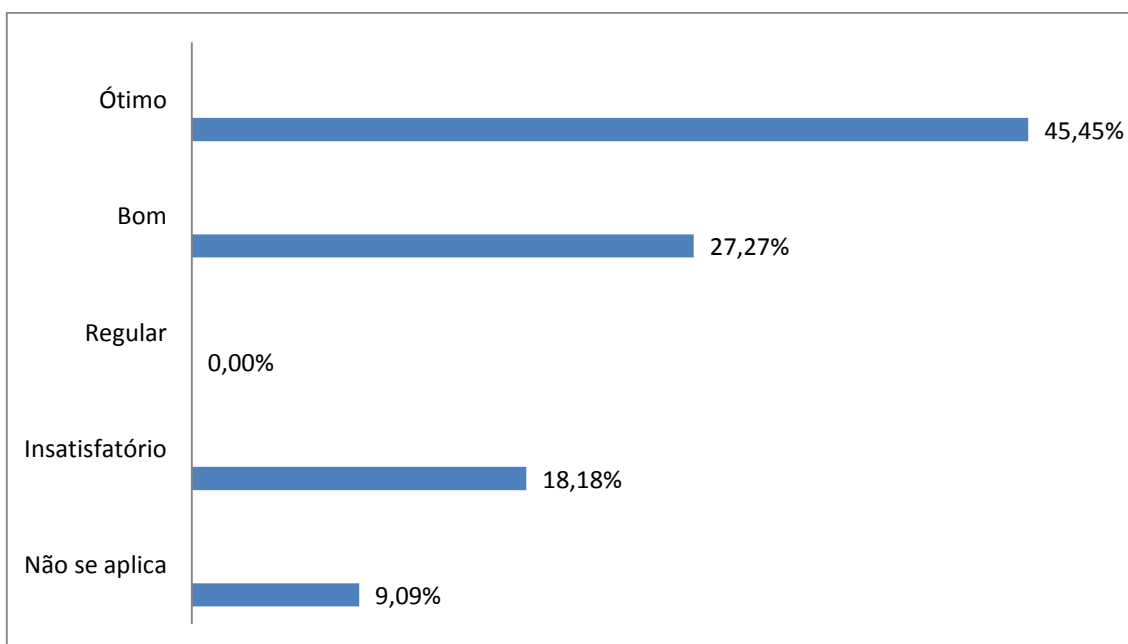
Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 2B – Resolução das necessidades didático-pedagógicas do curso – Mestrado em Função Social do Direito.



Fonte: CPA - FADISP – 2013

Gráfico 2C – Resolução das necessidades didático-pedagógicas do curso – Doutorado em Direito.



Fonte: CPA - FADISP – 2013

O formulário eletrônico de avaliação das condições e satisfação quanto a infraestrutura física e tecnológica, também respondido pelos alunos, teve por objetivo avaliar as condições da oferta de ensino, infraestrutura, coordenações de cursos, atendimento ao aluno, financiamento, etc.

Após a aplicação dos instrumentos de coleta de dados, a CPA procedeu à tabulação e análise das informações elaborando o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, cujo conteúdo foi encaminhado à Gerência de Asseguração da Qualidade de Ensino, aos gestores educacionais, ao Diretor Superintendente, Diretor Regional e ao Presidente da Mantenedora, e posteriormente, enviado ao INEP/MEC, via E-MEC, dentro do prazo previsto.

Os resultados são divulgados à comunidade por meio do *site* institucional e em murais nas unidades. Os gestores, de posse do Relatório semestral, observam os pontos positivos e os pontos negativos para a tomada de decisão

das ações educativas, no âmbito das 10 (dez) dimensões avaliadas, conforme esboçado a seguir:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão;
3. A responsabilidade social da instituição;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal;
6. Organização e gestão da instituição;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento e avaliação;
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;
10. Sustentabilidade financeira.

A autoavaliação destas dimensões foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos. Destacam-se: a pesquisa documental; a aplicação de questionários eletrônicos e o registro da percepção dos dirigentes.

Participaram dessa pesquisa um total de 60,66% dos alunos do curso de Direito Graduação, 22,33% alunos do curso de Pós-Graduação, 50,00% dos docentes da Graduação, 18,75% dos docentes da Pós-Graduação, e 33 colaboradores e teve como objetivo levantar informações que permitam traçar o perfil do conjunto de alunos do Curso de Direito da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito.

Tabela 2 – Universo.

SETOR	PERCENTAGEM (%)
Docentes - Graduação	50,00
Docentes - Pós-Graduação	18,75
Discentes – Direito Bacharelado	60,66
Discentes – Direito Educacional	0,00
Discentes – Recuperação de Empresas e Falência	0,00
Discentes – Mestrado em Função Social do Direito	44,44
Discentes - Doutorado em Direito	44,00
Discentes - Direito e Processo do Trabalho	0,00
Discentes - Pós - Direito Processual Civil	0,00

Fonte: CPA – FADISP – 2013.

Análise dos dados.

Para análise adequada dos dados se faz necessário conhecer, de forma plena, a estrutura organizacional da FADISP, concomitante aos seus processos de ensino, pesquisa e extensão e gestão, configurando a ação institucional como um todo. Devem ser identificados, também, os processos que culminam com a tomada de decisão em todos os níveis da hierarquia, interna e externa. Uma vez cumprida essa etapa, definem-se as estratégias de sensibilização e de envolvimento do corpo docente e pessoal administrativo e implantá-la gradualmente; e, finalmente, sistematizar os trabalhos da CPA.

O processo de avaliação institucional interna, de responsabilidade da referida comissão, abrangeu os dados de diagnóstico das condições de ensino e de avaliação dos cursos apurados nos eventos realizados nos semestres do exercício acadêmico de 2013 - 1º semestre.

De âmbito mais abrangente, destaca-se a experiência da avaliação institucional, cuja base é a avaliação do desempenho docente, dos funcionários técnico administrativos, do perfil do aluno e do professor e a avaliação da infraestrutura, que vem sendo realizada na FADISP.

Nessa experiência permitiu vislumbrar a avaliação, na FADISP, como parte integrante da cultura institucional; sendo assim, a partir da Lei 10.864/2004, que estabelece a obrigatoriedade da Autoavaliação, ato contínuo, instituição rapidamente aprovou a instalação do processo de avaliação institucional, compondo a CPA – Comissão Própria de Avaliação, a qual passou a elaborar o Projeto de Autoavaliação, enviado ao INEP. O projeto prevê um processo de avaliação abrangente, incluindo a avaliação interna e a externa, considerando-se aspectos quantitativos e qualitativos e perpassando os diferentes níveis da

Instituição; posteriormente, a CPA desencadeou todo o processo avaliativo, com sensibilização junto ao corpo docente, discente, técnico administrativo e gestores da Instituição. A partir daí, o tema avaliação institucional foi se consolidando, assumindo uma expectativa progressiva de análise da Instituição como um todo e uma institucionalização do processo em médio prazo. Como documentos comprobatórios, registram-se os Relatórios de Autoavaliação impressos e arquivados na sala da CPA e *online*, no *site* da Instituição. Esses documentos constituem o momento de sistematização, divulgação e debate dos resultados obtidos.

A análise situacional, que compreendeu o diagnóstico da realidade, possibilitou à CPA - Comissão Própria Avaliação a elaboração deste relatório. A partir da caracterização da realidade, dentro das dimensões avaliadas, procedeu-se à análise e identificação dos problemas, assim como foram ressaltadas as conquistas consolidadas, articulando os atores que participaram da implementação das soluções identificadas.

Aqui, o princípio da legitimidade política deve ser observado, para que todos possam se comprometer com os rumos da Instituição.

A avaliação institucional proposta adotou uma metodologia participativa, com instrumentos qualitativos e quantitativos, com questionários de questões abertas e fechadas, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, em consonância com as orientações da CPA e as diretrizes da CONAES.

Como um processo amplamente democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, sujeito a tantas variáveis quanto ao número de agentes

envolvidos, a avaliação do ensino de graduação envolveu procedimentos de avaliação interna e de avaliação externa.

Para a descrição da satisfação com a infraestrutura disponibilizada, com o corpo docente e outras dimensões foram utilizados os dados obtidos nos formulários eletrônicos.

As tabelas e gráficos foram trabalhados no programa Excel. Para obter os resultados da tabela referente aos comentários, críticas e/ou sugestões sobre as expectativas, dos alunos, em relação ao bom andamento dos cursos na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, tomou-se como base a questão aberta do formulário de avaliação institucional.

Resultados.

Os questionários foram respondidos em formulários eletrônicos (on line) distribuídos no site oficial da instituição para todas as turmas, pelos membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA e obteve 60,66% dos alunos da graduação e 22,33% dos alunos da pós-graduação de participação dos alunos regularmente matriculados. Também, o formulário eletrônico foi respondido por 13 docentes e 33 colaboradores.

A CPA - FADISP, baseada em informações trazidas e extraídas dos questionários aplicados periodicamente, cria e sugere à Congregação, órgão máximo da IES, e ao Núcleo Docente Estruturante, atos, funções e procedimentos para aperfeiçoar o funcionamento da IES.

Atualmente, a CPA se reúne no 7º andar ou em uma das salas de reunião do prédio localizado na Rua João Moura – 313 e são disponibilizados os recursos de infraestrutura física e humana indispensáveis para seu funcionamento das atividades da comissão.

Após a análise da legislação vigente e da participação de alguns membros da CPA em eventos promovidos em São Paulo, pelo INEP, a principal estratégia adotada pela comissão foi a de ouvir a comunidade acadêmica da IES, encaminhar, acompanhar os resultados das ações e verificar os efeitos e impactos no funcionamento da FADISP - Faculdade de Autônoma de Direito de São Paulo.

Cumprе salientar que com o objetivo de obter a opinião da grande maioria dos corpos que integram a comunidade acadêmica, já está nos planos da CPA para 2013 e 2014, um processo de sensibilização e publicidade dos atos da CPA,

não só no site, mais em todos os setores e murais da IES e novas estratégias serão experimentadas, enriquecendo a autoavaliação institucional.

Diante do exposto acima, os propósitos da CPA serão os seguintes para os próximos períodos avaliativos:

- Aprimorar o processo de autoavaliação;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica;
- Socialização das Diretrizes e Roteiros de Avaliação com os membros da CPA;
- Definição dos novos objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma das ações avaliativas,
- Elaboração, se necessária, de novas propostas e reformas dos atuais instrumentos de avaliação;
- Discussão do projeto de avaliação com os coordenadores de curso, com os membros do Núcleo Docente Estruturante e com a comunidade acadêmica;
- Oferecimento de eventos de sensibilização da comunidade acadêmica;
- Remeter o projeto e informações ao INEP.

Sensibilização.

A sensibilização nesse exercício ficou a cargo dos membros da comissão da CPA, dos docentes de todos os cursos, os quais foram orientados pelas respectivas coordenações a sensibilizarem os discentes quanto à necessidade e importância da participação no processo de autoavaliação.

Divulgação dos resultados.

A divulgação dos resultados ocorre da seguinte forma:

- Murais no Campus;
- Encaminhamento do relatório final para o INEP;
- Divulgado para a comunidade pelo site:
<http://www.fadisp.com.br>.

Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da FADISP.

As políticas de ensino, pesquisa, extensão e gestão são formuladas com base no PDI da Instituição. Os elementos estratégicos, alinhados aos objetivos institucionais e diretrizes pedagógicas, referentes às áreas de ensino de graduação e pós-graduação, pesquisa e extensão, entre outras, estão consubstanciados no PDI. A partir desses níveis, são definidos, por áreas, as diretrizes, as metas e os indicadores de gestão para o período.

A elaboração do PDI configurou-se como uma das principais metas institucionais inseridas na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito.

O PDI - Plano de desenvolvimento Institucional, partindo da missão, visão, valores e princípios que norteiam a instituição, visa à projeção para um futuro utópico, embora sem se desligar da tradição e da cultura da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito a ousadia em busca da inovação, mas reconhecendo e preservando os valores que são importantes à Instituição; à união da coletividade por meio de sua diversidade; à divulgação da proposta pedagógica; à conexão com os diferentes contextos; e, sobretudo, que explicita as concepções sobre a instituição e a sociedade para as quais se dirige.

Assim, a dimensão dos processos pedagógicos na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito se organiza a partir dos seguintes princípios fundamentais:

- a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, que relaciona os processos de ensinar e aprender com a pesquisa científica e as atividades de extensão e organiza a síntese entre teoria e prática;

- a contextualização social e histórica do conhecimento;
- a interdisciplinaridade e a flexibilidade como processos contemporâneos de construção do conhecimento;
- a diversidade como proposta de atuação e inclusão.

No que se refere ao perfil esperado dos egressos da Instituição, o PDI traz o compromisso da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito com a qualidade na formação profissional de nível superior nas diferentes áreas do conhecimento, conforme detalhado a seguir:

- espírito científico, pensamento reflexivo e estímulo à criação cultural;
- aptidão para a inserção nos diversos setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- capacidade de investigação científica e de criação e difusão da cultura;
- domínio de conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos e capacidade de comunicar esses conhecimentos por meio do ensino, de publicações e outras formas de divulgação científico-cultural;
- capacidade de desenvolver trabalho colaborativo;
- desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.

Os objetivos e compromissos da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito convergem para a formação de profissionais do Direito qualificados. Para atingir este objetivo primordial a instituição se propõe a ofertar ensino de graduação, pós-graduação *lato e stricto sensu* e a manter o conhecimento dos

alunos e egressos sempre atualizado mediante a realização de atividades de extensão universitária, tendo em vista ser o Direito dinâmico, por acompanhar, a sociedade em constante mudança.

As atividades de ensino, gestão acadêmica e de avaliação institucional articulam-se com o PDI, bem como com o Projeto Pedagógico Institucional - PPI.

Os contextos social e econômico respeitam as características básicas do PDI.

A comunidade científica, os dirigentes, os corpos docente e técnico administrativo, e os órgãos colegiados compartilham da natureza do objetivo principal do PDI da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, pretendendo manter uma coerência entre as ações e as estratégias que possibilitem comprovar o seu trabalho, atendendo às modificações e revisões.

O PDI, que foi recentemente analisado e refeito, está em consonância como PPI, no que se refere às políticas de ensino, de pesquisa, de extensão e de gestões acadêmica e administrativa e de avaliação institucional, por meio de objetivos explicitados em reuniões e grupos de estudos, contextualizados por planos de ensino, metodologias e avaliações.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, por meio de processo seletivo (vestibular e entrevista), seleciona discentes que revelem perspectiva, intenções e interesses ao aprendizado e, por conseguinte, tornar-se o egresso que obterá êxito no mercado de trabalho, não apenas ao profissional, mas, também, ao pessoal.

O PPI e o Projeto Pedagógico dos Cursos - PPC baseiam-se nos pressupostos do PDI, na elaboração dos programas e projetos desenvolvidos pela IES, bem como pelos órgãos colegiados. O PDI da FADISP - Faculdade

Autônoma de Direito, recentemente, foi revisado, atualizado e contempla os conhecimentos e competências aos quais os egressos deverão adquirir durante a sua formação, e os conhecimentos e competências aos quais os ingressantes deverão apresentar, com respeito às demandas regionais e nacionais.

O PDI expressa a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e respectivas normas de operacionalização, incluindo os procedimentos que captem os estímulos necessários à produção acadêmica.

A avaliação institucional é o processo que envolve o esforço da instituição em se conhecer e ser conhecida por outros setores da sociedade e que, articulada ao planejamento, possui grande potencial para promover melhorias à organização. Para a Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES), a avaliação institucional é aquela que visa olhar a instituição de ensino como uma totalidade integrada, buscando identificar o grau de coerência entre sua missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas. A ênfase na autoavaliação e na sua prática educativa tem por objetivo gerar na comunidade acadêmica a autoconsciência de sua qualidade, de seus problemas e desafios, por meio de mecanismos institucionalizados e participativos de realização (MEC/CONAES, 2004).

Em relação à estrutura de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), o Ministério de Educação (MEC), por intermédio da implantação do SINAES, constatou a necessidade de incluir no processo avaliativo das instituições de ensino superior, brasileiras, o planejamento estratégico, sintetizado no que se convencionou denominar de Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Para cumprir essa exigência do SINAES, apresentam-se, nesta dimensão do relatório, as principais informações sobre o plano estratégico

da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, as quais abrangem a dinâmica entre a avaliação institucional e o planejamento estratégico na instituição.

Na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, a estrutura de avaliação institucional conta com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), Gerência de Qualidade, e com as Diretorias Superintendente e Regional.

Conforme preconizado pelo SINAES, a CPA é a responsável pela condução dos processos internos de avaliação e pela sistematização e prestação de informações à comunidade acadêmica e aos demais órgãos do sistema (INEP, 2004). Para garantir o atendimento às demandas relacionadas à avaliação institucional com maior agilidade.

Dessa forma, embora ainda não exista uma integração contínua e formalizada entre a avaliação, o planejamento e o orçamento, já se reconhece a necessidade de aproximá-los como requisito à institucionalização de uma gestão estratégica e consciente na FADISP.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito se propôs a novos desafios, através de uma perspectiva de ampliação de metas e ações implementadas a partir de 2012 já trilhando sobre as diretrizes do novo PDI.

A instituição na busca da continuidade de sua proposta de expansão, face ao aumento contínuo da busca por profissionais qualificados e da qualificação dos recursos humanos, vista num contexto de rápidas transformações do mercado, decorrentes dos avanços tecnológicos e da internacionalização da economia, que efetivamente favorecem o interesse pela Educação Superior está preparando a abertura para mais 3 (três) cursos para serem implementados, são

eles: Bacharelado em Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação, inclusive este último já recebeu autorização.

A FADISP – Faculdade Autônoma de Direito fornece suporte para a comunidade acadêmica para a realização do ENADE, através da elaboração de mural informativo, e do site institucional.

Quadro 1 – Ações propostas e realizadas – Dimensão I.

AÇÕES PROGRAMA DAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Articulação do PDI, com o PPI e os PPC's.	Revisão dos Projetos dos cursos e do PDI para que todos estejam matriculados.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	Participação da comunidade acadêmica.
PPI e o Projeto Pedagógico os Cursos baseiam-se nos pressupostos do PDI.	Revisão dos Projetos dos cursos e do PDI.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Corpo docente disponível para a participação na revisão dos Projetos. • Em consonância com as propostas de ensino descritas no PDI, a IES desenvolve as atividades acadêmicas de modo a garantir a qualidade do ensino. • Todas as ações como: alteração de matriz, das atividades curriculares, etc. são

			planejadas em conjunto com diretores, coordenador e professores.
Revisão bienal dos projetos dos cursos.	Revisão dos projetos dos cursos.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Corpo docente disponível para a participação na revisão dos Projetos. • NDE e corpo docente disponível para a participação na revisão do Projeto
Manter a coerência da concepção da matriz curricular e a organização didático-pedagógica e a pertinência dos currículos.	Promoveu a integração das disciplinas entre um curso e outro e visando sempre a interdisciplinaridade.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Em consonância com as propostas de ensino descritas no PDI a IES desenvolve as atividades acadêmicas de modo a garantir a qualidade do ensino. • Todas as ações como: alteração de matriz, das atividades curriculares, etc. são planejadas em conjunto com diretores, coordenadores e professores.

<p>Em processo de autorização para os novos cursos: Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação.</p>	<p>Processos apensados no sistema E-MEC.</p>	<p>Nenhuma fragilidade foi detectada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Os cursos de Administração e Ciências Contábeis no campus República. NDE e docentes dos cursos composto por docentes da FADISP no campus Pinheiros
<p>Criação da Comissão de Qualidade da FDISP.</p>	<p>Constituição e instalação da comissão..</p>	<p>Nenhuma fragilidade foi detectada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Em consonância com as propostas de ensino descritas no PDI a IES desenvolve as atividades acadêmicas de modo a garantir a qualidade do ensino.
<p>Fornecer suporte para o curso do ENADE.</p>	<p>Elaborou um mural informativo específico para o ENADE, Atualizou o site institucional com os informativos.</p>	<p>Conscientizar o aluno da importância que temo ENADE para o aluno destacando o mercado de trabalho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Apoio institucional; Capacitação dos docentes; Comprometimento da coordenação do curso e professores.
<p>Ampliar a estrutura física da instituição.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Implementou três laboratórios de informática; Reforma e ampliação da biblioteca. 	<p>Nenhuma fragilidade foi detectada.</p>	<p>Orçamento planejado.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação de data show em todas as salas de aula. 		
Divulgar, entre a comunidade acadêmica, o trabalho já alcançado através da participação da Avaliação interna.	<p>Divulgar através de Murais no Campus; Encaminhamento do relatório final para o INEP; e Divulgado para a comunidade pelo site: http://www.fadisp.com.br/instituicao/ .</p> <p>Uma forma de conscientizar e incentivar a importância do processo da avaliação interna.</p>	A resistência dos alunos no Preenchimento da mesma. Os alunos alcançam um bom percentual de Preenchimento mas, seria importante que eles o fizessem sem a necessidade de mobilização por parte da CPA.	A autoavaliação nos auxilia como um instrumento rotineiro de identificação das práticas realizadas nos cursos, núcleos e áreas administrativas. Desta forma nos aponta para as necessidades facilitando no processo decorrer nas mais diversas áreas.

Fonte: CPA - FADISP - 1º semestre de 2013.

CONSIDERAÇÕES

De acordo com as observações da CPA, a IES cumpre sua proposta de expansão no que se refere a abertura de novos cursos, expansão e adequação da infraestrutura física, contínua busca por profissionais qualificados e qualificação dos recursos humanos.

Observa a CPA, que a IES busca a continuidade de sua proposta de expansão, face ao aumento contínuo da busca por profissionais qualificados e da qualificação dos recursos humanos, num contexto de rápidas transformações do mercado, decorrentes dos avanços tecnológicos e da internacionalização da economia, que efetivamente favorecem o interesse pela educação superior.

Considera-se que há boa articulação entre o PDI/PPI com o PPC do curso de Direito estando em consonância com a missão e visão institucionais.

Dimensão II- A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a Pesquisa, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Os temas tratados foram descritos e, quando possível, avaliados e analisados a partir de três abordagens: descrição da dimensão tal como ela se apresenta na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito atualmente, considerando sua história, seus objetivos, seus compromissos; avaliação e análise da política para o Ensino de Graduação e Pós-Graduação e as

consequentes potencialidades e fragilidades das ações atuais; e propostas de enfrentamento de situações não desejáveis ou apresentação das inovações que estão para ser implantadas. Noutros aspectos, os tópicos que correspondem às diversas práticas institucionais realizadas com o mesmo objetivo foram agrupados.

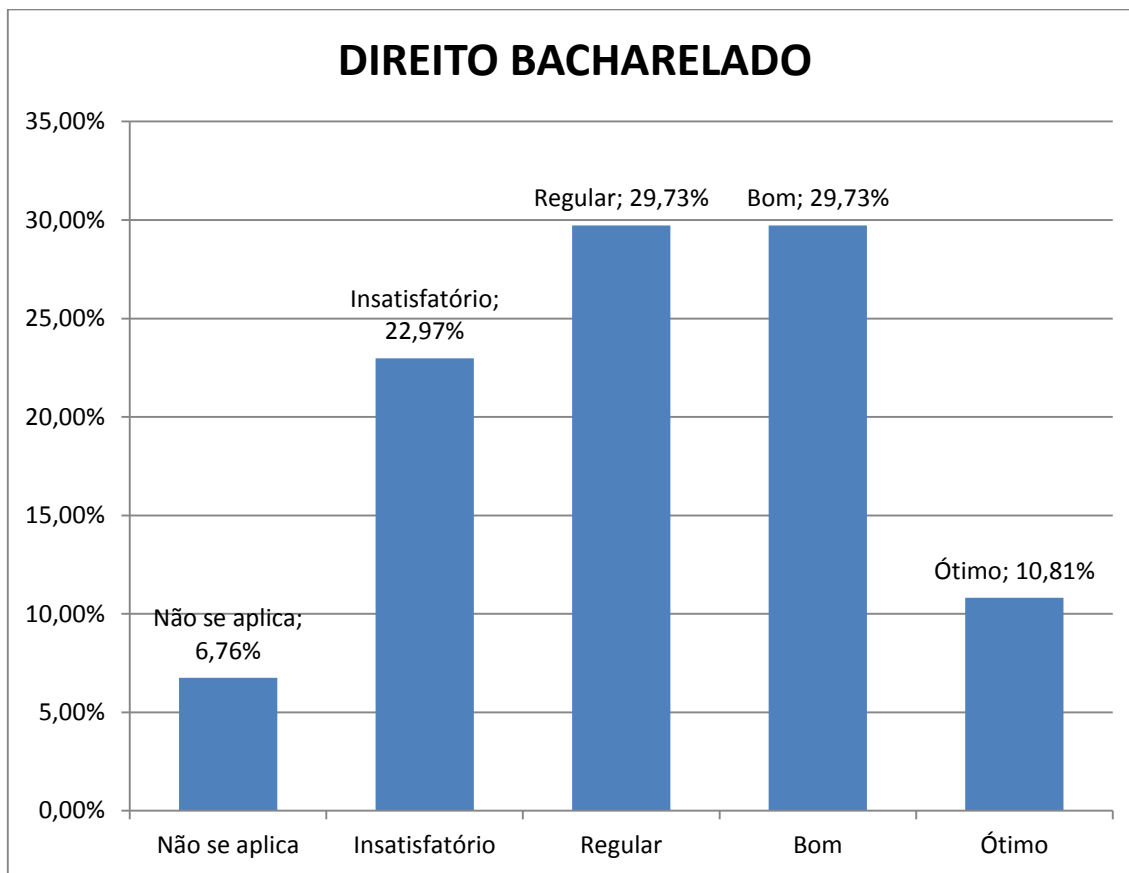
A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito possui um total de 225 vagas em seus cursos já existentes, em seu *campus*. A instituição disponibilizou, no primeiro semestre de 2013, as vagas em seus cursos oferecidos, conforme a tabela 3 a seguir:

Tabela 3: Oferta de cursos e vagas.

Campus	Curso	Vagas	Turno
João Moura	Graduação (Direito)	122	noturno
João Moura	Mestrado em Função Social do Direito	27	manhã, tarde e noturno
João Moura	Doutorado em Direito	25	manhã, tarde e noturno
João Moura	Recuperação de Empresas e Falência	32	manhã, tarde e noturno
João Moura	Direito Educacional	10	noturno
João Moura	Direito e Processo do Trabalho	7	manhã, tarde e noturno
João Moura	Pós - Direito Processual Civil	2	manhã, tarde e noturno

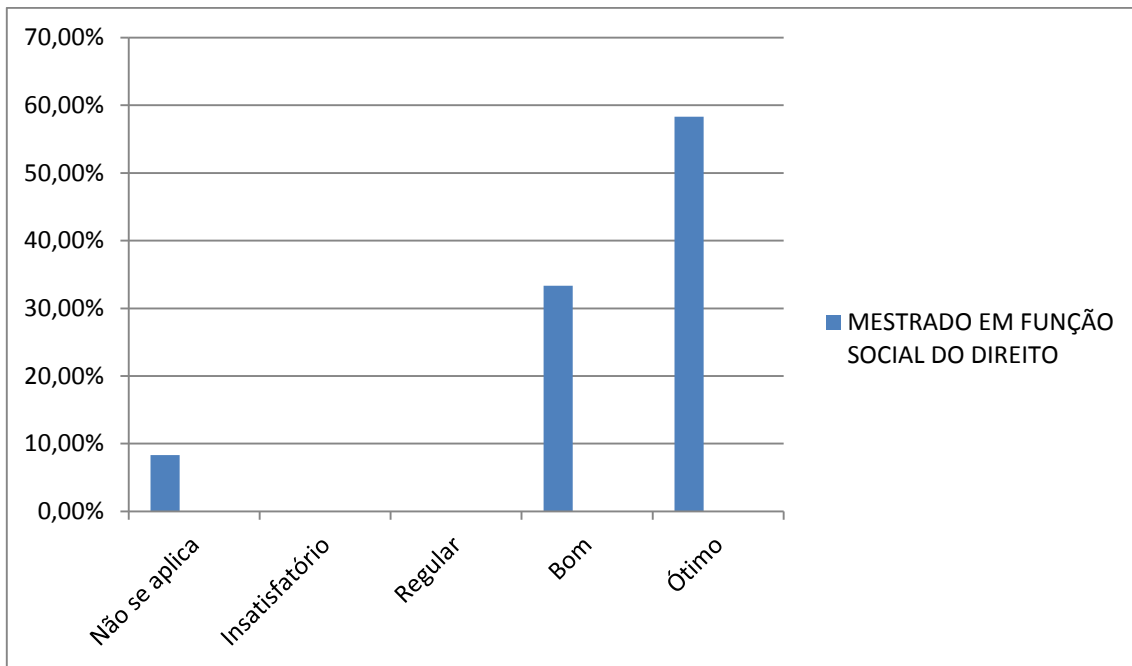
Fonte: CPA - FADISP -2013.

A partir dos encontros de discussão e relato das coordenações de curso a CPA vem por meio deste, apresentar os resultados alcançados, relatados nos gráficos 3A, 3B e 3C, em anexo:

Gráfico 3A - Incentivo às atividades de Extensão - Direito Bacharelado.

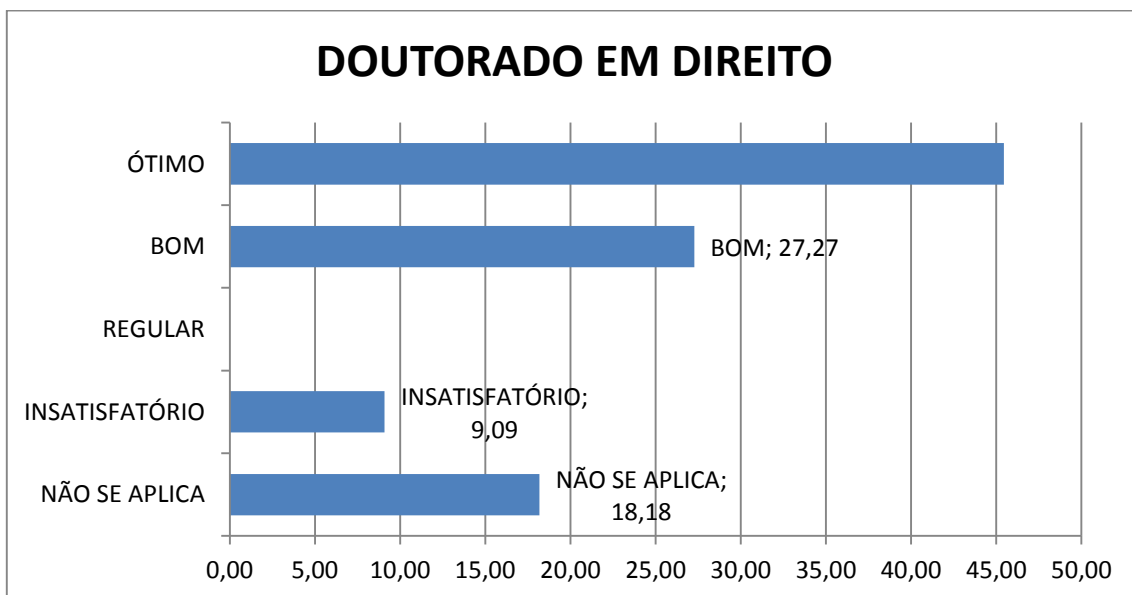
Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 3B - Incentivo às atividades de Extensão - Mestrado em Função Social do Direito.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 3C - Incentivo às atividades de Extensão - Doutorado em Direito.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Em relação ao quesito incentivo às atividades de Pesquisa de Iniciação Científica; percebe-se que neste item como ponto favorável ocorreu nos cursos

de Graduação em Direito e Mestrado em Função Social do Direito, como demonstra a Tabela 4, abaixo:

Tabela 4 - Incentivo às atividades de Pesquisa de Iniciação Científica.

Curso	Não se aplica	Insatisfatório	Regular	Bom	Ótimo
Direito - Bacharelado	6,76%	22,97%	29,73%	29,73%	10,81%
Mestrado em Função Social do Direito	8,33%	0,00%	0,00%	33,33%	58,33%
Doutorado em Direito	18,18%	0,00%	0,00%	27,27%	45,45%

Fonte: CPA - FADISP - 20

O quesito incentivo às atividades de pesquisa de iniciação científica, destaca-se como ponto satisfatório nos diversos cursos da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, observado na Tabela 4.

A CPA observou-se como ponto forte a participação efetiva dos cursos em obedecer e cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão, com elaboração de vários projetos. Bem como, a excelente política de ensino para a graduação e a pós-graduação. Como ponto fraco, que merece reflexões e novas diretrizes, temos o curso de Doutorado em Direito que apresenta um percentual de 50% de insatisfatório.

A CPA destaca as ações das coordenações no sentido de incentivar a participação dos docentes e discentes nos programas de pesquisa e também de extensão; isto visa sanar a falta de cultura investigativa de boa parte dos alunos de graduação. Além disso, os discentes recebem o incentivo para participação em programas de extensão para cumprimento da carga horária obrigatória em Atividades Complementares que também é um programa institucional e contempla todos os cursos de graduação e formação tecnológica da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito. Assim como as Ações da Direção da IES na busca da minimização das fragilidades apontadas no relatório passado: apontando, por exemplo, os investimentos, substanciais, em laboratórios e atualização de equipamentos de sala (como manutenção de ar condicionado, aumento dos kits multimídias das salas, melhorias no atendimento da secretaria e nas coordenações, entre outras).

Para a avaliação desta dimensão foram feitas pesquisas com os coordenadores dos cursos da instituição, através de formulários eletrônicos.

Nessa segunda dimensão integra o tripé ensino-pesquisa-extensão. Torna-se necessário ressaltar que por ser uma faculdade de pequeno porte, não existe a obrigatoriedade da pesquisa, porém os docentes são orientados a estimular a investigação durante o decorrer do curso, dessa forma quando os alunos fizerem o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC) ou o desenvolvimento de artigo científico certamente já estarão habituados ao processo de pesquisa.

Quanto ao ensino os currículos e a organização didático-pedagógica, em termos de metodologia, planos de ensino e avaliação, estão de acordo com as

metas estabelecidas pela FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e pelas diretrizes curriculares.

A transmissão das informações relaciona-se com os processos participativos de construção do conhecimento, por meio das práticas pedagógicas. Tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais, científicas, econômicas e culturais, e as necessidades individuais, os currículos visam tanto à concepção quanto à prática.

A FADISP – Faculdade Autônoma de Direito, pelas práticas institucionais, busca a melhoria do ensino, por meio da formação docente, do apoio ao discente, da interdisciplinaridade, das inovações didático-pedagógicas e do uso de novas tecnologias.

A revisão dos Planos de Ensino, realizada semestralmente, compete aos docentes que ministram as respectivas disciplinas. A responsabilidade do cumprimento desta atividade diz respeito à coordenação do curso. Tal revisão contempla as expectativas do perfil almejado pelo egresso e às das Diretrizes Curriculares Nacionais. Os projetos de extensão estão sendo criados para atender à comunidade.

Para o Curso de Direito foram criadas quatro linhas de Pesquisa e os alunos ao escreverem o seu Trabalho de Conclusão de Curso escolheram uma dentre as linhas de formação descritas a seguir para aprofundar os seus conhecimentos:

- Acesso à Justiça;
- Função Social dos Institutos de Direito Privado;

- Função Social no Direito Constitucional;
- Acesso à Justiça nas Constituições;
- Constitucionalização dos Institutos de Direito privado.

As linhas de pesquisa consideram a relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, às políticas e as práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores, inclusive iniciação científica e articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas. De acordo com as políticas institucionais, foram criados cursos de pós-graduação cujo objetivo é o de integrar a graduação e pós-graduação.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito os seguintes cursos de MBA:

- Ciências Criminais
- Direito Ambiental Aplicado e Direito Urbanístico
- Direito Educacional
- Direito eletrônico e Inteligência Cibernética
- Direito do Entretenimento
- Direito Previdenciário
- Direito e Processo do Trabalho
- Direito e Processo do Trabalho Empresarial
- Direito Processual Civil
- Direito Processual Constitucional
- Direito Imobiliários
- Recuperação de Empresas e Falência

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito os seguintes cursos de Pós-Graduação Strito Sensu:

- Mestrado em Função Social do Direito;
- Doutorado em Função Social do Direito Constitucional.

A avaliação dessa dimensão permitiu verificar que a Instituição possui políticas de cursos de extensão, pesquisa e pós-graduação inseridas no PDI, e tem por meta alcançar elevados níveis de titulação de seus corpos docente e técnico administrativo. Merece destaque dentre as políticas de incentivo à pesquisa, como a criação das linhas de pesquisa para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso, as quais tem por objetivos despertar e desenvolver o interesse de estudantes de graduação pelas atividades de pesquisa nas diversas áreas do conhecimento e especialidades.

Ressalta-se ainda, nessa dimensão, o apoio da Instituição aos seminários técnico-científicos, desenvolvidos nos cursos da instituição.

Nas propostas pedagógicas, são trabalhadas a flexibilidade e a interdisciplinaridade, possibilitando ao educando maior abertura e compromisso consigo e com o outro, de forma reflexiva e transformadora, inserindo-o na realidade social, econômica, política, cultural e ambiental. Para alcançar estes objetivos, são desenvolvidas inúmeras atividades, dentre as quais se destacam:

- Visitas técnicas;
- Elaboração de projetos de integração horizontal das disciplinas dos diversos períodos letivos;
- Estágios curriculares supervisionados, com acompanhamento docente;
- Semanas de integração;
- Semanas técnico-científicas;
- Trabalhos de conclusão de curso.

Durante a avaliação dessa dimensão foi possível perceber a preocupação da instituição com o ensino, pesquisa e extensão. A IES tem oferecido cursos, palestras e material bibliográfico para iniciação científica. Os estudantes e os professores deram destaque ao uso de recursos didáticos que envolvem visitas orientadas; elaboração e utilização de discussão de cases; realização de alguns estudos temáticos de caráter "interdisciplinar", seminários, etc.

Quadro 2 - Ações propostas e realizadas – Dimensão II.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Ensino	Currículos flexíveis, de acordo com a demanda de mercado e as diretrizes curriculares nacionais.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	Processos participativos de construção do conhecimento.
Inserir o acadêmico na Iniciação Científica	Sensibilização dos acadêmicos	<ul style="list-style-type: none"> Falta incentivo financeiro para participação em eventos externos. Pouco interesse do acadêmico em desenvolver a pesquisa devido à falta de disponibilidade e de horário (grande parte dos acadêmicos trabalha). 	Interesse dos docentes para a pesquisa
Pesquisa –		Falta incentivo	Interesse dos

Criação das linhas de pesquisa		financeiro para participação em Congressos, Seminários.	docentes para a pesquisa
Constituir grupos de pesquisa	Reuniões para criação das linhas de pesquisa	Necessário mais incentivo para participação dos docentes em Congressos, seminários, palestras.	Processos participativos de construção do conhecimento
Extensão.	Elaboração dos cursos e divulgação dos mesmos à comunidade.		Maior qualificação dos alunos e reconhecimento da instituição. Mais qualificação para funcionários de empresas locais e regionais
Promover a orientação prática da matriz curricular. Trata-se das visitas técnicas, atividades estruturadas e estudos de caso previstos nos planos de ensino para atender as ementas das disciplinas da matriz e na matriz curricular do curso.	As atividades estruturadas desenvolvidas dentro de várias disciplinas do curso visam o desenvolvimento de postura pró-ativa de busca de conhecimento por parte dos acadêmicos.	Devido ao fato de muitos alunos precisarem trabalhar para pagar a faculdade, eles acabam tendo menor disponibilidade de tempo para realizar visitas técnicas.	A riqueza na complementação , pela aproximação das vivências práticas, no conteúdo das disciplinas envolvidas.
Oportunizar debates/discussões através de palestras. Palestras onde os convidados apresentem suas experiências profissionais. Aproximação de personalidades da administração regional	Palestrantes convidados para falar com os alunos sobre suas experiências profissionais, assim como, suas áreas de conhecimento. Personalidades renomadas para que os alunos	Nenhuma fragilidade foi detectada.	Alguns temas contribuíram para a reafirmação de certos conteúdos. Muitas das vivências comprovaram a teoria pela prática descrita pelos palestrantes.

com os alunos.	tenham acesso a estas pessoas.		
Estimular o acadêmico a desenvolver seus conhecimentos, correlacionando à teoria e a prática do aprendizado.	Defesa pública de Trabalho de Conclusão de Curso	Nenhuma fragilidade foi detectada.	Oportunidade do acadêmico aplicar os conhecimentos teóricos e práticos assimilados durante a sua formação, de forma a estar preparado para o mercado de trabalho.
Oferecer novas turmas de cursos de Especialização.	Busca de parceiros para viabilização de novos projetos.	Dificuldade na captação de alunos O mercado de São Paulo possui várias IES o que dificulta a concorrência	Mercado de trabalho que incentiva o conhecimento; Investimento maior em marketing e publicidade; Consolidação no mercado educacional. Diretoria de Marketing e Vendas atuante.

Fonte: CPA - FADISP - 1º semestre de 2013.

CONSIDERAÇÕES

A revisão dos Planos de Ensino, realizada semestralmente, compete aos docentes que ministram as respectivas disciplinas. A responsabilidade do cumprimento desta atividade diz respeito à coordenação do curso. Tal revisão contempla as expectativas do perfil almejado pelo egresso e a da Diretriz Curricular Nacional. Foram criados vários cursos de extensão, mas há dificuldade em abrir turmas em função da alta concorrência no município de São Paulo que possui muitas IES. Mesmo assim, foi possível perceber a preocupação da instituição com o ensino, pesquisa e extensão e a oferta de cursos e palestras.

Os discentes e os professores deram destaque ao uso de recursos didáticos que envolvem visitas orientadas; elaboração e utilização de discussão de cases; realização de alguns estudos temáticos de caráter "interdisciplinar", seminários, etc. Porém, quanto à pesquisa e a extensão, apesar do incentivo da Instituição, não houve interesse por parte dos discentes.

Os currículos e a organização didático-pedagógica, em termos de metodologias, planos de ensino e de aprendizagem, e avaliação, estão de acordo com as metas estabelecidas pela FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e pelas diretrizes curriculares emanadas do MEC em relação ao Curso de Direito.

A transmissão das informações relaciona-se com os processos participativos de construção do conhecimento, por meio das práticas pedagógicas.

Tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais, científicas, econômicas e culturais, e as necessidades individuais, os currículos visam tanto à concepção quanto à prática.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, pelas práticas institucionais, busca a melhoria do ensino, por meio da formação docente, do apoio ao discente, da interdisciplinaridade, das inovações didático-pedagógicas e do uso de novas tecnologias.

Quanto à produção acadêmica torna-se importante ressaltar que no momento da defesa do trabalho de conclusão da graduação e da especialização, os melhores trabalhos são selecionados e encaminhados para a Coordenadoria

da FADISP para a análise prévia da possibilidade de publicação do trabalho, como incentivo ao ingresso do aluno no campo investigativo.

Cumprе destacar que a FADISP – Faculdade Autônoma de Direito considera importantíssima a publicação discente como forma de aprimoramento da ciência do Direito e inserção deste profissional em um ambiente acadêmico que lhe proporcionará ótimos contatos e o ingresso no mundo acadêmico.

No que tange às políticas de ensino, extensão e pesquisa, missão, finalidades, objetivos e metas institucionais, pode-se destacar, de forma geral, que a FADISP – Faculdade Autônoma de Direito possui uma política de ensino voltado ao ensino da Ciência do Direito, seja em cursos de graduação, pós-graduação *Lato e Stricto Sensu* (Mestrado), e tem conseguido responder aos anseios da comunidade, nesses cursos.

Em relação às atividades de pesquisa e extensão da FADISP pode-se destacar que a principal linha converge para a Função Social do Direito – (a) Acesso à Justiça e (b) Função Social dos Institutos de Direito Privado, tais linhas direcionam a produção científica docente e discente.

Em relação às atividades complementares entende imprescindível à formação integral do aluno oportunizando na própria Instituição ou fora, palestras, seminários, colóquios, júri simulados, cursos de extensão e outros, de forma que o aluno integralize até o final do curso, além das disciplinas e carga horária constante da grade curricular.

As atividades complementares disponibilizadas aos alunos são:

- a) estudos de casos reais nas mais diversas áreas do Direito, com ênfase em: Direito Civil/Direito Processual Civil, Direito do Trabalho/Direito Processual do Trabalho e Direito Penal/Direito Processual Penal – atividade complementar prevista para os 3.º, 4.º, 5.º e 6.º semestres.
- b) grupos de pesquisa e de iniciação científica, desde o primeiro semestre, envolvendo alunos da graduação, pós-graduação e docentes: as atividades de pesquisa no âmbito da Faculdade, em fase de consolidação e constante aperfeiçoamento, têm em mira aprimorar a formação do bacharel, contribuindo para o desenvolvimento e ampliação dos horizontes de seus alunos. Certa de que a formação do aluno/bacharel há de ser integral, a FADISP investe na simbiose entre o ensino, a pesquisa e a extensão, incentivando no aluno o desenvolvimento de seu espírito crítico e investigativo, ampliando os seus horizontes;
- c) atividades de monitoria e ensino, com o objetivo inserir o aluno na atividade da docência desde cedo;
- d) manutenção de convênios com instituições e organizações nacionais e internacionais.
- e) criação de núcleos de investigação científica abordando os diversos ramos do Direito;
- f) realização periódica de seminários de extensão com a participação de docentes convidados internacionais ou de outras IES nacionais.

Dimensão III - Responsabilidade social da Instituição considera especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A responsabilidade social representa um compromisso contínuo nas organizações com o comportamento ético e social. Nesta perspectiva, as

instituições acadêmicas ocupam um papel fundamental na tomada de decisão em favor da construção de uma nova consciência global. A FADISP – Faculdade Autônoma de Direito tem buscado desempenhar e desenvolver um papel relevante à consolidação do conceito e da prática de responsabilidade social no País, em especial, na região da Grande São Paulo e entorno. Nesta dimensão, são abordadas as principais ações da instituição acadêmica em prol da divulgação e aplicação do conhecimento, com a finalidade de tornar a sociedade mais justa e solidária.

A integração comunitária é um desafio permanente para as IES que queiram cumprir sua missão de responsabilidade social. O trabalho de integralidade de ações direcionadas às comunidades partícipes tem um sentido bastante abrangente. Ações comunitárias pressupõem o estabelecimento de relações mais estreitas e implicações mais intensas sobre toda a estrutura da instituição, reveladas através de suas práticas acadêmicas e suas orientações político-sociais.

Considerando o papel exercido pela FADISP – Faculdade Autônoma de Direito no desenvolvimento econômico e social do País, destacam-se as relações exercidas com o setor público, o setor privado e o mercado de trabalho.

Esta IES valoriza o conhecimento e a importância social das ações acadêmicas e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional e nacional, bem como as relações com o mercado de trabalho e instituições social, cultural e educativa.

Tais ações estão voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos e políticas de ações. No

ambiente interno são desenvolvidas ações sociais para promoção do bem estar dos discentes, docentes e técnicos administrativos que estimulem:

- desenvolver relações harmônicas entre os membros de sua comunidade acadêmica;
- estimular a criatividade e a participação de seus funcionários em todas as atividades da Instituição, formais e não formais;
- estimular e apoiar as iniciativas individuais ou de setores administrativos para a capacitação técnico-profissional;
- aprimorar as condições de trabalho, com a preocupação constante da atualização dos padrões salariais de sua comunidade trabalhadora;
- buscar, constantemente, elevados padrões éticos no desempenho profissional.

Para alcançar os objetivos acima explicitados a Instituição tem como base a legislação específica. Torna-se importante destacar que quando o Grupo José Alves adquiriu a instituição de ensino superior FADISP – Faculdade Autônoma de Direito, no ano de 2009, os docentes e os funcionários administrativos não tinham Plano de Carreira, o que foi oficializado e implantado após a aquisição pelo Grupo José Alves.

A IES contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico e técnico pelas atividades institucionais, por meio da educação, saúde, lazer, cultura, cidadania, solidariedade, organizações econômicas e sociais, meio ambiente, patrimônio cultural, planejamento urbano e desenvolvimento econômico, além de atividades vinculadas as escolas, clubes e órgãos de classe.

A FADISP – Faculdade Autônoma de Direito está inserida em uma região de grande crescimento urbano e que necessita de mais cursos superiores, de forma a favorecer o desenvolvimento regional do bairro de Pinheiros.

A instituição FADISP - Faculdade Autônoma de Direito apresenta critérios definidos para a abertura de cursos e ampliação de vagas, conforme o PDI, que contribuam na criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico e cultural e sejam aderentes às atividades realizadas nas organizações econômicas e sociais, meio ambiente, sustentabilidade e patrimônio cultural.

No que concerne à responsabilidade social da IES, pode-se destacar o papel importante, da FADISP – Faculdade Autônoma de Direito, na formação de profissionais do Direito, aptos a colaborar com a qualidade e desenvolvimento da comunidade em que estão inseridos.

A Comissão Própria de Avaliação da FADISP – Faculdade Autônoma de Direito verificou que o Grupo José Alves ao adquirir esta instituição de Ensino Superior encontrou uma série de dificuldades, tanto por parte dos docentes, quanto dos discentes. Cômicos de sua responsabilidade social, de imediato passou a melhorar a estrutura física e tecnológica, ao mesmo tempo em que passou a pensar formas de financiamento que atendessem aos anseios de seus alunos e está em fase de implantação.

Quadro 3 - Ações propostas e realizadas – Dimensão III.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Valorização do conhecimento e das ações acadêmicas e o	Discussões sobre semanas acadêmicas,	Falta de interesse dos discentes para participar das	Corpo docente envolvido com as atividades visando o

impacto das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional.	inclusão social e ações culturais.	atividades em função de terem que trabalhar.	desenvolvimento regional.
Análise de convênios e parcerias.	Convênios para a realização de Estágios.		Melhor qualificação do aluno, articulação teoria e prática.
Bolsas estudantis.	PROUNI e FIES	Necessidade de firmar parcerias com as empresas da região para oferta de bolsas.	Oportunidade aos alunos com baixa renda.
Programa do meio Ambiente	Ações planejadas	Falta de aderência do corpo docente	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio da Mantenedora; • Comprometimento do corpo docente.
Atividades Culturais e de Produção Artística	Planejamento das ações	Falta de aderência do corpo docente	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio da Mantenedora; • Poucas atividades culturais no entorno da instituição.
Atender as pessoas com necessidades educativas especiais.	Elevadores em todos os andares.		Instalações com fácil acesso às pessoas com necessidades especiais.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

As discussões em torno dos projetos realizados trouxeram, de uma maneira geral, reconhecimento para toda a equipe, pois se concluiu que as ações realizadas ficaram dentro do que prevê o conceito de responsabilidade social, tanto a nível interno, como a nível externo, onde se relacionou discentes, docentes, colaboradores em geral e componentes externos.

As dificuldades não foram significantes e não impediram de maneira nenhuma o desenvolvimento dos projetos. As potencialidades observadas foram muitas e com certeza contribuíram para a melhoria na qualidade devida da comunidade e também proporcionou o exercício da capacitação profissional dos nossos alunos, assim como de estratégia de integração social.

A CPA entende que o compromisso e a responsabilidade dos projetos de inclusão social, estão cumprindo com o papel de responsabilidade social que as instituições de ensino devem ter. É nítido o comprometimento de todos os cursos da FADISP – Faculdade Autônoma de Direito.

Dimensão IV- A Comunicação com a Sociedade.

A comunicação com a sociedade exerce papel estratégico no estabelecimento de canais efetivos de ligação entre os diversos segmentos relacionados às instituições acadêmicas. As constantes transformações nos cenários: político, econômico, cultural e tecnológico representa grande desafio à comunicação social da Instituição. Dessa forma, é necessário que se admita a comunicação institucional como um processo estratégico para a ação em uma realidade plural, dinâmica e complexa que visa à provocação de comportamentos inovadores, criativos e dinâmicos como a das instituições de ensino superior.

Assim, o contexto atual das instituições de ensino superior tem ocasionado uma atenção especial à área de comunicação. Para garantir boa imagem, promover a instituição e manter a população informada, as instituições de ensino superior necessitam estabelecer relações éticas e transparentes com os seus públicos.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito promove recursos que ampliam as comunicações interna e externa, denotando na imagem pública.

Os meios de comunicação mais utilizados são: interno, por meio de divulgação da própria comunidade (docentes, discentes e pessoal técnico administrativo) e externo (divulgação com objetivos, duração dos cursos, orientação sobre a formação, regimentos sobre a admissão, incentivos e bolsas e valor da mensalidade, folders, cartazes, comunicação de eventos instituições à comunidade, dentre outras informações). A Comunicação interna é feita via e-mail, folders e pôsteres.

Tabela 5 – Marketing (Comunicação interna: site, e-mail, ALFANEWS).

Curso	Não se aplica	Insatisfatório	Regular	Bom	Ótimo
Direito - Bacharelado	0,00%	24,32%	29,73%	36,49%	9,46%
Mestrado em Função Social do Direito	0,00%	8,33%	25,00%	50,00%	16,67%

Doutorado em Direito	0,00%	9,09%	9,09%	18,18%	63,64%
-----------------------------	--------------	--------------	--------------	---------------	---------------

Fonte: CPA – FADISP – 2013.

Os dados da tabela 5, acima, demonstram que a comunicação interna é outro ponto favorável da instituição. Os dados refletem o alta satisfação dos docentes com a comunicação interna da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito. Porém, torna-se necessário um aprimoramento em relação ao curso de Direito - Bacharelado, onde verifica uma insatisfação de 24,32%.

Percebe-se que na visão dos funcionários técnicos administrativos a comunicação ocorre de forma positiva e satisfatória.

Ressalta-se que a Ouvidoria está em processo de consolidação de seu papel institucional com a sensibilidade dos gestores da instituição, uma vez que o trabalho depende dessa compreensão. Nessa perspectiva, busca-se aprimorar essa relação no sentido de indicar demandas a serem discutidas com as áreas, sempre buscando a melhoria da atuação da instituição, bem como a satisfação por parte dos cidadãos e comunidade acadêmica.

Quadro 4 – Ações propostas e realizadas – Dimensão IV.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da FADISP com a comunidade.	Elaboração e distribuição de Folhetos, folderes e jornais.		Estímulo á participação de eventos/atividades oferecidas pela instituição.
Dinamizar as políticas e ferramentas de	Reuniões para identificação das políticas e ferramentas de		Ferramentas de comunicação eficazes.

comunicação existentes.	comunicação existentes.		
Incentivar a publicação.	Orientar aos alunos egressos para publicarem seus TCCs em forma de livros, artigos e ou periódicos		que favoreçam à comunidade.
Renovação constante do <i>site</i> institucional com as informações atualizadas.	Renovação do <i>site</i> institucional.		Departamento de <i>Marketing</i> atuante.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

Na percepção da CPA, a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito tem desempenhado um excelente papel na comunicação com a sociedade. O Portal proporciona uma importante comunicação com a sociedade. Além disso, a Ouvidoria também possibilita a comunicação com a comunidade acadêmica.

Embora a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito precise melhorar suas estratégias de comunicação, considera-se que a instituição possui produtos e ferramentas consolidadas com potencial para ampliar sua abrangência e melhorar o atendimento às necessidades institucionais.

Há na instituição um esforço deliberado e institucionalizado em atender às necessidades do seu público, tanto interno quanto externo.

Dimensão V- As Políticas de pessoal, de carreiras dos corpos docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A Dimensão V trata das políticas de pessoal da Instituição. Nesse contexto, são feitas abordagens gerais acerca dos planos de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seus programas de desenvolvimento profissional, progressão funcional, capacitação, aperfeiçoamento, avaliação de desempenho, qualidade de vida e suas condições de trabalho na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito.

A CPA entende que a área de Recursos Humanos da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito tem trabalhado no sentido de promover o bem estar dos colaboradores no ambiente de trabalho através de ações desde o seu ingresso na

instituição. Desta forma, o setor busca continuamente aperfeiçoar as políticas de Recursos Humanos emanadas de nossa mantenedora, assim como, criar ações específicas adequadas às necessidades dos colaboradores de nossa unidade

A experiência profissional, a formação didático-pedagógica dos docentes, bem como a formação e experiência profissionais do pessoal técnico-administrativo, permitem que esta IES desenvolva com qualidade a sua missão institucional.

A política de seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação dos corpos docente e técnico-administrativo é pré-definida em PDI da IES, assim como as instâncias que permitem conhecer o grau de satisfação dos corpos docente e técnico-administrativo com as condições de trabalho e os recursos vinculados à função também estão preestabelecidas em documentos amplamente discutidos com a comunidade acadêmica.

É preciso ressaltar que atualmente está em fase de implantação o Plano de Carreira dos Docentes, pois quando a mantenedora adquiriu esta instituição encontrou grandes dificuldades contratuais com o corpo docente, as quais já estão sendo superadas.

Foi possível perceber o reconhecimento do aluno em relação às qualidades dos seus professores, bem como o empenho destes nas atividades pedagógicas, o que não foi impeditivo no lançamento de críticas relativas a didática dos professores. A maioria se orgulha do corpo docente da IES.

As informações relativas ao corpo docente, tais como experiência profissional; critérios de ingresso e progressão de carreira; políticas de capacitação e de avaliações de desempenho, constituem uma estrutura que subsidia os recursos humanos da IES. Em 2013 - 1º semestre foram aplicados os formulários eletrônicos, aos acadêmicos, para a avaliação do desempenho docente.

Tabela 6: Docentes por titulação.

Título	2013
Especialista	2
Mestre	5
Doutor	16
Total	23

Fonte: CPA - FADISP - 2013

No que diz respeito à titulação, o quadro seguinte mostra a alto grau de titulação do corpo dos docentes da FADISP no período de 2013 do 1º semestre.

Evidenciou-se o efetivo planejamento e cumprimento desta dimensão. As análises dos resultados apurados, podendo ser observada a interação dos sujeitos envolvidos nos processo ensino, aprendizagem e ensino, assegurando participação corresponsável na construção educacional. Este instrumento avaliativo favorece a formação do Docente e do Discente Reflexivos, e que constituem pontos fundamentais da política educacional da FADISP. A análise corresponde à avaliação do desempenho pedagógico didático do professor. As respostas dos alunos com ocorrência nos itens ótimo, bom, regular, insuficiente e *não se aplica* refletem as ações dos professores, expressando assim as

opiniões apuradas. Convém salientar que, a partir do primeiro semestre de 2012 tanto as questões quanto os itens de ocorrência foram reformulados permitindo uma visualização menos complexa por parte do aluno e focando a avaliação no desempenho didático pedagógico do professor, propriamente dito. Sendo assim, a comparação com os exercícios anteriores torna-se desnecessária, cabendo a quem interessar, proceder à consulta dos relatórios anteriores no site da instituição.

O desempenho docente no ano de 2013 - 1º semestre, considerando os índices percentuais referentes ao semestre. Os dados obtidos foram divididos nas categorias de análises abaixo:

- expressa bem o conteúdo;
- estimula o processo de análise, raciocínio e reflexão;
- estimula o hábito da pesquisa;
- elabora provas com questões claras e coerentes com os conteúdos ministrados.

Quadro 5 – Ações propostas e realizadas – Dimensão V.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Avaliação do desempenho docente.	Avaliação institucional semestral Análise e divulgação dos resultados.	Nenhuma fragilidade detectada.	Realização semestral da avaliação Institucional Identificação da necessidade de capacitar alguns docentes.
Plano de Cargos e Salários.	Aprimoramento profissional e as condições de	Nenhuma fragilidade detectada.	Plano de Carreira implantado

	trabalho do capital humano na FADISP são respaldadas pelo Plano de Carreira.		Possibilidade de crescimento.
Definição de propostas de desenvolvimento das políticas existentes.	Divulgação das políticas de capacitação.	Nenhuma fragilidade detectada.	Instituição com tradição em valorização docente.
Planejar Estratégias de Pessoal.	Semestralmente, são avaliadas as especificidades de cada e as respectivas demandas de pessoal (docentes), para que sejam distribuídas as disciplinas e/ou outras atividades acadêmicas, por professor. Semestralmente, também, cada professor preenche um formulário onde manifesta sua disponibilidade de horas semanais para ocupação com disciplinas e/ou outras atividades acadêmicas na faculdade. É feita uma correlação entre estas informações e, na necessidade de novas contratações, é providenciado o processo seletivo.	Nenhuma fragilidade detectada.	Democratização na distribuição das disciplinas por professor. Permite que o professor manifeste suas limitações de horário às quais são acatadas dentro do possível.
Recrutar, Selecionar e admitir novos Professores.	Divulgar através de edital as vagas oferecidas. Receber as inscrições dos candidatos.	Bancos de currículos não digitalizados.	Diminuição na margem de erros quando da contratação de profissionais, repercutindo na

	Selecionar os candidatos.		baixa incidência da rotatividade.
Recrutar, Selecionar e admitir Corpo Técnico Administrativo.	A Gerência de Recursos Humanos recebe a solicitação de pessoal (com perfil descrito), solicitando um novo colaborador para determinada área. As fontes de recrutamento utilizadas para a captação de currículos são: Recrutamento Interno (somente colaboradores da Instituição). Recrutamento Externo (banco de currículos do RH, contatos com o mercado e empresas terceirizadas de Recrutamento e Seleção).	Bancos de currículos não digitalizados.	Definição de pessoal com maior qualificação; Diminuição nos índices de rotatividade e de absenteísmo; Possibilidade de crescimento na carreira, por meio da seleção interna.
Respeitar e cumprir o Plano de Carreira, Cargos e Salários.	O Plano de Carreiras, Cargos e Salários do Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativo existente vem sendo cumprido e respeitado. Divulgação do Plano de Cargos e Salários a todos os docentes e técnicos administrativos.	Nenhuma fragilidade detectada.	Mantém o equilíbrio salarial interno entre os cargos; Orienta os colaboradores quanto às possibilidades de ascensão profissional existentes na instituição; Permite o acompanhamento do mercado de trabalho, Propicia a retenção de talentos na Instituição, pela possibilidade de ascensão na carreira.

Manter as Políticas de Benefícios.	Cumprimento dos benefícios legais estabelecidos por leis ou acordos coletivos de trabalho.	Nenhuma fragilidade detectada.	Alguns benefícios concedidos pelo acordo coletivo de trabalho são superiores aos estabelecidos pela CLT – Consolidação das Leis do Trabalho.
Ambientação dos Novos Docentes.	No ato da admissão, o professor recém contratado é comunicado da necessidade de participar do encontro de da Convenção Acadêmica.	Nenhuma fragilidade detectada.	O conhecimento amplo da cultura da Instituição é facilitado, bem como a operacionalização dos processos administrativos e acadêmicos.
Capacitar o Corpo Docente.	A Instituição oferece aos professores: Bolsas de estudos para Cursos de Pós-Graduação Mestrado e Doutorado FADISP.	Nenhuma fragilidade detectada.	Permite o crescimento e o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes.
Capacitar o Corpo Técnico Administrativo e Gerencial.	Além de oferecer os incentivos previstos no Plano de Carreira, a Instituição oferece aos funcionários bolsas de estudos nos cursos de graduação e pós-graduação.	Nenhuma fragilidade detectada.	O crescimento e o desenvolvimento pessoal e profissional do corpo técnico administrativo; Estimulo e motivação do corpo técnico-administrativo.
Sistema de Avaliação do Desempenho de Docentes.	Foi criado um sistema de avaliação institucional com uma bateria de perguntas indagando sobre os seguintes aspectos: didática do professor da disciplina, atualização e domínio de conhecimentos,	Dificuldade em sensibilizar os acadêmicos sobre a importância e legitimidade do processo.	Facilita a avaliação e o levantamento de dados sobre as diversas áreas que compõem a instituição; Enriquece as tomadas de decisões administrativas e acadêmicas; Cria uma cultura de avaliação,

	<p>metodologia de ensino, ética em sala de aula, utilização de equipamentos e recursos didático-pedagógicos, capacidade de estabelecer a correlação entre a importância da disciplina e o próprio curso, desenvolvimento de interdisciplinaridade, coerência entre avaliações realizadas e o conteúdo ministrado, cumprimento do plano de ensino, relacionamento interpessoal, assiduidade e pontualidade, comprometimento com as atividades acadêmicas, estrutura disponível na instituição, coordenação do curso.</p>		<p>buscando o auto desenvolvimento por meio do autoconhecimento ; Propicia o recebimento de feedbacks tanto para os docentes e área acadêmica em geral, como para a área administrativa. Projeto Permanente que facilita as tomadas de decisões tanto administrativas quanto acadêmicas, buscando a excelência da qualidade de ensino.</p>
<p>Manter as Políticas de Controle: de assiduidade e pontualidade; Controlar o absenteísmo; Controlar as rotinas da Gerência de Recursos Humanos.</p>	<p>Controle os horários do Corpo técnico administrativo através de sistema de ponto eletrônico. Controle os horários do Corpo Docente.</p>	<p>Nenhuma fragilidade detectada.</p>	<p>Seriedade do sistema, fazendo com que todos cumpram as determinações de horários; Baixo índice de multas e passivos trabalhistas.</p>
<p>Corpo docente formado com 91,3% de mestres e doutores.</p>	<p>Programas de valorização dos docentes.</p>	<p>Nenhuma fragilidade detectada.</p>	<p>Docentes qualificados.</p>

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

Observa-se que a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito ao longo do 1º semestre de 2013 iniciou as ações que visam à melhoria dos serviços prestados através de investimentos no seu capital humano, através da implantação da pesquisa de clima organizacional, da avaliação de desempenho, a implantação do Plano de Cargos e Salários do Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativo.

Na Gerência de Recursos Humanos existe um manual para o processo de contratação de funcionário Administrativo, bem como os Pilares de Excelência dos Recursos Humanos que se encontra disponível na sala da CPA.

A política institucional de oferecer bolsas de estudo para todo corpo docente e corpo técnico-administrativo é um exemplo claro de desenvolvimento profissional exercido pela FADISP - Faculdade Autônoma de Direito.

O processo de tomada de decisão a partir da avaliação de desempenho melhora as relações no âmbito da IES, identificando as necessidades de treinamentos ou cursos bem como das potencialidades em promover a qualidade educacional, haja vista que os recursos humanos interferem diretamente nessa qualidade. Verificou-se durante a avaliação dessa dimensão que os docentes foram bem avaliados, em especial, no nesse semestre, com índices percentuais satisfatórios, evidenciando que as ações tomadas pela coordenação de curso, RH e pelos gestores resultaram em índices de melhoria.

Dimensão VI- A Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

O plano de metas da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, constante em seu PDI, visa constantes adaptações da gestão, para o cumprimento dos objetivos e projetos institucionais.

A gestão preocupa-se em tomar as medidas mais adequadas de decisão institucional em relação às finalidades educativas e, estrategicamente, busca antecipar problemas e soluções, por meio da participação consensual e normativa.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito visa a tornar

pública as suas tomadas de decisão, orientadas a obter resultados que antecipem um processo de contínua melhoria no processo de ensino e de aprendizagem, embora privilegie uma gestão de natureza familiar.

As instruções normativas sobre os procedimentos institucionais constam de atas dos órgãos colegiados e de regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos.

Quadro 6 – Ações propostas e realizadas – Dimensão VI.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Representantes de turma.	Eleição dos representantes de turma.	Nenhuma fragilidade detectada.	Participação dos alunos na escolha.
Participação consensual e normativa.	Reuniões com docentes e discentes.	Nenhuma fragilidade detectada.	Oportunidade de ouvir as sugestões dos alunos.
Aperfeiçoamento da Ouvidoria	Abertura de uma canal de comunicação entre o discente e os gestores institucionais	Nenhuma fragilidade detectada.	Maior comunicação da instituição com os discentes.
Análise dos processos de gestão e organização institucional	Aplicação de instrumentos para verificar esses processos	Nenhuma fragilidade detectada.	Formas claras e definidas de gestão de cada órgão competente
Realizar a organização e gestão da IES	Diretor e Gestores (Acadêmico e Administrativo), os Conselhos de Superiores (CONSEPE e CONSUP), coordenador de curso, Colegiado de Curso e Núcleo Docente	Nenhuma fragilidade detectada.	Semanalmente o Diretor se reúne com membros do conselho e funcionários. Semanalmente os gerentes administrativos se reúnem com a coordenação de curso e responsáveis por setores estratégicos.

	Estruturante – NDE.		O Colegiado de Curso e NDE se reúnem duas vezes por semestre.
Definição de propostas de desenvolvimento das relações internas e participação dos órgãos.	Reuniões para a definição dessas proposta.	Nenhuma fragilidade detectada	Participação efetiva na construção das políticas da FADISP.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

Estima-se que a gestão da qualidade prevê em seus mais variados mecanismos de ação o processo de melhoria contínua. A avaliação da Gestão Institucional da FADISP se constitui numa ferramenta de melhoria contínua, na medida em que compreende um balanço crítico, permanente e construtivo da infraestrutura e atividades técnico administrativas que integram e interagem com o universo acadêmico. A avaliação da sua missão, seu objetivo, seu projeto pedagógico, apesar de apresentar dificuldade carece de revisão constante pelos atores, de maneira que a Instituição possa cumprir sua finalidade, dentro dos princípios norteadores da responsabilidade. Assim sendo, esta dimensão teve por objetivo verificar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da Instituição.

Deve-se destacar ainda que os resultados da avaliação interna estão servindo de base para a realização de ações com vistas ao melhoramento dos processos administrativos e setores internos da Faculdade. A CPA destaca também que os objetivos e ações realizadas e previstas estão com consonância com o PPI e PDI da Instituição, entendendo que se cumpriram seus objetivos e

mais do que isso, está atuando de acordo com o estabelecido em seus normativos bem como nas políticas definidas em seu PPI e PDI.

Além disso, o curso da instituição cumpre com a prerrogativa referente à coordenação de curso que possui carga horária específica para desenvolvimento de atividades organizacionais e representatividade nas comissões e colegiados, vide Tabela 7 abaixo.

Tabela 7 - Cumprimento dos horários disponibilizados para coordenação.

Curso	Não se aplica	Insatisfatório	Regular	Bom	Ótimo
Direito - Bacharelado	9,46%	10,81%	17,57%	32,43%	29,73%
Mestrado em Função Social do Direito	8,33%	0,00%	8,33%	41,67%	41,67%
Doutorado em Direito	18,18%	0,00%	9,09%	27,27%	45,67%

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Percebe-se que neste quesito que o ponto positivo encontra-se em todos os cursos da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, com destaque para os cursos de Mestrado em Função Social do Direito (41,67% de ótimo) e de Doutorado em Direito (45,67% de ótimo).

A gestão institucional apresenta excelente organização e o curso de Direito possui representatividade no NDE e no Colegiado, neste com representantes do corpo discente.

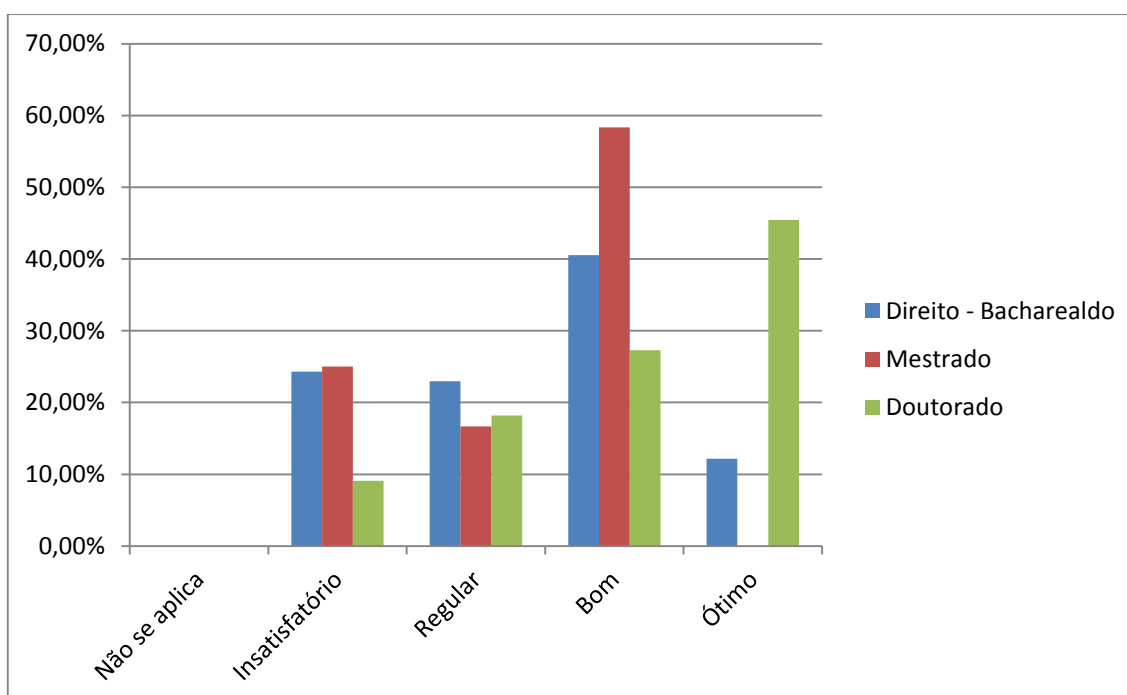
Dimensão VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Nesta Dimensão, constam informações acerca da infraestrutura da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, principalmente em relação às instalações destinadas ao ensino e à pesquisa, à biblioteca e quanto aos recursos de informação e comunicação. Dessa forma, foram abordados aspectos tanto físicos quanto administrativos de áreas relevantes à prática do ensino.

A infraestrutura física da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito passa por um processo contínuo de melhoria. A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito continua a adequar sua infraestrutura física, especialmente no que diz respeito às salas de aula, aos laboratórios, à biblioteca, aos equipamentos de informática, entre outros, para melhor atender às atividades de ensino, pesquisa e extensão. A Faculdade FADISP é uma instituição com menos de 230 alunos e sua infraestrutura foi identificada para atender aos seus usuários.

A biblioteca não apresenta problemas em sua estrutura física, acesso ou quantidade de funcionários, pois as condições atuais destes aspectos correspondem às necessidades acadêmicas e aos núcleos básicos sugeridos no roteiro de autoavaliação institucional do SINAES, como observa-se no Gráfico 4, em seguida:

Gráfico 4 - Biblioteca (acervo, espaço físico e atendimento).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Um ponto escolhido para ser avaliado neste momento, foi o acervo e sua relação com a bibliografia básica e complementar adotada pelas disciplinas do curso. Identificou-se que as obras identificadas na bibliografia básica de cada disciplina são encontrados, no mínimo, 5 exemplares de cada obra.

Há constante atualização do acervo e manutenção da assinatura de periódicos e a comunicação entre o NDE e a biblioteca se mostra eficaz na constante atualização do acervo.

A quantidade de exemplares e atualização do acervo é determinada de acordo com a procura das obras e necessidade de cada disciplina, visando sempre a atender de forma satisfatória as necessidades dos discentes e docentes.

Pode-se destacar que todos os meses a biblioteca apresenta à diretoria um relatório sobre suas atividades, visitas, consultas e empréstimos.

Toda a extensão da biblioteca está informatizada, o software utilizado para recuperação da informação MICRO-ISIS software este, que faz sua busca por Título, assunto, autor, local e etc.

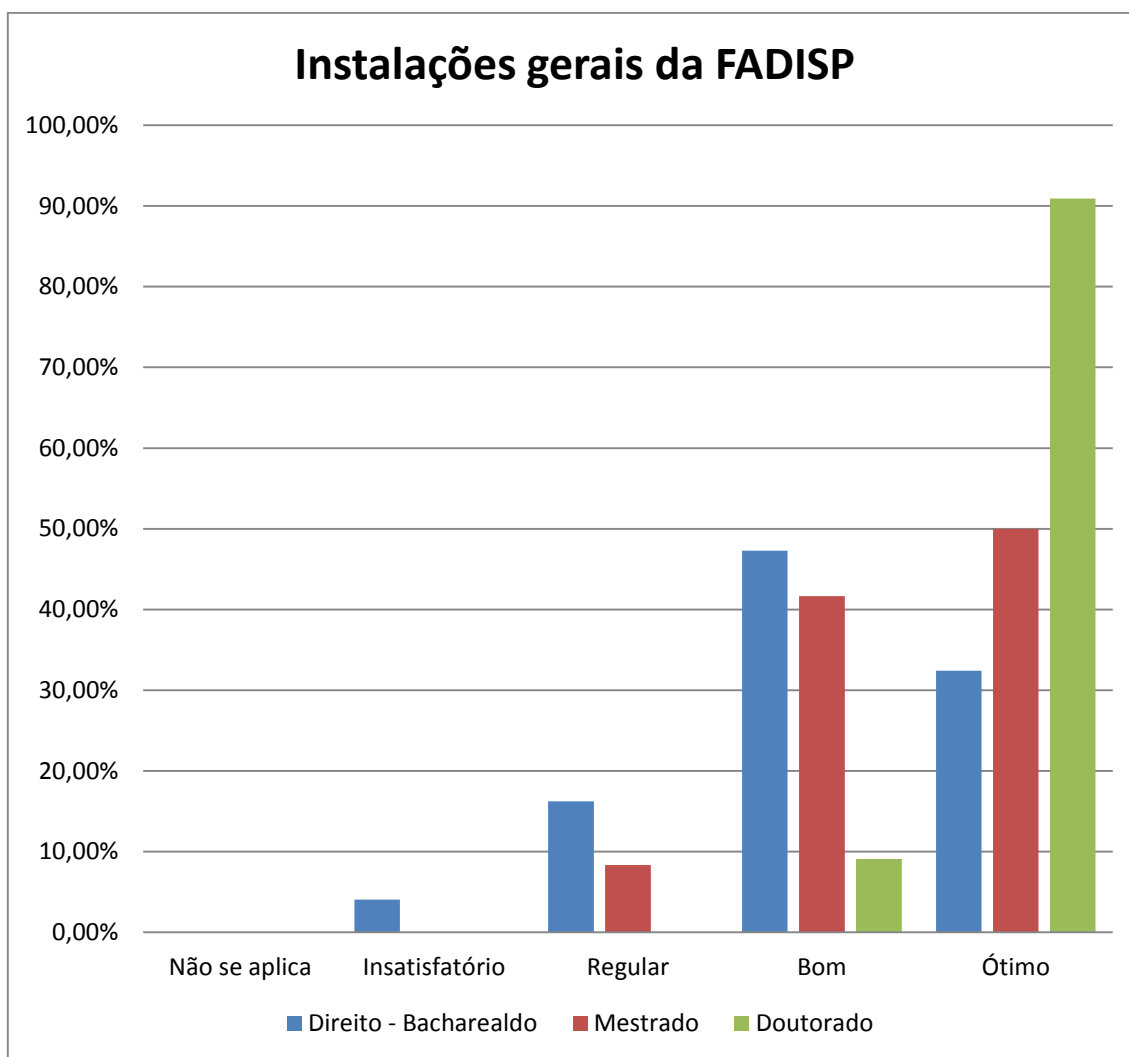
Todo o planejamento desenvolvido e investimento aplicado nas melhorias da biblioteca encontram resultado extremamente favorável entre os discentes (gráfico 4, acima).

O Escritório modelo de advocacia é uma estrutura de fundamental importância para a contribuição na formação humana do aluno e no aprendizado do Direito. Importante serviço à comunidade.

Os 3 (três) Laboratório de informática encontram-se instalados no um no piso térreo e dois no quinto andar da instituição da Faculdade, e conta com computadores com Sistema Operacional MS-Windows XP-Professional, Office XP Professional e acesso a Internet. A sua utilização é restrita ao corpo discente e docente da FADISP.

Abaixo, a CPA apresenta a Gráfico 5, abaixo - instalações gerais da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, incluindo: salas de aula, laboratórios de informática, Núcleo de Prática Jurídica, Laboratórios específicos do curso.

Gráfico 5 - Instalações gerais da FADISP, incluindo: salas de aula, laboratórios de informática, Núcleo de Prática Jurídica, Laboratórios específicos do curso.

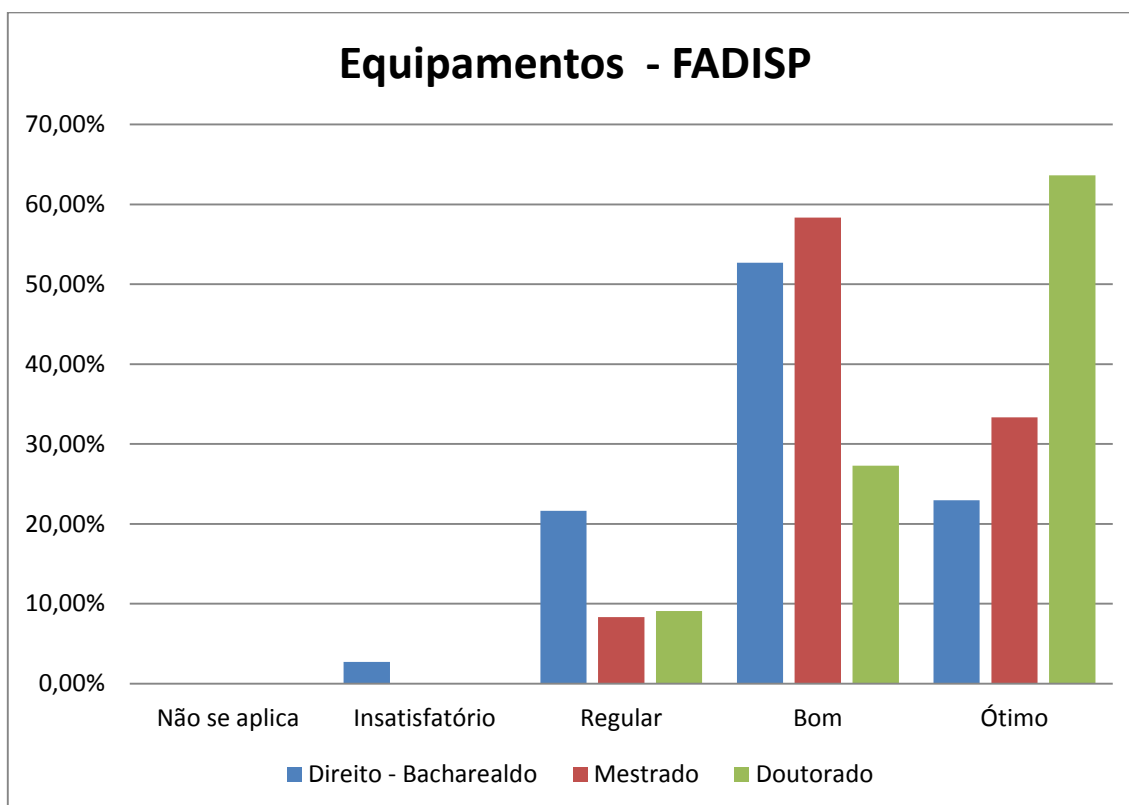


Fonte: CPA - FADISP - 2013.

A CPA observa na análise dos dados do Gráfico 5, acima, que as instalações gerais da FADISP corresponde integralmente as necessidades da comunidade acadêmica, resultando em outro ponto favorável da instituição.

Os Equipamentos de multimídia, retroprojetores e microfones encontram-se à disposição dos alunos e dos professores, para a utilização exclusiva nas dependências da Faculdade, equipamentos de multimídia, retroprojetores e microfones.

Gráfico 6 - Equipamento (TV, DVD, projetor de slides, data show e retroprojetor).



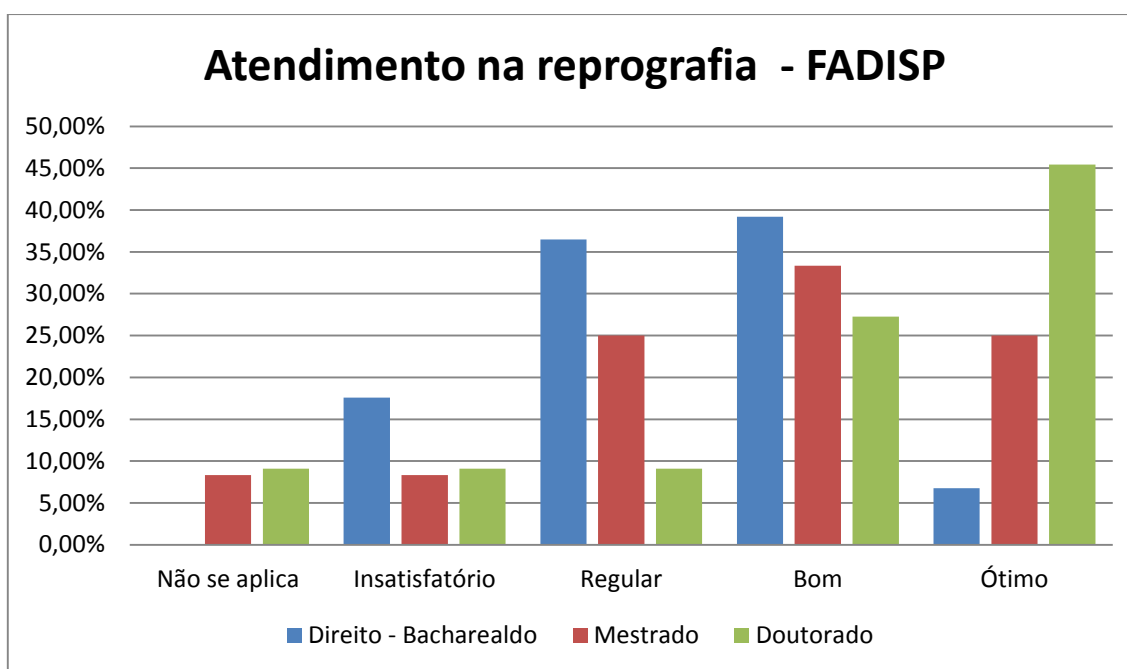
Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Através da análise dos dados do Gráfico 6, acima, é possível perceber que os equipamentos da instituição são utilizados de maneira eficiente para atender as necessidades didático-pedagógica da instituição, com excelente avaliação, atingindo mais de 75% de bom e ótimo em todos os cursos da instituição.

Os alunos e professores interessados na utilização de algum dos equipamentos referidos deverá requerer a Secretaria Geral a necessidade da utilização do equipamento, com antecedência mínima de 24 horas, informando data/ local/ horário em que ocupará o equipamento, a fim de que seja feita a reserva, evitando com isso a duplicidade de pedidos para utilização do equipamento em um mesmo horário.

O laboratório de fotocópias da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito está condicionado a atender os alunos da graduação, pós- graduação, mestrado e doutorado, bem como funcionários da instituição. O atendimento na reprografia registra uma melhoria significativa, em relação aos semestres anteriores, conforme demonstra o Gráfico 7 - Atendimento na reprografia, a seguir:

Gráfico 7 - Atendimento na reprografia (impressora e copiadora).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito mantém uma política institucional de conservação, atualização e segurança de sua infraestrutura, visando à iluminação, refrigeração e limpeza adequadas.

Os horários da biblioteca e do laboratório de informática atendem às necessidades dos discentes. O acervo da biblioteca é verificado semestralmente, de forma a garantir o volume de consultas e empréstimos, e a disponibilidade da bibliografia obrigatória.

Quanto ao laboratório de informática, os discentes sugerem uma revisão freqüente dos equipamentos, embora esteja atendendo aos recursos educativos, conforme revela pesquisa respondida pelo o corpo discente de aprovação, com a maioria das resposta entre bom e ótimo.

Os dados relativos a número de salas; número de instalações administrativas; sala dos docentes; auditório; número de sanitários; área de convivência; área de acesso a portadores de necessidades especiais; número de equipamentos de informática; biblioteca; número de livros, periódicos e títulos em geral, dentre outros, estão constantes em documentos específicos da IES.

No prédio onde localiza a instituição, destaca-se:

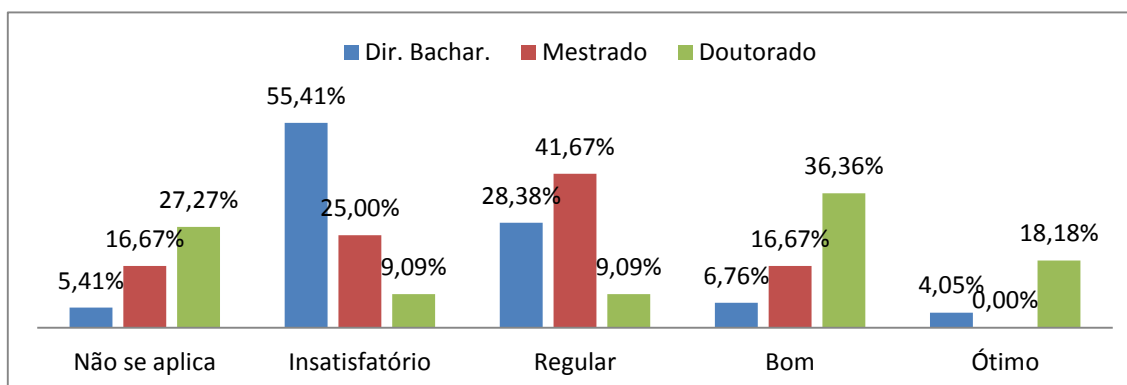
- as salas de aula são de tamanho padrão, cada uma com 45 metros quadrados;
- melhoria do espaço da cantina;
- melhoria do espaço destinado à biblioteca, à sala de estudo e às dependências administrativas;
- melhoria do espaço destinado ao auditório que praticamente dobrou de tamanho.

Observa-se que os critérios bom e ótimo (vide gráfico 7) sobressai em todos os aspectos avaliados.

É preciso observar que o laboratório de Informática ficou com um alto índice de bom e ótimo, segundo dados obtidos isto se deve ao fato de implantação de mais e novos computadores, com internet para pesquisas e trabalhos acadêmicos.

A cantina apresenta prestação de serviço com índice significativos entre insatisfatório e regular, conforme demonstra o gráfico 8, abaixo, onde a comunidade acadêmica demonstra descontentamento com este serviço. Destaca, que o serviço da cantina é terceirizado, gerando obstáculos dos gestores da FADISP em tomadas de atitudes de curto prazo para reverter o atual quadro. Porém, gestões da instituição conjuntamente com os responsáveis pela administração da cantina para melhoria dos serviços prestados, devem ter melhorias significativas no ano de 2013 - 2º semestre.

Gráfico 8 - Cantina (Diversidade das mercadorias e atendimento).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Avaliar essa dimensão foi tarefa fácil, pois a maioria dos discentes, docentes e técnicos administrativos estavam felizes com as instalações gerais do prédio onde localiza a instituição. Revelando que as instalações gerais da FADISP Faculdade Autônoma de Direito corresponde as necessidades da comunidade acadêmica, portanto, esta encontra-se bem instalada para desenvolver suas atividades.

Quadro 7 – Ações propostas e realizadas – Dimensão VII.

		RESULTADOS ALCANÇADOS
--	--	------------------------------

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Ampliar o acervo da biblioteca.	Alocação de verba específica no orçamento. Cotar às referências solicitadas. Realizar a compra.	Nenhuma fragilidade detectada.	O acervo bibliográfico é ampliado semestralmente.
Avaliar permanentemente a infraestrutura física da IES.	Otimização do espaço físico da sala dos professores, coordenação e administrativo. Construção de novo laboratório de informática. Manutenção da rede sem fio.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	Permitir ajustes e/ou mudanças na infraestrutura disponível para atender o corpo funcional, docentes e discentes. Apoio da Mantenedora.
Rever a qualidade dos serviços prestados pela Cantina.	prestação de serviço terceirizada.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	A nova prestadora tem interesse em expandir suas atividades em outros horários.
Rotinas permanentes de manutenção das salas de aulas e setores administrativos.	Permanentemente são realizadas obras de manutenção e reparos a fim de garantir a perfeita condição de ensino e aprendizagem.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	A manutenção preventiva das instalações permite a faculdade manter ótimas condições de trabalho.
Realizar a manutenção da iluminação e climatização artificial das salas de aula.	Verificação periódica da luminosidade e climatização nas salas de aula.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	A boa iluminação permite aos usuários das salas de aula uma maior visibilidade do conteúdo exposto no quadro branco, facilitando a leitura.
Facilitar a reserva de equipamentos multimídia	Reservas feitas sem problemas.	Alguns problemas de agendamento pelos discentes.	Facilitar a reserva de equipamentos multimídia

Realizar ações de higiene e limpeza.	Manutenção de limpeza constante de todos os ambientes da Instituição	Problema de odor no banheiro feminino do 3º andar.	Ambiente limpo e agradável.
Acessibilidade.	Instalada plataforma elevatória para acesso aos elevadores.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	Prédio com acessibilidade.
Analisar a infraestrutura física e tecnológica existente.	Reuniões periódicas para adequação e reforma do espaço.		Incentivo da Mantenedora e da Alta Gestão.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

A CPA entende que as salas de aula são devidamente dimensionadas, iluminadas e climatizadas artificialmente, possuem cadeiras estofadas, retroprojetores, quadros brancos e projetores multimídia. Outra potencialidade observada é o acesso portador de necessidades especiais com banheiros adaptados, plataforma elevatória para acesso ao hall do elevador, além da expansão da biblioteca para um espaço maior permitindo a alocação do acervo e maior conforto para os seus usuários.

As ações realizadas no ano de 2013 - 1º semestre referentes à infraestrutura desta IES possibilitaram uma melhora nas condições didáticas e de conforto dos alunos e professores desta Instituição, a implantação de mais um laboratório de informática também proporcionou um avanço nos cursos, incrementando ainda mais o potencial de ensino e aprendizagem.

A CPA entende que a FADISP oferece uma infraestrutura adequada para a realização da prática ensino aprendizagem e que esta Instituição tem isto, alinhada ou corpo docente qualificado, como um ponto forte e diferencial no

desenvolvimento do ensino superior de São Paulo. Apenas, devendo rever a prestação de serviços pela cantina.

Dimensão VIII - Planejamento e avaliação. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A avaliação da educação superior brasileira adquiriu novas feições com a aprovação da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Entre as alterações introduzidas, destaca-se a avaliação institucional, procedida em duas etapas: autoavaliação e avaliação externa.

No que diz respeito à autoavaliação, conforme a legislação do SINAES, as instituições de ensino superior brasileiras devem constituir a Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela condução dos processos internos de avaliação e pela sistematização e prestação de informações aos órgãos do sistema. O artigo 11 da Lei nº 10.861/04 estabelece que essa comissão deve contemplar todos os segmentos da comunidade acadêmica, assim como membros da sociedade civil organizada, deixando a critério dos órgãos colegiados superiores das instituições a definição do modo de organização, quantidade de membros e dinâmica de funcionamento, tendo em vista as características da IES, seu porte e a existência de experiências anteriores de avaliação.

A CPA da FADISP possui atuação autônoma em relação aos outros setores e órgãos da instituição, e é composta pelos seguintes membros:

- Prof. Esp. Paulo Antonio Salvador Souza - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação;
- Prof^a. Ms. Andréia Tassiane Antonacci - Representante do corpo docente;
- Ellen Cristina Martins André - Representante do corpo técnico-administrativo;
- Carolyni Brito Sucoski de Carvalho - Representante do corpo técnico-administrativo;
- Manuela de Castro Soares - Representante da sociedade civil organizada;
- Beatriz de Almeida Moreno - Representante do corpo discente.

O planejamento geral da IES relaciona-se com o PDI; os projetos pedagógicos dos cursos; os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional das atividades educativas.

Tal planejamento incorpora ações para a melhoria contínua e visa a se relacionar com a autoavaliação, por meio de mecanismos propostos pelo SINAES. O processo de sensibilização visa a assegurar a participação, comprometimento e apropriação dos resultados da auto-avaliação.

Atualmente, a IES está sistematizando as informações importantes, decorrentes do possível credenciamento de novos cursos, para propor modificações pertinentes e, conseqüentemente, parecer crítico sobre os resultados e autoavaliação.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); o Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), em função das constantes revisões; os relatórios parciais de autoavaliação; o relatório final de autoavaliação; as ações decorrentes das conclusões da autoavaliação e o número de eventos e seminários que promoveram os resultados do processo de autoavaliação do processo de análise desta dimensão.

Vale ressaltar, que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) verificou que os Projetos Institucionais não se centra apenas na formação comum e superficial no ensino jurídico, mas sim preocupa também com o preenchimento de lacunas oriundas do ensino médio (Nivelamento), além de demonstrar tendências e preocupações com a comunidade em que está inserida, ao aderir a programas sociais de facilitação e ampliação da formação de profissionais (PROUNI e Programa Estadual Escola da Família – SP).

Quadro 8 – Ações propostas e realizadas – Dimensão VIII.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Definir os instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo corpo docente, técnico-administrativo e discente.	Realização da avaliação institucional.	Alguns formulários eletrônicos incompletos.	Aplicação de software para realizar a avaliação online
Promover a autoavaliação através da CPA.	Reuniões Gerais CPA; Sensibilização dos corpos docente, discente e técnico administrativo; Acompanhamento do projeto; Elaboração dos relatórios; Avaliação dos relatórios; Divulgação dos resultados.	<ul style="list-style-type: none"> • Dificuldades no desenvolvimento da cultura de avaliação; • Dificuldade no comprometimento dos membros discentes e representantes da sociedade civil organizada em participarem de todas as atividades propostas aos membros da CPA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reunir informações necessárias ao auxílio das tomadas de decisão dos gestores; • Orientar ações para o pleno cumprimento da missão e do PDI da IES; • Estruturar novos programas e projetos capazes de reforçar a qualidade de ensino; • Auxiliar as diversas áreas da Instituição a corrigir insuficiências e fragilidades; • O programa de avaliação da CPA auxilia os gestores da IES no acompanhamento, execução

			<p>e resultados das políticas, dos programas, dos projetos e das ações realizadas pela comunidade acadêmica;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Permanente.
<p>Verificar o desempenho dos docentes, curso, coordenador e infraestrutura oferecida aos alunos e professores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar semestralmente a avaliação interna; • Analisar estatisticamente os questionários respondidos pelos alunos; • Sensibilizar a todos da importância do desenvolvimento de uma cultura de avaliação interna; • Conscientizar sobre a importância da participação dos alunos na avaliação dos docentes; • Utilização destas informações para compor a avaliação docente. 	<p>Dificuldade em conscientizar os alunos e docentes a responderem os questionários de avaliação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados podem orientar as políticas institucionais; • Ajuda a reforçar a missão da IES no que se refere à qualidade de ensino; • O resultado observado reflete-se diretamente na gestão dos cursos de graduação referentes especialmente a distribuição de carga horária de professores, encaminhamento para cursos de capacitação e reestruturação do quadro docente; • Auxiliar os gestores da IES nas tomadas de decisão de manutenção, ampliação e reestruturação de toda a sua

			<p>capacidade estrutural;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reestruturação de laboratórios; • Reestruturação da Secretaria Geral; • melhoria dos laboratório; • Reestruturação da Biblioteca;
Apresentação dos resultados da autoavaliação e da avaliação interna.	Disponibilizar resultados na Unidade e no <i>site</i> .	Disponibilizar os resultados da avaliação interna aos discentes, docentes e funcionários da IES.	Apresentar os resultados da autoavaliação e da avaliação interna.
Implantação de sistema acadêmico que permita a avaliação online.	Software em fase de implantado.	Morosidade na migração dos dados.	O Software – novo sistema acadêmico permite agilidade tanto na avaliação como na análise dos seus resultados.
Articulação do PDI com a avaliação institucional.	Avaliação semestral.		Discussão dos mecanismos de avaliação e acompanhamento do planejamento.
Realização das reuniões do Colegiado para verificar o andamento dos cursos, de acordo com os planos estabelecidos.		Falta reunião para discussão dos Projetos dos cursos.	Participação de docentes, discentes e coordenador de curso.
Comissão de Qualidade do curso de graduação de Direito.	Implantação da Comissão de Qualidade do curso de Direito (graduação).	Falta reunião para discussão dos Projetos dos cursos	Participação de docentes, discentes e coordenador de curso.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

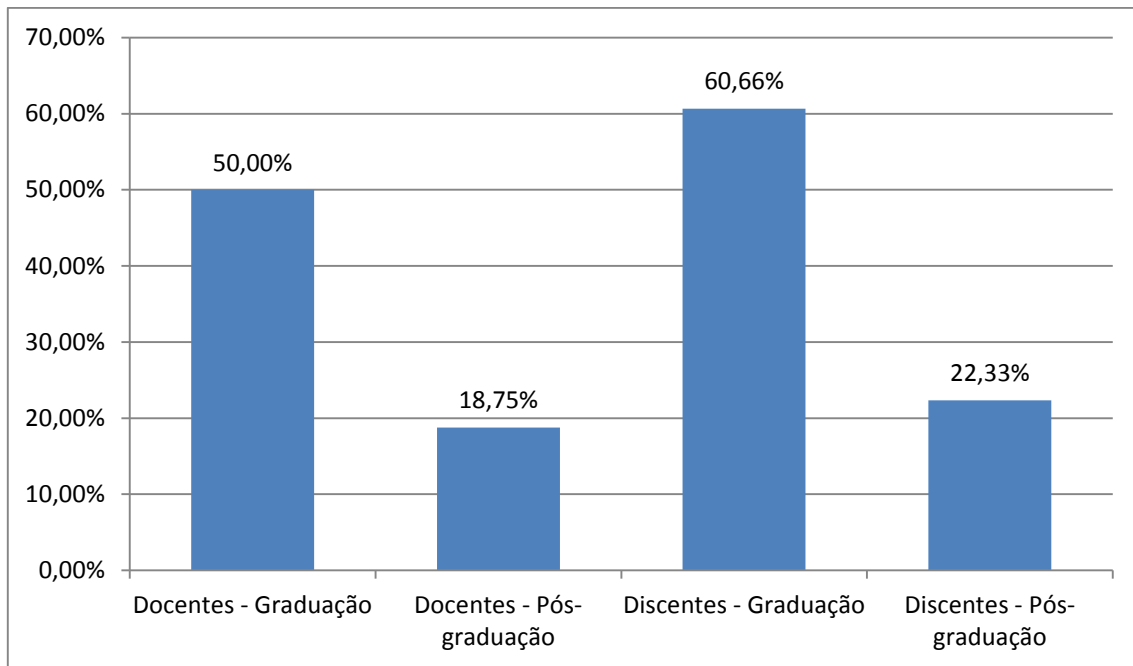
CONSIDERAÇÕES

Com a implantação da avaliação on line, houve um ganho de qualidade e eficácia no ato de avaliação institucional da instituição. Observa-se alto índice de adesão do corpo docente, discentes e dos funcionários técnico administrativos.

A avaliação institucional realizada na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito é realizada na forma de censo, sendo que os alunos não são obrigados a responder. Apesar do processo ser desenvolvido com participação facultativa dos alunos, procura-se sempre a obtenção de taxas elevadas em todos os cursos.

O processo de avaliação institucional de 2013 - 1º semestre teve o maiores índices de participação: discentes do curso de Direito Bacharelado com 60,66%, e discentes do curso de Pós-Graduação 22,33%, e docentes da Graduação com índice de 50,00%, e docentes da Pós-Graduação com 18,75%. Essas percentagens foram obtidas pela conscientização e participação intensa dos docentes e coordenação do curso de graduação.

Gráfico 9 - Percentagem de resposta a pesquisa.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Embora a instituição e CPA tenham desenvolvido todos os esforços para sensibilizar a comunidade acadêmica na importância da participação na avaliação institucional, observa que o setor dos docentes e discentes da Pós-Graduação ficaram abaixo do padrão desejado, reflexo da falta de engajamento no processo destes.

Dimensão IX- Políticas de atendimento aos estudantes e egressos.

A educação é instrumento de garantia de maior equidade, pressupondo-se que uma sociedade poderá ser mais justa e democrática se estiver fundamentada em educação de qualidade para todos. Nessa linha, o acesso a uma boa educação de nível superior e a diferentes oportunidades é um requisito importante para que o estudante possa desenvolver as habilidades necessárias no decorrer de sua formação acadêmica.

Nessa linha, esta dimensão apresenta a estrutura para manutenção e desenvolvimento dos estudantes da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, explicitando a política de assistência aos discentes.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito mantém uma política de acesso, seleção e permanência de discentes, baseando-se em critérios preestabelecidos, de acompanhamento pedagógico e relação com as políticas públicas e com o contexto social.

Avaliação das políticas de atendimento ao discente da instituição demonstrou o amadurecimento institucional da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e a efetividade das mudanças práticas pedagógicas que influenciaram na melhoria do perfil do egresso observando-se as mais atuais tendências do mercado de trabalho a fim de garantir maior “empregabilidade” dos egressos.

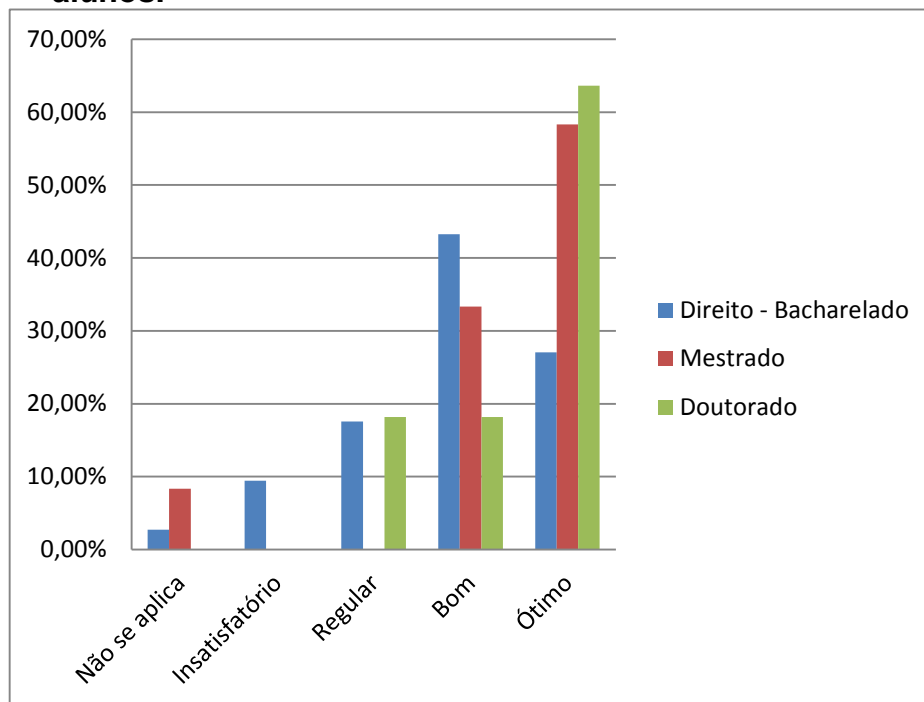
Uma característica do curso é que quase a totalidade dos alunos matriculados estudam no período noturno pois:

a) sabem que as melhores vagas de estágio são aquelas disponibilizadas nos períodos matutino e vespertino;

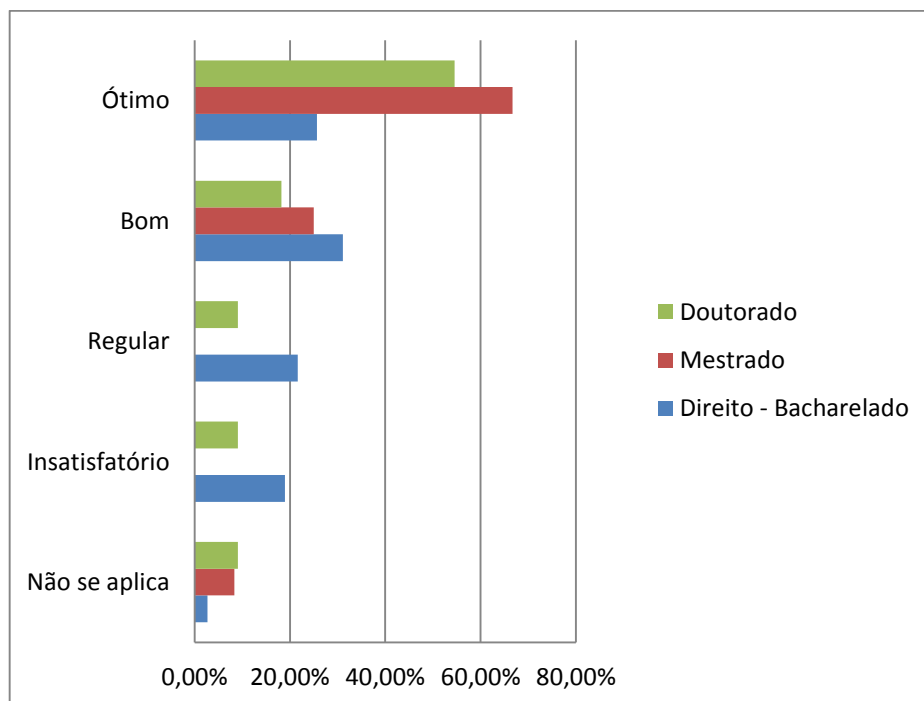
b) trabalham para pagar os estudos e por esta razão optaram por estudar no período noturno. Foi identificado pela CPA que há por parte da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito preocupação com o oferecimento do ensino de qualidade e que os alunos reconhecem esta característica. Dentre as inovações introduzidas, cabe destacar:

- Método Avançado de Ensino: aulas teóricas, discussão das matérias e aplicação de seminários, tornam o ensino do Direito na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito dinâmico e integrado teoria e prática.
- Corpo Docente altamente qualificado: 91,3% por cento do corpo docente da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito é composto por Mestres e Doutores. A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito dispõe ainda de plano de capacitação constante de seu corpo docente.
- Matriz curricular diferenciada e contemporânea que inclui Português e Inglês como cursos obrigatórios, além de Direito Ambiental, Direito de Empresa, Falência e Concordata, Direito do Consumidor, Psicologia Aplicada ao Direito, Direito da Criança e do Adolescente, Hermenêutica e teoria da Argumentação, entre outros.
- *Regime de Tutoria*: cada turma tem um Tutor, responsável não apenas por intermediar sua comunicação entre

Diretoria/Coordenadoria, facilitando o acesso à informação, mas especialmente por orientar e acompanhar os estudos e progressos de cada turma sob sua responsabilidade. Ao Tutor cabe a orientação do aluno e se necessário competirá a ele também buscar sejam suprimidas as deficiências educacionais anteriores, sejam elas culturais, de formação, éticas, ou de mera educação para a vida em sociedade. O principal destaque em relação à tutoria é que notou-se por meio das avaliações dos discentes a preocupação com a empregabilidade. Desta forma, o núcleo de tutoria será responsável pelo encaminhamento do aluno ao mercado de trabalho. A tutoria, também, é responsável pelo atendimento aos alunos em questões gerais e resolução destas questões conjuntamente com a coordenação de curso. Os tutores realizam um ponte de comunicação importante entre a instituição e os alunos, principalmente no curso de Direito - Bacharelado. O regime de tutoria foi excelentemente classificado pelos discentes, como observa-se os gráficos abaixo:

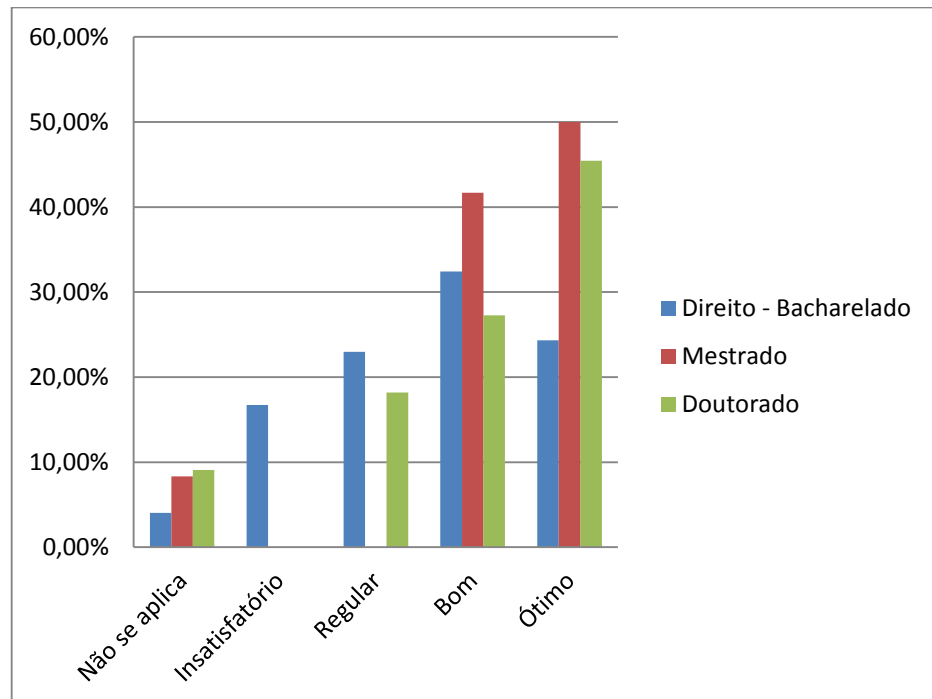
Gráfico 10 - Disponibilidade no atendimento aos alunos.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 11 - Resolução das questões encaminhadas pelos alunos.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 12 - Encaminhamento das questões emergenciais do seu curso.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

- Turmas reduzidas: As turmas na FADISP são reduzidas, com no máximo 40 (quarenta) alunos, proporcionando maior aproveitamento do aluno e atendimento personalizado. As turmas práticas agrupam, no máximo, 20 alunos. Tais fatos influenciam consideravelmente na qualidade do ensino da instituição.
- Grupos de Pesquisas e Iniciação Científica – Integração de pesquisas de graduação e pós-graduação : A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito possui grupos de pesquisas institucionais formado por alunos do Curso de Graduação, Pós-Graduação *Lato Sensu* (Especialização) e Pós-Graduação *Stricto Sensu*. Os grupos de pesquisa estão

distribuídos em conformidade com as linhas de pesquisa adotadas pela Instituição: Função Social do Direito: a- Função Social dos Institutos de Direito Privado e b- Acesso à Justiça.

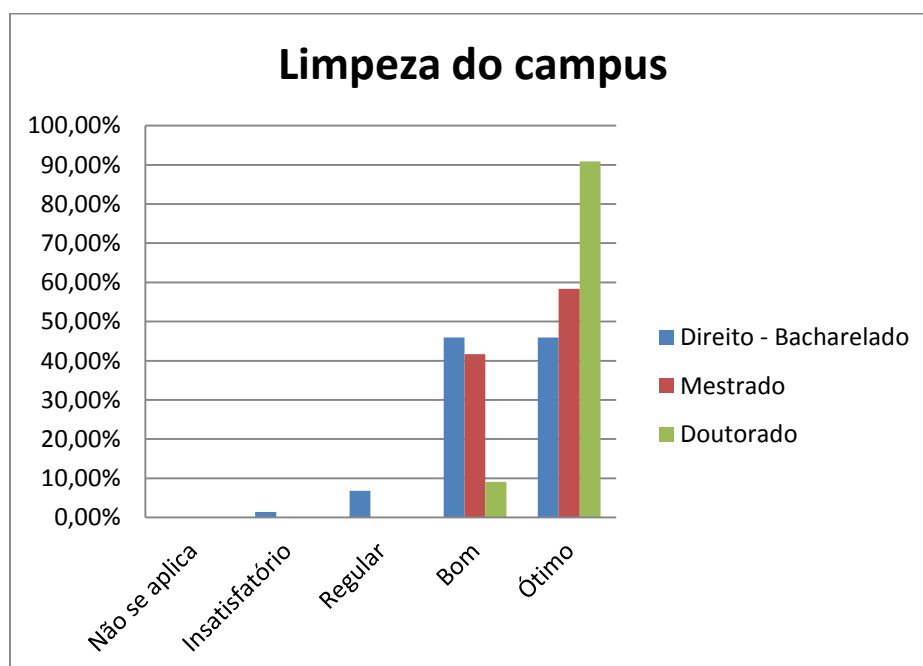
- Processos Simulados e Estudos de Casos Reais: atividades que buscam propiciar ao estudante, desde os primeiros momentos do curso, a vivência com a profissão.
- Ouvidoria - A Ouvidoria, exercida por profissionais qualificados, especialmente nomeado para essa função, tem a atribuição de atuar como um "canal de comunicação" entre alunos, funcionários, professores e diretoria da Faculdade. Por meio da Ouvidoria, alunos, professores, funcionários ou qualquer pessoa da comunidade podem manifestar democraticamente suas opiniões sobre os serviços prestados pela Faculdade, apontando falhas e acertos e auxiliando na busca de soluções para os problemas. Os canais de comunicação para o estabelecimento do vínculo direto com os alunos, e que ficam a cargo da ouvidoria são dois: site oficial da instituição (www.fadisp.com.br) e via telefone.

Dos dados obtidos na análise referente ao corpo discente pode-se destacar:

- a) Preocupação dos alunos em relação ao Exame da Ordem dos Advogados do Brasil;

- b) Preocupação com a EMPREGABILIDADE (colocação profissional em estágios ou mesmo efetivação após a conclusão do curso);
- c) Possibilidade de participação dos alunos em obras sociais e de atendimento e orientação à Comunidade;
- d) Incentivo ao corpo docente à visitas às principais livrarias de São Paulo em lançamentos de obras jurídicas de professores de destaque no cenário jurídico;
- e) Oferecimento de instalações limpas e climatizadas aos alunos (instalação de ares condicionados em todas as salas de aula da IES), que destaca como ponto favorável da instituição, vide gráfico 13, abaixo:

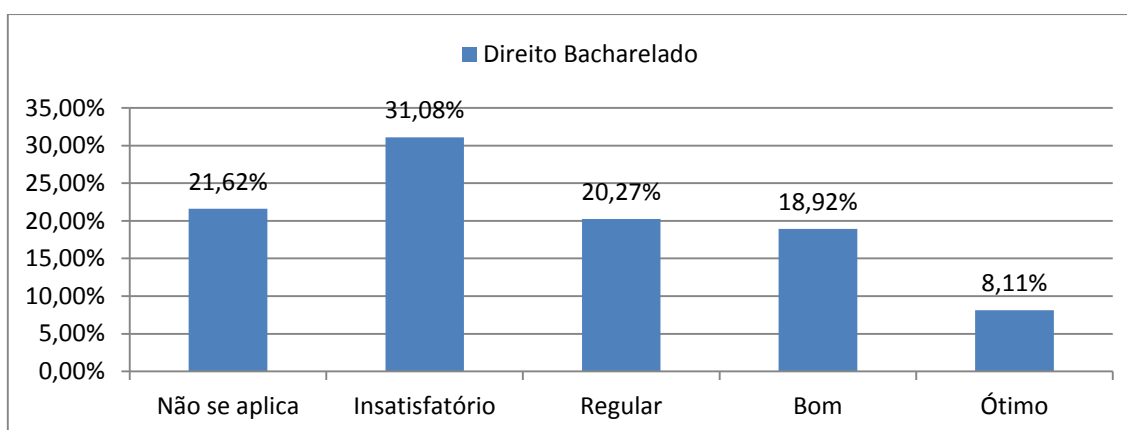
Gráfico 13 - Limpeza do campus (Banheiros, salas de aula, laboratórios, etc.)



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito preocupa-se com desempenho de seus alunos da graduação no ENADE, com o objetivo de melhorar sua colocação no ENADE, a FADISP disponibiliza aos alunos, aos sábados, MINI Cursos que preparam e revisam conceitos de direito contribuem, de certa forma, para a formação do aluno e conseqüente desempenho no exame.

Gráfico 14 - Informações aos alunos sobre o ENADE.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Percebe-se que a preocupação da instituição com seus alunos no ENADE necessita de reavaliação e transformações para os próximos semestres, pois menos de 50% dos discentes consideram regular, bom e ótimo o posicionamento da FADISP frente esta questão.

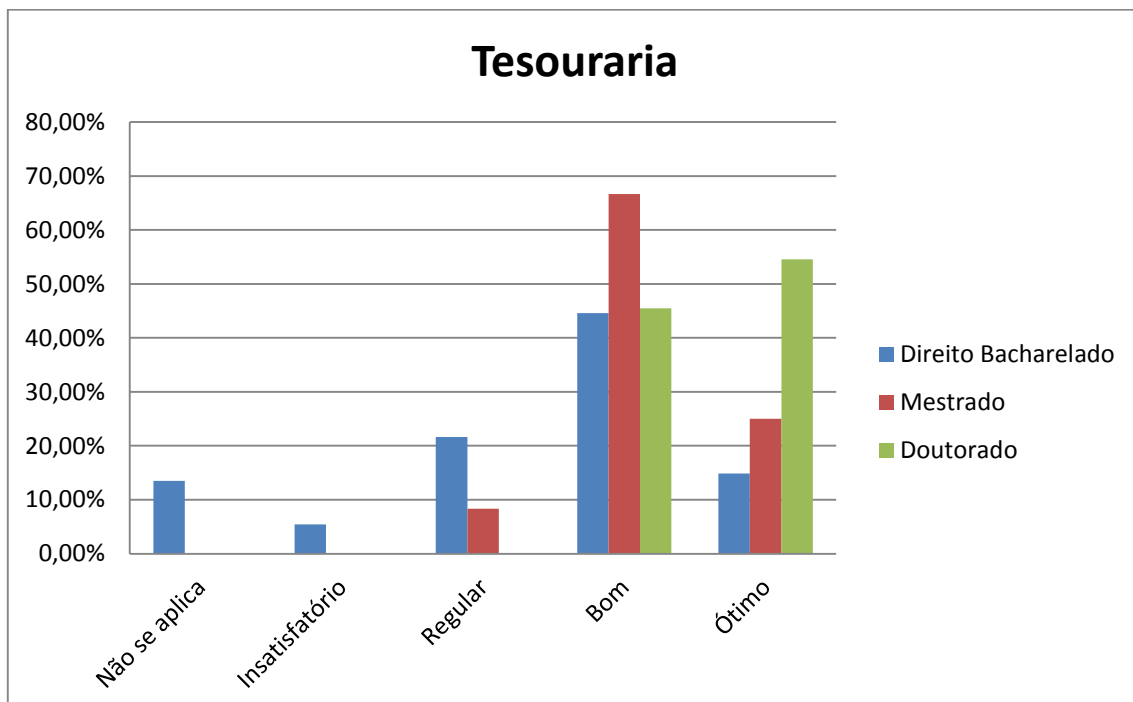
Empregabilidade e Mercado de trabalho a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito oferece uma formação diferenciada, que contribui efetivamente para o incremento da empregabilidade e da mobilidade profissional de seus estudantes mediante a oferta da graduação, firmando convênios com os principais escritórios de advocacia e órgãos públicos.

Desempenho no Exame de Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) - identificou-se bons índices de aprovação na OAB. Segundo as análises isso se deve às metodologias inovadoras do processo ensino aprendizagem.

Identificou-se que grande parte dos alunos de graduação se interessa em continuar os estudos, quer seja nos cursos de especialização, quer seja no Curso de Pós-Graduação *Stricto Sensu* – Mestrado Função Social do Direito.

Ainda para a manutenção do corpo discente, a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito desenvolve iniciativas voltadas para a elaboração de mecanismos de negociação e de financiamento de débitos estudantis, diminuindo assim o índice de inadimplência. A Tesouraria em atendimento e resolução dos problemas financeiros neste semestre apresenta excelente eficiência, como demonstra o gráfico 15, seguinte:

Gráfico 15 - Tesouraria (atendimento e resolução de problemas).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Em relação aos egressos de especialização, verificou-se que grande parte deles desejam prestar concursos e uma outra parte considerável deseja galgar uma posição melhor no emprego que já ocupa, principalmente objetivando o aumento salarial. As pesquisas indicam que profissionais que concluíram o curso de pós possuem rendimentos superiores aos profissionais que apenas se graduaram (critérios objetivos).

Para avaliação do egresso de pós-graduação foram utilizadas duas estratégias de avaliação. A primeira estratégia foi um questionário direcionado aos egressos e a segunda estratégia foi a avaliação dos coordenadores de curso.

Para os alunos egressos do curso de mestrado foi salientada a necessidade de constante atualização do Currículo da plataforma *Lattes* no CNPQ, bem como a manutenção e participação dos grupos de pesquisa da IES, com o envio de pelo menos a publicação de um artigo elaborado individual ou coletivamente para o líder do grupo, bem como da troca de idéias e materiais de pesquisa entre os integrantes dos grupos.

Verificou-se também que no momento da defesa do trabalho de conclusão de especialização, os melhores trabalhos foram selecionados e encaminhados para a Coordenadoria da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito para a análise prévia da possibilidade de publicação do trabalho como incentivo ao ingresso no aluno em carreira de projeção considerável junto à comunidade acadêmica.

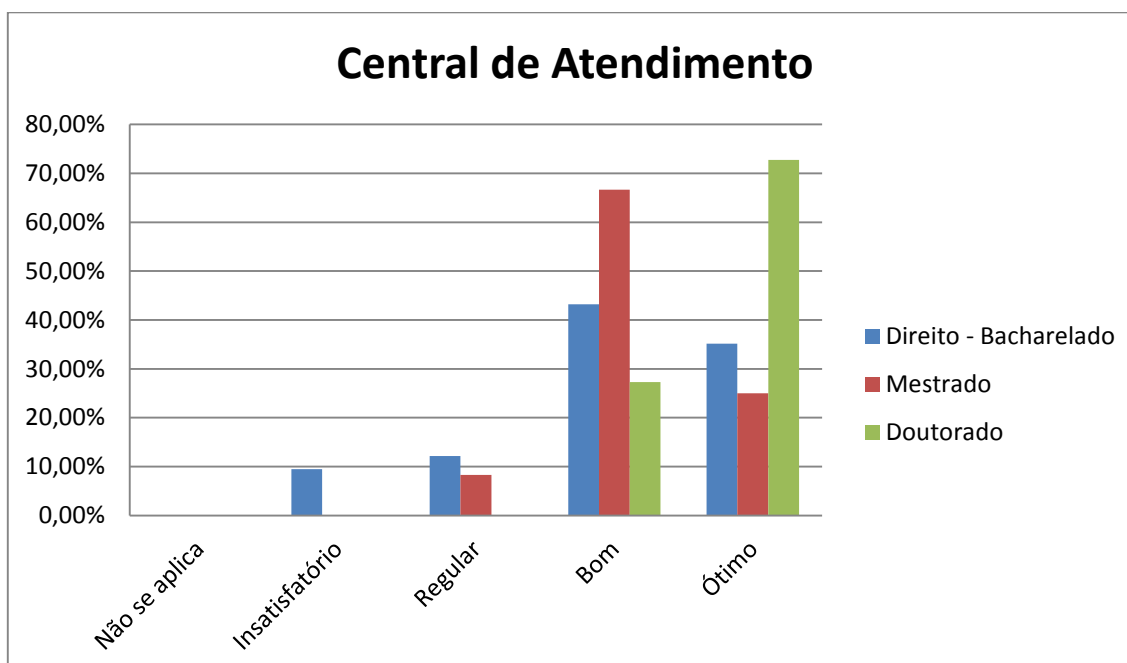
Cumprê destacar que a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito considera importante a publicação discente como forma de aprimoramento da

Ciência do Direito e inserção deste profissional em um ambiente acadêmico que lhe proporcionará ótimos contatos e o ingresso no mundo acadêmico.

Com muita satisfação a coordenação do mestrado da FADISP noticiou a CPA – FADISP que: a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito considera relevante a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, pois, vários egressos indicam parentes e amigos.

Ainda quanto ao atendimento aos discentes vários aspectos foram avaliados, tais como atendimento na cantina, central de atendimento, fotocopiadoras e é possível perceber pela pesquisa a cantina ainda está insuficiente para ao atendimento, bem como a fotocopiadora. Com índices positivos aparece a Central de Atendimento.

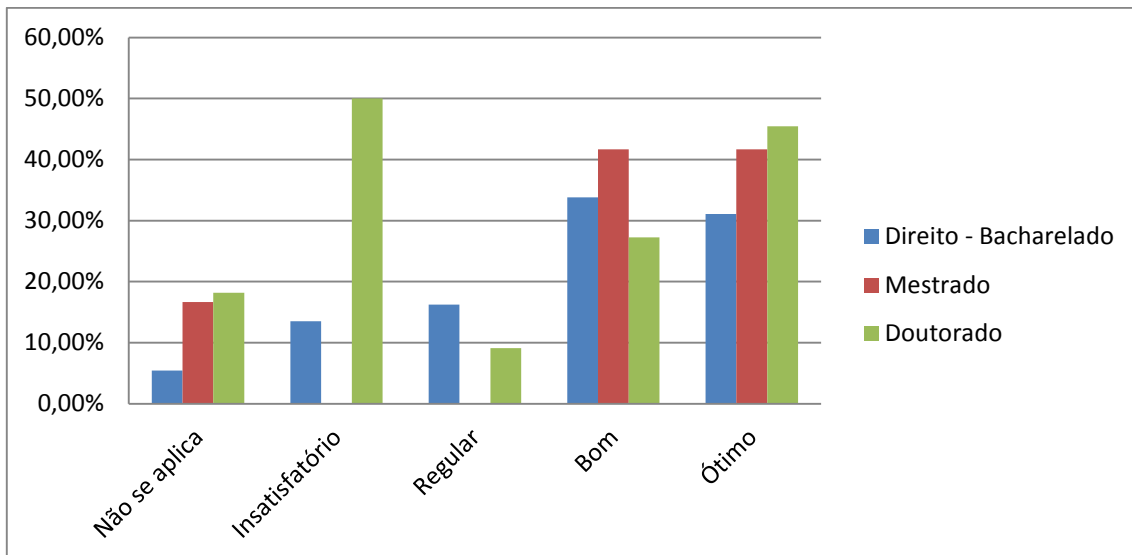
Gráfico 16 - Central de atendimentos (atendimento e solução de problemas).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

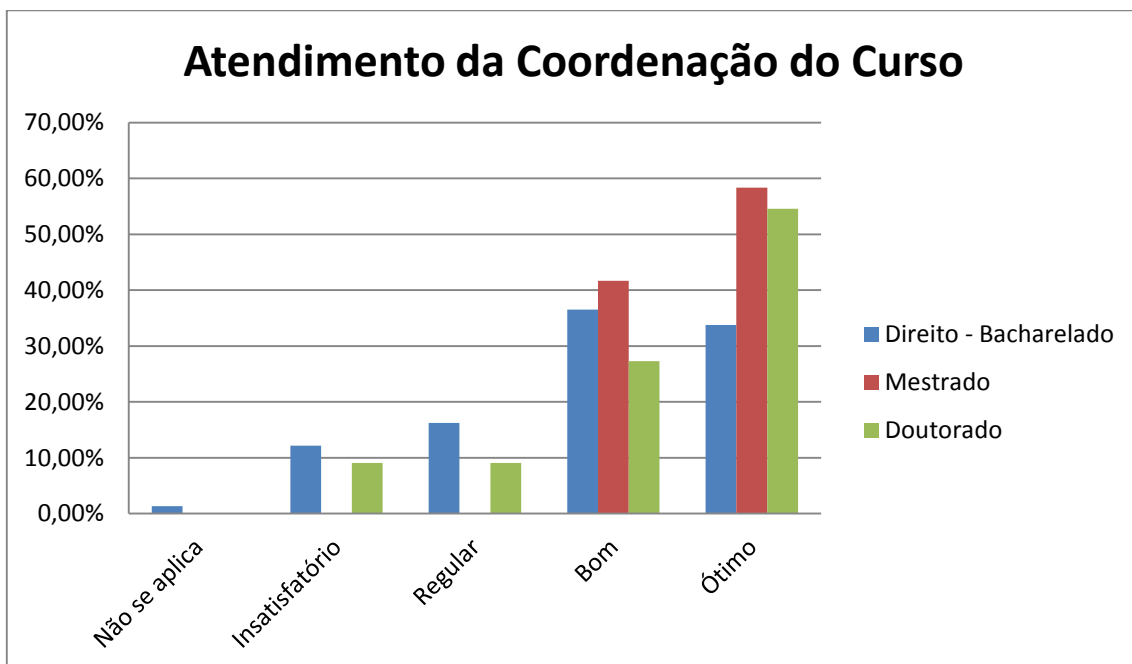
Destaca, também, como ponto de alta potencialidades as mudanças dos coordenadores de curso, que agregou uma maior contribuição para a melhorias da qualidade dos cursos, vide gráficos seguintes:

Gráfico 17 - Contribuição do Coordenador(a) para melhoria da qualidade do curso.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 18 - Atendimento da Coordenação do Curso.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Quadro 9 - Ações propostas e realizadas - Dimensão IX

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Política de acesso, seleção e permanência de discentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Vestibulares semestrais. • Oferta de monitoria. 	Desinteresse dos discentes.	Avaliação da satisfação do acadêmico em relação ao curso, para manter a permanência.
Novo sistema acadêmico	Implantado	Atualmente existem vários softwares.	O novo sistema acadêmico concentrará todas as informações acadêmicas para os docentes e discentes.
Estreitar os vínculos da Faculdade com alunos, atuar na melhoria dos serviços prestados.	Atendimento da Ouvidoria de demandas recebidas por e-mail.	Nenhuma fragilidade detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Após feito o contato, a Ouvidoria transmite imediatamente aos setores de interesse para que tomem as devidas providências. • Ao verem as demandas atendidas a comunidade passa a confiar na Ouvidoria e contribui mais com críticas e sugestões. • Os elogios são transmitidos aos funcionários e setores estimulando a melhoria dos serviços. • Contribui para o fortalecimento

			da imagem da FADISP.
Manter um canal permanente de comunicação e troca de informações com os egressos, auxiliando-os no processo de inclusão no mercado de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhar o acadêmico no mercado de trabalho; • Criar um banco de dados sobre os egressos; • Encaminhar egressos ao mercado de trabalho; 	Ausência de um <i>software</i> que facilite o controle.	Aquisição do <i>software</i> que possibilita mapear a trajetória profissional do egresso permitindo abertura de novos estágios, ofertas de empregos para os atuais discentes, desenvolvimento de produtos de interesses dos egressos (pós-graduação e extensão)
Atender a demanda de acordos financeiros para acadêmicos inadimplentes com a faculdade.	Acordos feitos	Nenhuma fragilidade detectada.	Oferecemos inúmeros descontos para o aluno, bem como, uma política de adesão ao FIES.
Formar a Associação de egressos da FADISP.	Reuniões com os representantes discentes	Falta de interesse por parte dos discentes	Desenvolvimento de uma instância de cooperação técnica entre aluno e mercado de trabalho
Acompanhamento sistemático da performance dos alunos no ENADE	Elaboração de Proposta de melhorias	Nenhuma fragilidade detectada.	Reunião com docentes para traçar ações de melhorias no curso
Divulgar o Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP	Enviado mailing para os alunos	Nenhuma fragilidade detectada.	NAP atuante
Política de acesso, seleção e permanência de discentes.	Vestibulares semestrais.	Nenhuma fragilidade detectada.	Avaliação da satisfação do acadêmico em relação ao curso, para manter a permanência.

Acompanhamento pedagógico dos coordenadores dos cursos.	Avaliação dos coordenadores de curso.	Nenhuma fragilidade detectada.	Verificação semestral de como está ocorrendo o atendimento dos coordenadores de curso, aos alunos.
Desenvolver um método Avançado de Ensino.	Aulas teóricas, discussão das matérias e aplicação de seminários.	Nenhuma fragilidade detectada.	Método didático-pedagógico dinâmico e avançado de Ensino.
Regime de Tutoria.	Cada turma tem um tutor.	Nenhuma fragilidade detectada.	Interação entre os discentes, docentes, coordenação e instituição.
Proposição de turmas reduzidas.	Viabilizar aprendizagens significativas.	Nenhuma fragilidade detectada.	Maior grau de aprendizagem com turmas reduzidas.
Promover Processos Simulados e Estudos de Casos Reais.	<ul style="list-style-type: none"> • Processos Simulados; • Estudos de Casos Reais. 	Nenhuma fragilidade detectada.	Maior interação entre doutrina e prática jurídica.
Melhorar o canal e comunicação entre o discente e a gestão acadêmica.	Melhoria da Ouvidoria.	Nenhuma fragilidade detectada.	Maior interação entre os discentes e a gestão acadêmica e administrativa da instituição.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

A implantação do Sistema Acadêmico possibilita uma interação digital 24h por dia entre docentes, discentes, Secretaria, Financeiro e Coordenação. Através deste, os acadêmicos terão total acesso aos dados financeiros e acadêmicos, facilitando as informações e as solicitações que o acadêmico pode fazer para a Instituição.

O Banco de Dados dos Egressos mapeará a trajetória profissional permitindo ofertas de empregos e desenvolvimento de produtos de interesses (pós-graduação e extensão).

Os alunos possuem a disposição das 09h até às 21h, o atendimento na Central de Atendimento, setor de acordos financeiros, ouvidoria e coordenação.

A Ouvidoria responde pelas relações entre a comunidade interna e externa da FADISP, recebendo críticas, sugestões, transmitindo os elogios recebidos aos funcionários, estimulando a melhoria dos serviços prestados e contribuindo para o fortalecimento da imagem da Instituição.

Dimensão X- sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito continua honrando seus compromissos financeiros de acordo com os prazos contratados, cumprindo sua missão assumida e registrada no seu PDI.

Em vista de sua condição de contar ainda com poucos alunos, tem merecido apoio especial de sua nova Mantenedora, o Centro Educacional Alves Faria, permitindo assim a sustentabilidade financeira da Instituição até que esta alcance os patamares desejados.

A reorganização da Instituição, em especial no que se refere à maior aproximação entre os Cursos de Graduação e Pós-Graduação (*Lato e Stricto Sensu*), é o caminho que vem sendo trilhado nessa direção e os sinais obtidos demonstram o acerto da decisão.

Quadro 10 - Ações propostas e Sustentabilidade financeira e realizadas.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Elaborar o orçamento anual.	<ul style="list-style-type: none"> Reuniões com coordenação e gerências administrativas para projeção dos 	<ul style="list-style-type: none"> É necessária uma revisão com os gestores do orçamento 	Controle rigoroso dos gastos, a fim de evitar gastos desnecessários / excessivos.

	<p>recursos necessários.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coleta de dados nas áreas. • Elaboração da receita com base em dados históricos e análise de cenário. • Previsão de despesas com análise do histórico do ano anterior e mais as necessidades para o próximo ano. • Discussão preliminar das • informações coletadas. • Consolidação dos dados. • Colocar em parâmetros as informações em consonância com o PDI. • Submeter à apreciação da Diretoria. • Monitoramento e controle de acordo com o orçamento anual. • Revisão e inclusão do novo ano. 	<p>antes de enviar para a mantenedor a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade de prever despesas. 	
<p>Elaborar e analisar os Indicadores de Acompanhamento e Controle</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar a situação econômica e financeira da instituição. • Definir os indicadores a serem parametrizados. 	<p>Ainda se faz necessário cruzar informações entre departamentos e coordenações.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O volume de dados levantados permite o passo para a segunda etapa da definição de indicadores para medição

	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar os indicadores em parâmetros. Calcular os indicadores. • Avaliar os dados obtidos. • Levantar as informações desde o início das atividades da Instituição. • Acompanhando a evolução das receitas, custos, comportamento do mercado (oferta/demanda), evolução do ingresso dos alunos. • Comportamento da concorrência, visando identificar as necessidades do mercado para uma análise real da situação econômica e financeira da instituição. 		<p>do comportamento econômico financeiro da Instituição.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esses indicadores permitem a empresa com maior eficiência.
Captar e alocar os recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Alocação de recursos para o custeio. • Realização do planejamento orçamentário para cobrir as despesas e investimentos que asseguram a manutenção da infraestrutura necessária para o 	Nenhuma fragilidade detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Caixa e Competência com foco em resultados; • Qualificação constante da equipe responsável pela gestão dos recursos; • Os resultados primários foram

	<p>cotidiano institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capitalização dos recursos para todos os projetos estabelecidos no PDI. 		<p>incorporados no planejamento da gestão acadêmica e financeira.</p>
<p>Alocar os recursos financeiros para programas de ensino, pesquisa e extensão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alocação dos recursos de custeio. • Realização do planejamento orçamentário para cobrir as despesas e investimentos que asseguram a realização dos programas de ensino, pesquisa e extensão 	<p>Nenhuma fragilidade detectada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A atividade de extensão e a prestação de serviços em geral são administrados com recursos financeiros próprios oriundos das receitas das mensalidades • Capacidade para ampliação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.
<p>Monitorar e controlar o orçamento anual</p>	<p>O monitoramento e o controle do orçamento anual são efetuados diariamente e permite o comparativo de todas as contas de receita, despesas e investimentos orçadas e executadas.</p>	<p>Mudanças durante o ano que acabam impactando um melhor controle e gerando morosidades.</p>	<p>Dados resultantes do Real x Orçado, como base para tomada de decisão.</p>
<p>Cumprir com as obrigações trabalhistas.</p>	<p>Alocação de recursos necessários para cumprimento das despesas com folha de pessoal e suas obrigações legais.</p>	<p>Nenhuma fragilidade detectada.</p>	<p>Sistema informatizado. Pessoal qualificado.</p>
<p>Investir em Infraestrutura e</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Destinar recursos para investimentos 	<p>Demora e burocracia no processo de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recurso aprovados e disponíveis

<p>aparelhamento dos cursos. Ampliar a capacidade instalada, para atender as necessidades oriundas das atividades do ensino superior em função do crescimento da demanda das vagas dos novos cursos e da otimização e a ocupação dos novos espaços construídos no campus e projetados especificamente para uso na atividade de ensino e eventos.</p>	<p>em infraestrutura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aquisição de acervo bibliográfico e equipamentos. 	<p>aquisição e liberação de recursos para aquisição de investimentos.</p>	<p>para os investimentos ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projeto desenvolvido e executado por profissionais qualificados;
--	---	---	---

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

A CPA observa e identifica como potencialidade, a sustentabilidade financeira da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito estar baseada na programação orçamentária semestral. Todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento. Existe um gerente financeiro e uma equipe especializada para esta finalidade. Há Gestão de Caixa, competência com foco em resultados e qualificação constante da equipe responsável pela gestão dos recursos.

Os principais objetivos nos períodos anuais de 2013 e 2014 serão adequar o orçamento de forma a contemplar premissas fundamentais para manutenção

de um ensino superior de qualidade, tendo como base investimentos na área de tecnologia, infraestrutura e desenvolvimento do corpo docente e administrativo, além da implantação de outra unidade no município de São Paulo, especificamente no Centro (Campus República), com os atos autorizativos para os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação.

Conclusão.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito passou a integrar ao Grupo José Alves, de Goiânia, a partir de 2009. Esse é um grupo forte, com grandes investimentos na área educacional.

No que tange às políticas de ensino, extensão e pesquisa, missão, finalidades, objetivos e metas institucionais, destacar-se de forma geral, que a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito possui uma política de ensino voltado ao ensino da Ciência do Direito, seja em cursos de graduação, pós-graduação *Lato e Stricto Sensu* (Mestrado e Doutorado). Hoje, com base na premissa de expansão para os novos curso: Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação, esses a espera do ato autorizativo.

O processo, em desenvolvimento, concebe a avaliação institucional como um importante instrumento de crescimento institucional e particular, além de oportunizar análises mais abrangentes sobre a instituição em foco; constitui-se num sério diagnóstico das deficiências e dos potenciais; considera as especificidades e permite o planejamento de ações para superação das dificuldades e ainda, para a potencialização dos talentos.

A motivação para a participação no processo avaliativo é essencial em todo o processo, seja no planejamento, no levantamento de dados, na organização e no desenvolvimento da proposta, pois legitima o caráter pedagógico, transformador, formador de valores e princípios institucionais, que promovem uma avaliação democrática e emancipadora e dão legitimidade ao

processo, trazendo benefícios mútuos à comunidade, melhoramento contínuo, estimulando cada vez mais a participação e construção de uma cultura avaliativa. Portanto, faz-se necessário a estimulação, por parte de todos os setores envolvidos, para que a avaliação institucional possa contar com uma maior participação discente e docente.

A autoavaliação institucional tem como eixo principal uma mudança de paradigma que exclui punições e almeja comprometimento. Compreende que avaliar deve ser responsabilidade de todos, deve ser parte do fazer cotidiano da instituição, pois cada indivíduo é capaz de buscar, em sua atividade, aquilo que pode e que deve fazer para melhorar o seu desempenho e o da instituição como um todo, uma vez que a missão da Avaliação Institucional é sensibilizar para educar.

Vale ressaltar que nesse semestre ocorreu um aumento considerável na satisfação, dos alunos, com as disciplinas do período e com a qualidade do período.

A CPA - Comissão de Própria de Avaliação conta com a presença de representantes do quadro funcional técnico-administrativo, dos docentes, dos discentes e da comunidade civil organizada, para realizar estudos acerca do referencial de avaliação para subsidiar a elaboração da proposta de Programa de Avaliação Institucional.

Apesar das conhecidas limitações de uma avaliação Institucional, a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e a CPA - Comissão Própria de Avaliação reconhecem que é um processo de grande valor para a busca contínua dos objetivos traçados nos planos institucionais. Para a comissão esse

valor não está só nos conhecimentos adquiridos, nos relatórios elaborados, com críticas e sugestões, mas sim na expressão formativa do processo. A autoavaliação, assim, constitui um componente central que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo que se desenvolve nas IES, integrando todos os demais componentes da avaliação institucional, entendendo-se autoavaliação como um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de auto-conhecimento deve permitir a reanálise das prioridades estabelecidas no Projeto Político Institucional e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

Os resultados da autoavaliação serão submetidos ao olhar externo de especialistas de áreas/cursos, de planejamento e de gestão da educação superior, na perspectiva de uma avaliação externa das propostas e das práticas desenvolvidas. Dessa forma, esse diagnóstico da avaliação institucional servirá para o autoconhecimento institucional, orientando a gestão para a definição de seu planejamento estratégico a partir das potencialidades e fragilidades apresentadas. Nesta perspectiva, as intenções que permeiam o Projeto de Avaliação Institucional perpassam pela idéia de uma avaliação que se desloca do papel que culturalmente tem cumprido: papel de controle, classificação e punição para ser um processo de regulação na busca de qualidade das ações individuais e coletivas.

O Relatório de Autoavaliação da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito referente ao exercício do 1º semestre de 2013 foi concluído com êxito, segundo o roteiro determinado que incluiu as dez dimensões propostas. A participação e atuação dos membros do CPA - FADISP, e as contribuições de

gestores administrativos e acadêmicos, foram decisivas para cumprir a função de produzir um Relatório consistente e completo. O documento resultante contém os elementos para serem fontes de consulta e instrumentos de consolidação da autoavaliação na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito. Nos capítulos, discutiram-se questões relevantes, apontaram-se os problemas e respectivos enfrentamentos, desafios e barreiras a superar, indicando o dinamismo da instituição e sua complexidade.

O conjunto de dimensões abordadas indicam com clareza os desafios a enfrentar, estando os gestores e a comunidade acadêmica imbuídos do espírito de disseminar uma atuação estratégica e o foco em uma gestão unificada e organizada. Esse é um dos objetivos mais importantes em um momento de mudança, sem desconhecer os problemas históricos e de difícil solução que continuam em pauta.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito segue no esforço de aprimorar seu processo avaliativo mediante a execução de seu Plano de Autoavaliação Institucional, com maior participação e envolvimento da comunidade acadêmica, resgatando procedimentos históricos e inovadores de avaliação.

O processo de avaliação deve ser um veículo de ampliação do autoconhecimento institucional, identificação de potencialidades e fragilidades, além de contribuir para disseminar a cultura da avaliação na comunidade universitária. A importância atribuída ao processo de auto avaliação na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e a ampliação das áreas envolvidas implica

maior legitimidade e novos passos em direção à consolidação de uma instituição de ensino superior de excelência acadêmica, democrática e solidária.

O presente relatório reflete uma análise conjunta do processo de Avaliação Institucional da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, e demonstra todos os pontos de articulação com a avaliação, permitindo análises comparativas com a Autoavaliação, obviamente, contemplando a avaliação das dez dimensões.

Não obstante esse mecanismo de gestão de comprovada importância, o relatório põe em evidência o compromisso da Mantenedora e Alta Gestão da Instituição, concomitante ao crescimento e aprimoramento acadêmico a partir da correta aplicação dos recursos alocados, contando com o apoio e envolvimento de toda a comunidade acadêmica.

A partir das informações obtidas, depreendeu-se que no decorrer de do 1º semestre de 2013, foram desenvolvidas várias ações internas, com o objetivo de otimizar a aplicação dos recursos orçamentários, com a preocupação constante de preservar a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas e a abertura de uma nova unidade.

As informações relativas aos resultados alcançados, às potencialidades e às dificuldades foram analisadas, consolidadas por nível de gestão e comunicadas a todos os responsáveis pela gestão acadêmica e administrativa.

Além do mais, o relatório desempenha um papel social e econômico fundamental e estratégico da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito num contexto acima dos seus limites locais. Esse trabalho foi balizado por princípios como: economicidade, moralidade, eficácia, legalidade e a impessoalidade,

lembrando que a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito desempenha uma das mais complexas ações estabelecidas pela sociedade, a de entrelaçar três grandes vertentes relacionadas ao conhecimento humano: a de ensinar, ao desenvolver projetos que objetivem ampliar os conhecimentos e a de desenvolver ações com os seus docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade, que signifiquem trocas de informações, as quais estão articuladas com pesquisa e ao ensino.

Para dar continuidade aos projetos e metas estabelecidos, para o 2º semestre de 2013 e 2014, se destacam:

- aguardar a abertura da nova unidade com os atos autorizativos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação.
- iniciar as atividades acadêmicas dos novos cursos de graduação: Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação;
- ampliar a oferta de cursos e vagas no ensino de pós-graduação;
- ampliar as políticas de assistência estudantil;
- ampliar a oferta de cursos de capacitação para os docentes e funcionários técnico administrativos;
- incentivar e apoiar a promoção de eventos de natureza científica e cultural na FADISP;
- incentivar e apoiar a participação de docentes, estudantes e técnico administrativos em eventos de natureza científica e cultural;
- ampliar as ações de extensão e de interação com a Sociedade;

Finalmente, a análise deste relatório pretende enriquecer o processo democrático interno, visando à construção de uma Instituição de ensino superior mais justa e igualitária, socialmente responsável e comprometida, sobretudo, transparente para a sociedade como um todo. A CPA reconhece que a elaboração deste trabalho é importante, mas não sintetiza e nem esgota o processo de autoavaliação que se pretende instituir na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito. Trata-se de um primeiro passo, de muitos que devem ser dados para contribuir para um avanço seguro e consistente, que não dependa de voluntarismos, mas de ações institucionalizadas.

CPA - Comissão Própria de Avaliação

FADISP - Faculdade Autônoma de Direito

Relatório de Autoavaliação Institucional

**Período do Relatório
2013 - 2º semestre**

São Paulo, janeiro de 2014

Corpo Dirigente.

Sr. Nelson de Carvalho Filho

Diretor Superintendente

Prof. Dr. José Antônio Arantes Salles

Diretor Acadêmico Regional

Prof^a. Dra. Giselda Maria Fernandes Novaes Hironaka

Coordenadora Titular Pós-Graduação Strito Sensu

Prof. Dr. Lauro Ishikawa

Coordenador Adjunto Pós-Graduação Strito Sensu

Prof. Ms. Diogo Bernardino Pereira

Coordenador Acadêmico do Curso de Direito Graduação

Prof^a. Ms. Andreia Tassiane Antonacci

Coordenadora Adjunta do Curso de Direito Graduação

Dados da Instituição.

Nome: FADISP - Faculdade Autônomo de Direito de São Paulo

Código: 1752

Instituição Privada: Sociedade Civil - Faculdade privada com fins lucrativos

Estado: São Paulo

Município: São Paulo

Endereço da Sede: Rua João Moura, 313 - bairro de Pinheiros

CEP: 05412-000

Mantenedora: Centro de Ensino Nossa Senhora de Fátima (CENSFA)

Telefone: (11) 3061.0212

Email: fadisp@alfa.br

Portal: www.fadisp.com.br

Comissão Própria de Avaliação.

Prof. Esp. Paulo Antonio Salvador Souza
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação

Prof^a. Ms. Andreia Tassiane Antonacci
Representante do corpo docente

Ellen Cristina Martins André
Representante do corpo técnico-administrativo

Carolyni Brito Sucoski de Carvalho
Representante do corpo técnico-administrativo

Manuela de Castro Soares
Representante da sociedade civil organizada

Beatriz de Almeida Moreno
Representante do corpo discente

Coordenação da elaboração do relatório.

Prof. Esp. Paulo Antonio Salvador Souza

Prof^a. Ms. Andreia Tassiane Antonacci

Sumário.

Apresentação.....	149
Lista de siglas e denominações.....	153
Lista de tabelas.....	154
Lista de quadros.....	155
Lista de gráficos.....	156
Missão.....	158
Visão.....	159
Cursos.....	160
Histórico.....	161
Introdução.....	163
Processo de avaliação institucional.....	170
Objetivos da autoavaliação.....	173
Metodologia.....	174
Universo.....	180
Análise dos dados.....	181
Resultados.....	184
Sensibilização.....	186
Divulgação dos resultados.....	187
Dimensão I - A Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional da FADISP.....	188
Dimensão II - A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a Pesquisa, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria.....	198
Dimensão III - Responsabilidade social da Instituição considera especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.....	213

Dimensão IV - A Comunicação com a Sociedade.....	218
Dimensão V - As Políticas de pessoal, de carreiras dos corpos docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	222
Dimensão VI - A Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.....	231
Dimensão VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.....	235
Dimensão VIII - Planejamento e avaliação. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.....	246
Dimensão IX - Políticas de atendimento aos estudantes e egressos.....	253
Dimensão X - Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.....	268
Conclusão.....	274

Apresentação.

O Relatório de Autoavaliação da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, referente ao exercício de 2013 - 2º semestre, organizado e coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em cumprimento à Lei nº 10.861/2004, art. 11, de 14/4/2004, e na Portaria nº 2.051/2004, art. 7º, de 9/7/2004. Esse trabalho é constituído pelo conjunto de contribuições de diversos órgãos da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, incluindo membros da CPA e gestores e representante de unidades acadêmicas e administrativas.

A finalidade desse relatório é apresentar os projetos executados na FADISP em 2013 - 2º semestre, as ações realizadas, as potencialidades e as fragilidades avaliadas pela CPA assim como as propostas de avaliação continuada para 2014. Na elaboração desse relatório são consideradas as 10 dimensões dos SINAES, onde a CPA posicionou-se e a Direções Superintendente e Acadêmico Regional que determinaram e providenciaram as devidas medidas corretivas.

A CPA tem procurado conquistar espaço e aperfeiçoar ao longo de sua existência, o que já começa a resultar em frutos positivos. Superadas as barreiras contextuais, espera-se que a autoavaliação caminhe a passos sólidos e largos para realização de seus objetivos e, assim, retomar seu caminho de expansão e institucionalização.

A autoavaliação, preconizada no Plano aprovado, com base em fundamentos legais e teóricos, deve contemplar objetivos de autoconhecimento, que permitam os necessários avanços e ajustes nos rumos da FADISP, em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação

Superior (SINAES). A proposta metodológica é organizada em eixos temáticos, definindo ações, estruturas e ferramentas do processo de avaliação, com propósitos e questões operacionais claramente definidos.

Espera-se que a execução do Plano contribua para o fortalecimento da FADISP como instituição, e estreite os canais de interação de todos os segmentos que compõem a essa instituição de ensino superior.

A CPA observou que é notória a boa articulação entre o PDI e o PPI. Visto que, em 2013 - 2º semestre houve a participação efetiva dos cursos em obedecer e cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão. Os projetos de inclusão social estão cumprindo com o papel de responsabilidade social. A IES tem exercido importante papel na comunicação com a sociedade através de programas permanentes de contato.

O Plano de Carreiras, Cargos e Salários que vem sendo cumprido e respeitado com estímulo da capacitação oferecendo bolsas de estudo. A organização e gestão da IES são coordenadas pela Diretoria Superintendente e Diretoria Regional, com o apoio das Gerências Administrativas e das Coordenações de Cursos que possuem carga horária específica para desenvolvimento de atividades organizacionais e representatividade nas comissões, colegiados e NDE's dos cursos. A IES preocupada com a manutenção e infraestrutura sempre amplia e moderniza suas instalações físicas. Os discentes possuem a disposição, atendimento para as questões acadêmicas e financeiras de graduação, pós-graduação e pesquisa. A Ouvidoria para a sua maior praticidade e para garantir a privacidade do aluno, o setor

financeiro/acordos e coordenações de cursos estão dispostos em setores separados.

A sustentabilidade financeira está baseada na programação orçamentária semestral. Todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento realizada em conjunto com o gerente financeiro e uma equipe especializada para esta finalidade.

O processo de elaboração do presente documento é sem dúvida uma construção para o melhoramento dos processos e constituiu-se um importante instrumento de planejamento da gestão acadêmico administrativa.

O roteiro e a pauta de temas que compõem o presente relatório passaram por discussões e refinamentos, para que fossem observadas as diretrizes da instituição de ensino e, ao mesmo tempo, ficassem demonstrados os avanços e os aspectos que não avançaram e os que ainda carecem de investimentos, discussão, apoio e recursos.

Manteve-se a abordagem de uso de dados institucionais, a quantificação e a qualificação de informações, análises e autoavaliações por gestores das diversas áreas estratégicas.

A CPA, mais uma vez, reitera a importância das contribuições e do apoio recebido das instâncias gestoras, e de seus membros. O acesso a dados, informações, análises, relatório gerenciais e outros documentos institucionais permitiram essa consolidação. A divulgação do Relatório e seus desdobramentos constituem um dos pontos prioritários de continuidade da autoavaliação, como forma de refletir, discutir e compreender a FADISP em seu papel político, educacional e social no bojo da sociedade paulista e brasileira.

No contexto do pensamento contemporâneo, das instituições de ensino superior, a avaliação institucional se consolida como instrumento que ajuda a trilhar os caminhos na direção geral das metas que definimos para nós mesmos.

Nessa perspectiva, acreditamos que seja visando à melhoria da ação educacional que apresentamos os resultados da autoavaliação FADISP - Faculdade Autônoma de Direito. A autoavaliação é a primeira etapa da avaliação da instituição, que será complementada pela avaliação externa *in loco*. Ela tem por objetivo identificar seu perfil e o significado da sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, respeitando a diversidade e as especificidades das diferentes organizações.

Para isso, serão consideradas: a missão, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de recursos humanos; a organização e a gestão; a infraestrutura física; o planejamento e a avaliação; as políticas de atendimento ao estudante e, finalmente, a sustentabilidade financeira da instituição.

Ao apresentar o presente documento, tanto as potencialidades como as fragilidades da FADISP, reflete a avaliação uma visão democrática e voltada para a construção de uma IES socialmente responsável, equilibrada e transparente.

Lista de siglas e denominações.

Centro de Ensino Nossa Senhora de Fátima (CENSFA)

Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES)
Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)
Faculdade Autônoma de Direito (FADISP)
Faculdades Alves Faria (ALFA)
Fundo de Investimento Estudantil (FIES)
Instituições de Ensino Superior (IES)
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)
Ministério da Educação (MEC)
Núcleo Docente Estruturante (NDE)
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
Plano Pedagógico Institucional (PPI)
Programa Universidade para Todos (PROUNI)
Sistema eletrônico de acompanhamento dos processos que regulam a educação superior no Brasil (e-MEC)
Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)

Lista de tabelas.

Tabela	Número de alunos por cursos x número de alunos que	
1 -	responderam a pesquisa.....	174

Tabela 2 -	Universo.....	180
Tabela 3 -	Oferta de cursos e vagas.....	198
Tabela 4 -	Incentivo às atividades de Pesquisa de Iniciação Científica.....	201
Tabela 5 -	Marketing (Comunicação interna: site, e-mail, ALFANEWS).....	219
Tabela 6 -	Docentes por titulação.....	223
Tabela 7 -	Cumprimento dos horários disponibilizados para coordenação.....	233

Lista de quadros.

Quadro 01 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão I.....	193
-------------	--	-----

Quadro 02 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão II.....	206
Quadro 03 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão III.....	216
Quadro 04 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão IV.....	220
Quadro 05 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão V.....	225
Quadro 06 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão VI.....	231
Quadro 07 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão VIII.....	243
Quadro 08 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão VIII.....	248
Quadro 09 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão IX.....	264
Quadro 10 -	Ações propostas e realizadas – Dimensão X.....	268

Lista de gráficos.

Gráfico 1	Percentagem (%) da relação número de alunos por curso e número de alunos que responderam a pesquisa.....	175
Gráfico 2A	Resolução das necessidades didático-pedagógicos do curso – Direito Bacharelado.....	176
Gráfico 2B	Resolução das necessidades didático-pedagógicos do curso – Direito Educacional.....	176
Gráfico 2C	Resolução das necessidades didático-pedagógicos do curso – Mestrado em Função Social do Direito.....	177
Gráfico 2D	Resolução das necessidades didático-pedagógicos do curso – Doutorado em Direito.....	177
Gráfico 3A	Incentivo às atividades de Extensão - Direito Bacharelado.....	199
Gráfico 3B	Incentivo às atividades de Extensão - Direito Educacional.....	199
Gráfico 3C	Incentivo às atividades de Extensão - Mestrado em Função Social do Direito.....	200
Gráfico 3D	Incentivo às atividades de Extensão - Doutorado em Direito.....	200
Gráfico 4	Biblioteca (acervo, espaço físico e atendimento).....	236
Gráfico 5	Instalações gerais da FADISP, incluindo: salas de aula, laboratórios de informática, Núcleo de Prática Jurídica, Laboratórios específicos do curso.....	238
Gráfico 6	Equipamento (TV, DVD, projetor de slides, data show e retroprojetor).....	239
Gráfico 7	Atendimento na reprografia (impressora e copiadora).....	240
Gráfico 8	Cantina (Diversidade das mercadorias e atendimento)....	242
Gráfico 9	Percentagem de resposta a pesquisa.....	252

Gráfico 10	Disponibilidade no atendimento aos alunos.....	255
Gráfico 11	Resolução das questões encaminhadas pelos alunos....	256
Gráfico 12	Encaminhamento das questões emergenciais do seu curso.....	256
Gráfico 13	Resolução das questões encaminhadas pelos alunos....	259
Gráfico 14	Informações aos alunos sobre o ENADE.....	259
Gráfico 15	Tesouraria (atendimento e resolução de problemas).....	261
Gráfico 16	Central de atendimentos (atendimento e solução de problemas).....	263
Gráfico 17	Contribuição do Coordenador(a) para melhoria da qualidade do curso.....	263
Gráfico 18	Atendimento da Coordenação do Curso.....	264

Missão.

"Formar profissionais de excelência reconhecida pelo mundo do trabalho, assegurando qualidade dos processos em todos os níveis da educação superior, através da melhor composição de metodologias de ensino e corpo docente qualificado, promovendo a aprendizagem e a produção do conhecimento, garantindo conforto e segurança aos seus alunos, autossustentação econômica e financeira à instituição, agregando valor à mantenedora e à sociedade, mediante alocação dos melhores recursos em termos de instalação física e corpo técnico administrativo."

Visão.

"Ser um centro de excelência na Educação e Negócios de referência nacional, estimulando o desenvolvimento do conhecimento e habilidades de seus alunos e oferecendo-lhes não somente a formação técnica, mas também princípios que formem o cidadão, com a colaboração de capacitados docentes e utilizando modernas tecnologias didático-pedagógicas."

Cursos.

Curso de Graduação:

- **Bacharelado em Direito**
- **Bacharelado em Sistemas de Informação**

Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu MBA:

- **Ciências Criminais**
- **Direito Ambiental Aplicado e Direito Urbanístico**
- **Direito Educacional**
- **Direito eletrônico e Inteligência Cibernética**
- **Direito do Entretenimento**
- **Direito Previdenciário**
- **Direito e Processo do Trabalho**
- **Direito e Processo do Trabalho Empresarial**
- **Direito Processual Civil**
- **Direito Processual Constitucional**
- **Direito Imobiliários**
- **Recuperação de Empresas e Falência**

Cursos de Pós-Graduação Strito Sensu:

- **Mestrado em Função Social do Direito**
- **Doutorado em Função Social do Direito Constitucional**

Histórico.

A FADISP, mantida pelo Centro de Ensino Nossa Senhora de Fátima está localizada na Rua João Moura, 313, Bairro de Pinheiros, Município de São Paulo, no Estado de São Paulo, - CEP: 05412-000. Essa integra o Grupo Empresarial José Alves, com mais de 50 anos atuando em diversos segmentos de mercado no Estado de Goiás, sendo, em especial, concessionário da fabricação e distribuição dos produtos Coca-Cola para os Estados de Goiás e Tocantins.

Fundada em 2001, pelos professores Doutores José Manoel Arruda Alvim e Thereza Alvim, para o ensino exclusivo do Direito, a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito é reconhecida como um Centro de Referência no País nesta área. Hoje, a Instituição oferece o curso de Graduação em Direito, Autorizado pela portaria Ministerial nº 1358 de 04/07/01 – DOU 09/07/01 e Reconhecida pela Portaria 366 de 2006, o curso de Graduação em Sistemas de Informação, Autorizado pela portaria Ministerial nº 567 de 07/11/2013, cursos de Extensão, *Pós-Graduação Lato Sensu* – Especializações nas diversas áreas do Direito e *Stricto Sensu* -Mestrado e Doutorado, avaliados e recomendados pela CAPES.

A FADISP tem Corpo Docente do mais elevado conceito no meio jurídico, composto, em sua maioria, por Mestres e Doutores, autores de diversas obras e produções científicas que são referências para o desenvolvimento dos estudos do Direito. Sua origem se deu nos cursos que, ainda na década de 1970, eram denominados "Especialização", ministrados sob orientação do Professor Doutor Arruda Alvim. Desde então, vários professores estudiosos e dedicados,

reuniram-se em grupo a fim de realizar pesquisas e discutirem as questões dessa área.

A partir de 2009, a Faculdade Autônoma de Direito, FADISP, passou a ter por mantenedor o CENTRO DE ENSINO NOSSA SENHORA DEFATIMA LTDA (CENSFA), pertencente ao Grupo José Alves Faria, o qual possui duas Instituições de ensino superior, sendo uma em Goiânia e outra em São Paulo. Portanto, a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito integra o conjunto de instituições de ensino superior formada pela Faculdade Alves Faria - Goiânia e Faculdade Alves Faria - São Paulo.

Surgiu a FADISP no cenário brasileiro do Ensino Superior com objetivo de uma instituição voltada para o ensino e aprendizagem do Direito, visando suprir a crescente demanda local e regional de pessoal qualificado em gerência executiva, estabelecendo, como premissa principal, a qualidade de ensino, tendo como referência as melhores escolas de Ensino Superior do País.

Introdução.

O Relatório de Autoavaliação da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito é elaborado com base na descrição, análise e avaliação das dez dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com base na Lei nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004, em conformidade com o Art. 16 do Decreto nº 5.773/2006, de 9 de maio de 2006. Além desta introdução e da conclusão, o Relatório contém 10 capítulos, correspondendo a cada Dimensão conforme relacionado a seguir.

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.
2. A Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
3. A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A Comunicação com a Sociedade.
5. As Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
6. Organização e Gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua

independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

7. Infraestrutura Física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

8. Planejamento e Avaliação, especialmente em relação aos processos, aos resultados e à eficácia da autoavaliação institucional.

9. Políticas de Atendimento aos Estudantes.

10. Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O Relatório foi organizado segundo as orientações constantes do documento de Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições, 2004, da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC), especialmente no que diz respeito aos temas indicados para cada Dimensão. O roteiro definido para esta versão foi baseado no relatório do ano passado, com ajustes decorrentes de discussões no âmbito da CPA.

A compilação e a organização dos textos foram feita pelos membros da CPA, além dos servidores do setor de avaliação e informações gerenciais da instituição.

Os temas constantes das dimensões foram abordados de modo a aliar descrições e as análises de dados quantitativos e qualitativos. Os participantes

foram orientados a destacar os aspectos indicados no roteiro, mas com liberdade de acrescentar pontos considerados relevantes.

A conclusão dos capítulos inclui os aspectos positivos e os que necessitam de aprimoramento, além das medidas e ações propostas para enfrentar os desafios, visando à melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, na gestão e o cumprimento de suas metas, a partir dos princípios fundadores e de responsabilidade social. Considera-se que os objetivos foram cumpridos adequadamente, na expectativa de que este Relatório seja subsídio para um amplo debate que se dissemine na FADISP e resulte em desenvolvimento e em melhorias em diversos âmbitos, desde os mais gerais até os particulares e específicos.

Para tanto, a CPA vai atuar para que haja uma divulgação adequada, além de dar continuidade ao processo de aproximação com os vários setores da instituição de ensino por meio de visitas ao longo do ano.

Outra meta alcançada pela CPA para este ano foi instituir um elenco de pesquisas de campo que deu voz a todos os segmentos –docentes, discentes, técnico-administrativos e comunidade em geral – para que a autoavaliação tenha como subsídio, não somente os dados dos sistemas administrativos e os setores da administração, mas toda a comunidade abrangida FADISP.

Deve-se acentuar o momento de autocrítica por que passa a CPA, sendo tema em discussão o seu papel, a sua composição e, principalmente, a sua atuação. A CPA, evidência sua independência, além de dar sequência à constituição de canais de divulgação e sobretudo de comunicação com a vários setores da instituição. Um objetivo reiterado nessas discussões é que a CPA tenha uma sistemática bem definida de continuidade de ações e interação

frequente com as unidades, para aprimorar seu papel de partícipe na evolução para melhor da Instituição.

Salientar que o processo de avaliação institucional compreendeu as etapas de sensibilização, autoavaliação, e as etapas de avaliação externa e a reavaliação. Caracterizado como um processo contínuo, a Avaliação Institucional tem a função de promover a excelência do fazer acadêmico.

Evidência, portanto, a promoção da melhoria da qualidade, no que tange ao ensino, à pesquisa e iniciação científica, à extensão e à própria gestão institucional, a FADISP tem por diretriz desde a sua implantação, o processo de avaliação institucional e desta maneira orienta-se na consolidação de uma cultura voltada à construção coletiva da excelência educacional.

O relatório de autoavaliação Institucional reflete o processo de amadurecimento da cultura de avaliação na Instituição através do conjunto de atividades e ações que norteiam a revisão contínua dos valores e objetivos institucionais.

Neste processo contínuo, a participação dos atores institucionais no processo de autoavaliação da Instituição torna-se essencial na medida em que permite identificar aspectos referentes às fragilidades e potencialidades institucionais. Torna-se, então, uma importante ferramenta para análise, reflexão e construção de novas formas de aprendizagem, comunicação e ações de transformação.

A FADISP através de sua CPA - Comissão Própria de Autoavaliação desenvolve ações institucionais voltadas para disseminação da cultura da avaliação e sensibilização da comunidade acadêmica sobre a necessidade da avaliação como instrumento de melhoria da qualidade educacional, bem como a

sua contribuição no processo de reflexão e transformação do projeto acadêmico-institucional.

A avaliação institucional tem a função, não apenas de avaliar a qualidade dos serviços ofertados e de prestar contas à Sociedade, mas de gerar dados e informações que viabilizem conhecimento capaz de revelar em que medida a Instituição tem contribuído para a mudança da qualidade de vida e o desenvolvimento econômico e social na comunidade em que se encontra, se tem gerado e transferido conhecimentos – não necessariamente novos – mas que contribuam para melhorar as condições de trabalho, de produção e de vida do cidadão comum e que o habilite a participar ativamente de processos de mudança nas comunidades em que vivem.

O documento que foi elaborado com a participação efetiva de todos os membros da CPA tem por finalidade apresentar as ações realizadas, as potencialidades, as fragilidades e as propostas de avaliação continuada para 2014, observadas e avaliadas pela Comissão Própria de Avaliação no período de 2013 - 2º semestre. Para a elaboração do presente documento, foram consideradas as 10 dimensões dos SINAES, onde a CPA posicionou-se e as Diretorias Superintendente e Regional tomarão as devidas medidas corretivas, com o objetivo de oferecer um ensino com cada vez mais qualidade. Este documento tem por finalidade apresentar os projetos executados na Faculdade Autônoma de Direito em 2013 - 2º semestre.

A CPA observou que é notória a boa articulação entre o PDI e o PPI. Visto que, em 2013 - 2º semestre, houve a participação efetiva do cumprimento com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão. Os projetos de inclusão social cumprem com o papel de responsabilidade social.

A IES tem exercido importante papel na comunicação com a Sociedade através de programas permanentes de contato e divulgação dos seus cursos de graduação e pós-graduação.

O Plano de Carreiras, Cargos e Salários que vem sendo cumprido e respeitado com estímulo a capacitação oferece bolsas de estudo para os docentes e funcionários técnico administrativos. A organização e gestão da IES são coordenadas pelo Diretor Superintendente, Diretor Regional, Diretora de Marketing e Vendas com o apoio das Gerências Administrativas e da Coordenação do Curso de Direito da Faculdade, que possui carga horária específica para desenvolvimento de atividades organizacionais e representatividade no colegiado e NDE. A IES preocupada com a manutenção da infraestrutura da unidade sempre amplia e moderniza suas instalações físicas. Os alunos possuem atendimento para as questões acadêmicas de graduação, pós-graduação e pesquisa e ouvidoria para a sua maior praticidade e para garantir a privacidade do aluno, o setor financeiro/acordos e coordenação de curso estão dispostos em setores separados.

A sustentabilidade financeira está baseada na programação orçamentária semestral. Todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento realizado em conjunto com a Diretoria Superintendente, Diretoria Regional, Gerência Financeira e uma equipe especializada para esta finalidade, com apoio da Mantenedora.

O processo de elaboração do presente relatório é sem dúvida uma construção para o melhoramento dos processos e constituiu-se de importante instrumento de planejamento da gestão acadêmico administrativa da Instituição.

Processo de Avaliação Institucional.

O sistema de autoavaliação foi implantado na FADISP antes mesmo da

criação do SINAES em 2004. Constatou-se do projeto pedagógico do curso um modelo inicial de autoavaliação que serviu de base para o presente e atual projeto utilizado na IES que se pauta nos parâmetros que estruturam a avaliação do ensino superior no Brasil.

A FADISP, consciente de sua função social, privilegia a avaliação com a aplicação de novas metodologias, recursos e respeita, fielmente, o cronograma das ações avaliativas, mantendo, obrigatoriamente, a periodicidade dos ciclos.

Harmonizando, desta forma, as atividades da CPA com o roteiro de autoavaliação institucional vigente em 2006 - 2008 a primeira etapa realizada contemplou a constituição da CPA, a sensibilização e a elaboração do projeto de avaliação. Após esta etapa inicial, deu-se início à avaliação anual, culminando com a elaboração dos relatórios referentes aos anos de 2009 e 2010, devidamente protocolados junto ao MEC.

Valendo-se da característica específica de ser uma instituição de pequeno porte voltada ao ensino do Direito, o Relatório de autoavaliação da FADISP descreveu as etapas de avaliação em cada uma das dimensões de forma sucinta e objetiva.

Sempre que necessário, a Coordenação da CPA tem solicitado à mantenedora, em especial em atividades que demandem despesas financeiras o apoio necessário para o bom andamento das atividades. Vale ressaltar que os mantenedores não medem esforços para atenderem as orientações de melhorias feitas pela CPA, bem no atendimento as suas reivindicações para o bom andamento dos trabalhos.

A partir do ano de 2004, quando foi realizado um primeiro esforço no sentido de avaliar as atividades docentes e de infraestrutura e serviços da

instituição. A cultura avaliativa sedimenta-se a partir de então com a criação de uma Comissão de Avaliação Institucional conforme preconiza a Lei do CONAES/SINAES dando continuidade ao processo avaliativo.

Para o ano de 2012 o processo de avaliação recebe um novo formato nos seus instrumentos de coleta de dados, ou questionários, consolidando uma padronização da avaliação institucional em todos os *campi* da ALFA - Faculdades Alves Faria.

A Comissão Própria de Avaliação da FADISP foi criada em janeiro de 2011, e, renovada em fevereiro de 2012 e em agosto de 2013 considerando o disposto no art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Sua composição atual é definida contendo 6 (seis) membros efetivos, sendo 2 (dois) docentes, 2 (dois) técnico-administrativos, 1 (um) aluno e 1 (um) membros da sociedade civil.

De acordo com o documento da Comissão de Avaliação da Educação Superior (CONAES) intitulado Diretrizes para a avaliação das Instituições de Ensino Superior, que foi publicado em 26/08/2004, as Comissões Próprias de Avaliação (CPA's) integram o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Estabelecem, que as CPA's, são o elo com este último, ou seja, permitem associar seu projeto específico de avaliação institucional ao conjunto do sistema de educação superior do país. Deve-se ressaltar neste documento o apoio incondicional da administração central dado a todos os membros da CPA, pois, apesar de ser um elemento de característica marcadamente política, não há como garantir a realização da autoavaliação

institucional participativa e fidedigna sem contar com o mencionado apoio.

Assim, foi disponibilizado para a CPA: pessoal de apoio; espaço físico para as reuniões; equipamentos de informática para a produção de textos; arquivo para documentos oficiais, textos relevantes de leitura, atas de reuniões etc. Percebe-se que também os gestores foram sensibilizados e conscientizados acerca da importância de apoiar a atuação das CPA's. Regularmente a CPA da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito é renovada, e, no exercício acadêmico de 2013 foi novamente composta e conta com os seguintes membros:

Prof. Esp. Paulo Antonio Salvador Souza
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação

Prof^a. Ms. Andreia Tassiane Antonacci
Representante do corpo docente

Ellen Cristina Martins André
Representante do corpo técnico-administrativo

Carolyni Brito Sucoski de Carvalho
Representante do corpo técnico-administrativo

Manuela de Castro Soares
Representante da sociedade civil organizada

Beatriz de Almeida Moreno
Representante do corpo discente

Objetivos da autoavaliação.

Entre os mais diversos objetivos da CPA, abaixo estão elencados os mais importantes:

- promover uma reflexão crítica sobre o desempenho acadêmico com o objetivo de manter e aprimorar a qualidade acadêmica em todos os níveis;
- conduzir o processo de avaliação, através da sistematização das informações (projeto e operacionalização do sistema de informação de Autoavaliação);
- permitir examinar a coerência entre o PDI e a prática pedagógica e gerencial, através de um mecanismo participativo de identificação de problemas e potencialidades;
- congregar os diferentes segmentos da comunidade, solicitando colaboração na realização de tarefas, para consolidar o processo de avaliação;
- divulgar informações que possibilitem e influenciem na mudança ou na permanência do padrão de gestão e projetos institucionais;
- contribuir para a implantação/manutenção de uma cultura permanente de avaliação.

Metodologia.

A metodologia proposta buscou articular a regulação, estabelecida pelo SINAES, com a Missão da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, o Plano

de Desenvolvimento Institucional, a identidade da Instituição e a cultura de avaliação da Instituição. A Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) realiza a avaliação utilizando formulários eletrônicos (on line), verificar o desempenho docente, as condições e satisfação quanto a infraestrutura física e tecnológica.

A Tabela 1 apresenta os dados referentes aos números de alunos por cursos, e alunos que responderam a pesquisa por cursos.

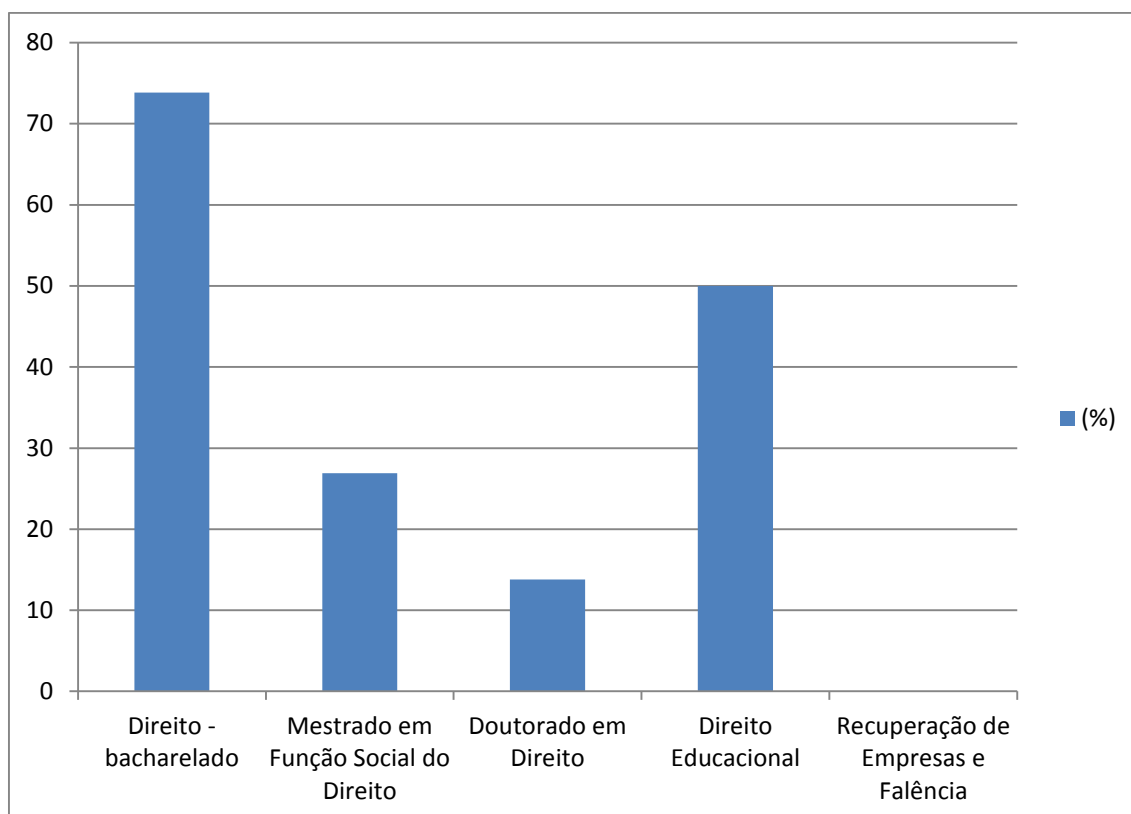
Tabela 1 - Número de alunos por cursos x número de alunos que responderam a pesquisa.

Cursos	Número de alunos por curso	Número de alunos que responderam a pesquisa
Direito - Bacharelado	107	79
Mestrado em Função Social do Direito	26	7
Recuperação de Empresas e Falência	32	0
Doutorado em Direito	29	4
Direito Educacional	8	4
Total	202	94

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

O gráfico 1, abaixo, representa a percentagem da relação número de alunos por curso e número de alunos que responderam a pesquisa.

Gráfico 1 - Percentagem (%) da relação número de alunos por curso e número de alunos que responderam a pesquisa.

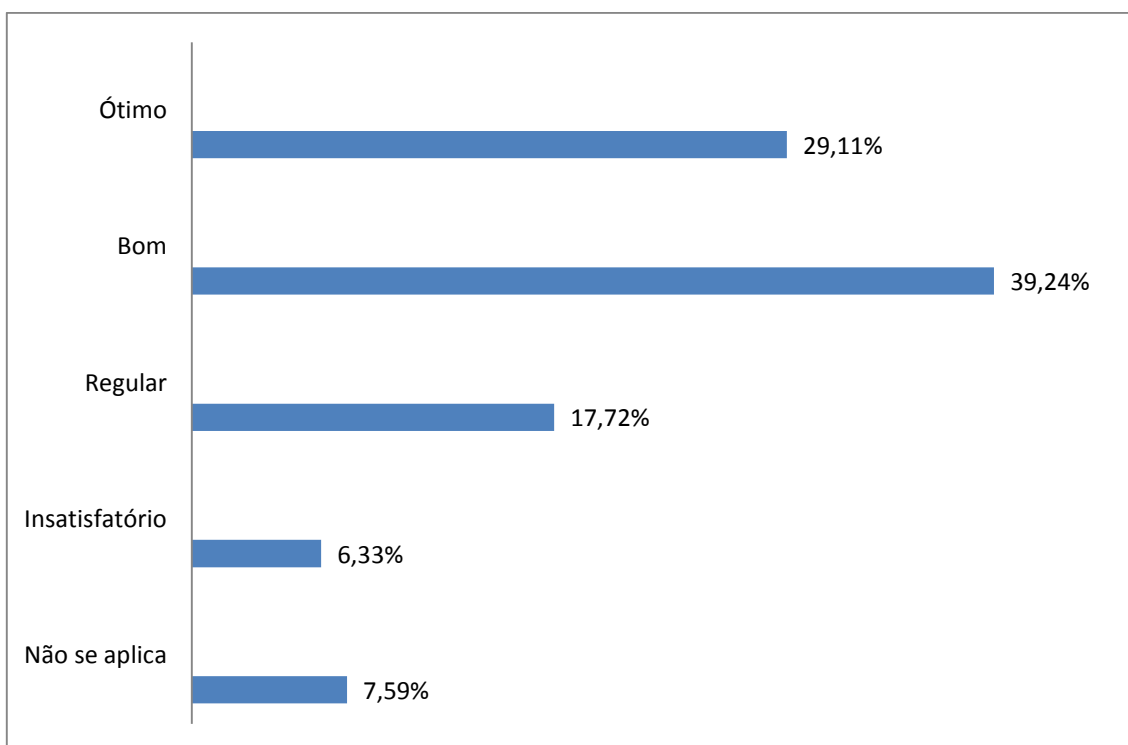


Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Em relação ao gráfico 1, acima, observa-se que os alunos do curso de Direito - Bacharelado apresentam a maior participação na avaliação institucional, com percentagem de 73,83%. Também, percebe-se que é necessário uma maior aderência dos outros cursos, principalmente o curso de Doutorado em Direito.

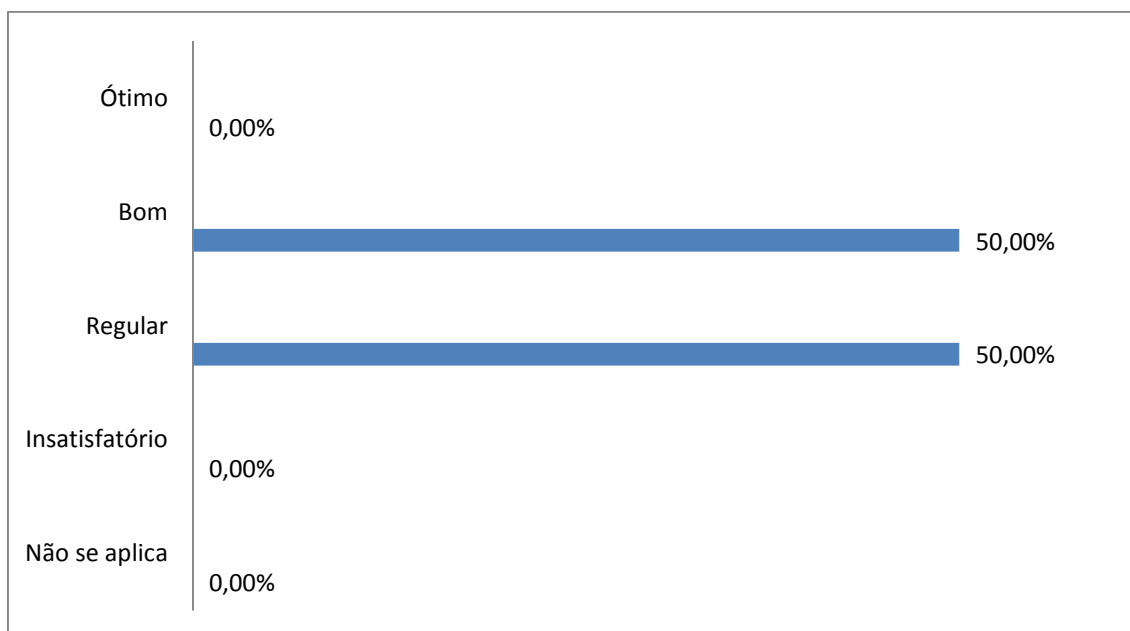
O Formulário Eletrônico de avaliação desempenho docente, respondido por 94 alunos em 2013 - 2º semestre, demonstrou satisfatório o grau de ensino ministrado pelos professores, levantando dados a respeito da metodologia, bibliografia diversificada e atualizada, relação professor aluno, critérios de avaliação, desempenho didático, entre outros; como é demonstrado os gráficos 2A, 2B, 2C e 2D.

Gráfico 2A – Resolução das necessidades didático-pedagógicas do curso – Direito Bacharelado.



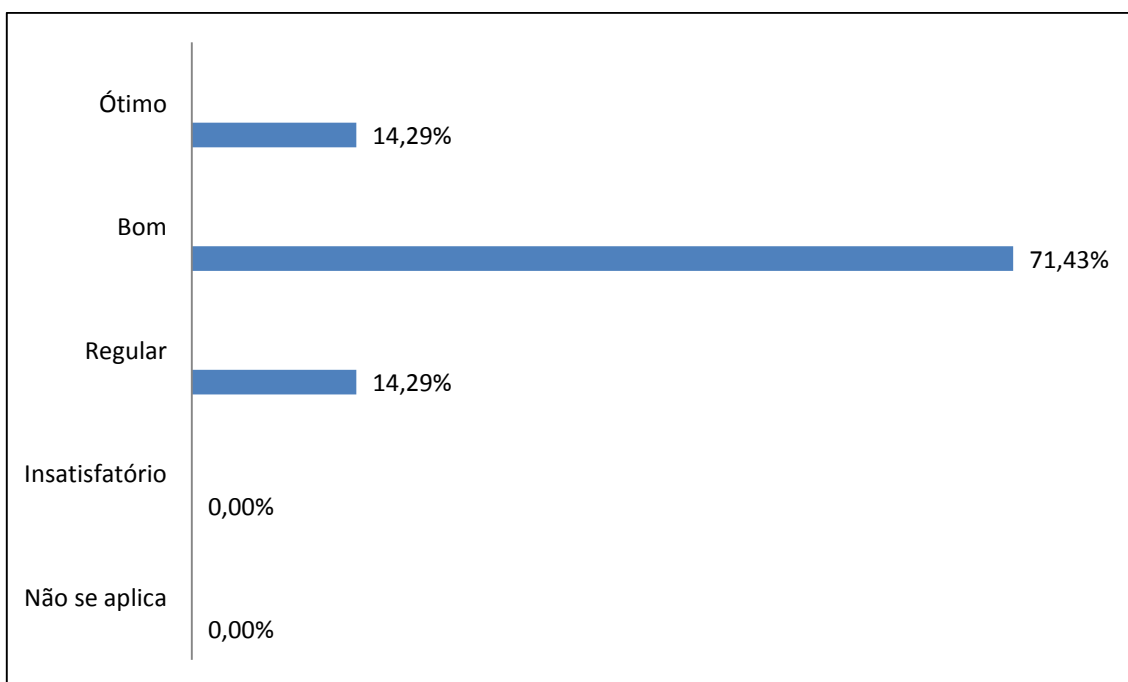
Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 2B – Resolução das necessidades didático-pedagógicas do curso – Direito Educacional.



Fonte: CPA - FADISP – 2013.

Gráfico 2C – Resolução das necessidades didático-pedagógicas do curso – Mestrado em Função Social do Direito.



Fonte: CPA - FADISP – 2013

Gráfico 2D – Resolução das necessidades didático-pedagógicas do curso – Doutorado em Direito.



Fonte: CPA - FADISP – 2013

O formulário eletrônico de avaliação das condições e satisfação quanto a infraestrutura física e tecnológica, também respondido pelos alunos, teve por

objetivo avaliar as condições da oferta de ensino, infraestrutura, coordenações de cursos, atendimento ao aluno, financiamento, etc.

Após a aplicação dos instrumentos de coleta de dados, a CPA procedeu à tabulação e análise das informações elaborando o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, cujo conteúdo foi encaminhado à Gerência de Asseguração da Qualidade de Ensino, aos gestores educacionais, ao Diretor Superintendente, Diretor Regional e ao Presidente da Mantenedora, e posteriormente, enviado ao INEP/MEC, via E-MEC, dentro do prazo previsto.

Os resultados são divulgados à comunidade por meio do *site* institucional e em murais nas unidades. Os gestores, de posse do Relatório semestral, observam os pontos positivos e os pontos negativos para a tomada de decisão das ações educativas, no âmbito das 10(dez) dimensões avaliadas, conforme esboçado a seguir:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão;
3. A responsabilidade social da instituição;
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal;
6. Organização e gestão da instituição;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento e avaliação;
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;
10. Sustentabilidade financeira.

A autoavaliação destas dimensões foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos. Destacam-se: a pesquisa documental; a aplicação de questionários eletrônicos e o registro da percepção dos dirigentes.

Universo.

Participaram dessa pesquisa um total de 73,83% dos alunos do curso de Direito Graduação, 15,79% alunos do curso de Pós-Graduação, 65,22% de docentes e 33 colaboradores e teve como objetivo levantar informações que permitam traçar o perfil do conjunto de alunos do Curso de Direito da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito.

Tabela 2 – Universo.

SETOR	PERCENTAGEM(%)
Docentes	65,22
Discentes – Direito Bacharelado	73,83
Discentes – Direito Educacional	50,00
Discentes – Recuperação de Empresas e Falência	0,00
Discentes – Mestrado em Função Social do Direito	26,92
Doutorado em Direito	13,79

Fonte: CPA – FADISP – 2013.

Análise dos dados.

Para análise adequada dos dados se faz necessário conhecer, de forma plena, a estrutura organizacional da FADISP, concomitante aos seus processos de ensino, pesquisa e extensão e gestão, configurando a ação institucional como um todo. Devem ser identificados, também, os processos que culminam com a tomada de decisão em todos os níveis da hierarquia, interna e externa. Uma vez cumprida essa etapa, definem-se as estratégias de sensibilização e de envolvimento do corpo docente e pessoal administrativo e implantá-la gradualmente; e, finalmente, sistematizar os trabalhos da CPA.

O processo de avaliação institucional interna, de responsabilidade da referida comissão, abrangeu os dados de diagnóstico das condições de ensino e de avaliação dos cursos apurados nos eventos realizados nos semestres do exercício acadêmico de 2013 - 2º semestre.

De âmbito mais abrangente, destaca-se a experiência da avaliação institucional, cuja base é a avaliação do desempenho docente, dos funcionários técnico administrativos, do perfil do aluno e do professor e a avaliação da infraestrutura, que vem sendo realizada na FADISP.

Nessa experiência permitiu vislumbrar a avaliação, na FADISP, como parte integrante da cultura institucional; sendo assim, a partir da Lei 10.864/2004, que estabelece a obrigatoriedade da Autoavaliação, ato contínuo, instituição rapidamente aprovou a instalação do processo de avaliação institucional, compondo a CPA – Comissão Própria de Avaliação, a qual passou a elaborar o Projeto de Autoavaliação, enviado ao INEP. O projeto prevê um processo de avaliação abrangente, incluindo a avaliação interna e a externa, considerando-se aspectos quantitativos e qualitativos e perpassando os diferentes níveis da

Instituição; posteriormente, a CPA desencadeou todo o processo avaliativo, com sensibilização junto ao corpo docente, discente, técnico administrativo e gestores da Instituição. A partir daí, o tema avaliação institucional foi se consolidando, assumindo uma expectativa progressiva de análise da Instituição como um todo e uma institucionalização do processo em médio prazo. Como documentos comprobatórios, registram-se os Relatórios de Autoavaliação impressos e arquivados na sala da CPA e *online*, no *site* da Instituição. Esses documentos constituem o momento de sistematização, divulgação e debate dos resultados obtidos.

A análise situacional, que compreendeu o diagnóstico da realidade, possibilitou à Comissão Própria Autoavaliação (CPA) a elaboração deste relatório. A partir da caracterização da realidade, dentro das dimensões avaliadas, procedeu-se à análise e identificação dos problemas, assim como foram ressaltadas as conquistas consolidadas, articulando os atores que participaram da implementação das soluções identificadas.

Aqui, o princípio da legitimidade política deve ser observado, para que todos possam se comprometer com os rumos da Instituição.

A avaliação institucional proposta adotou uma metodologia participativa, com instrumentos qualitativos e quantitativos, com questionários de questões abertas e fechadas, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, em consonância com as orientações da CPA e as diretrizes da CONAES.

Como um processo amplamente democrático, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, sujeito a tantas variáveis quanto ao número de agentes

envolvidos, a avaliação do ensino de graduação envolveu procedimentos de avaliação interna e de avaliação externa.

Para a descrição da satisfação com a infraestrutura disponibilizada, com o corpo docente e outras dimensões foram utilizados os dados obtidos no formulário eletrônico.

As tabelas e gráficos foram trabalhados no programa Excel. Para obter os resultados da tabela referente aos comentários, críticas e/ou sugestões sobre as expectativas, dos alunos, em relação ao bom andamento dos cursos na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito , tomou-se como base a questão aberta do formulário de avaliação institucional.

Resultados.

Os questionários foram respondidos em formulários eletrônicos (on line) distribuídos no site oficial da instituição para todas as turmas, pelos membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA e obteve 73,83% dos alunos da graduação e 15,79% dos alunos da pós-graduação de participação dos alunos regularmente matriculados. Também, o formulário eletrônico foi respondido por 20 docentes e 33 colaboradores.

A CPA - FADISP, baseada em informações trazidas e extraídas dos questionários aplicados periodicamente, cria e sugere à Congregação, órgão máximo da IES, e ao Núcleo Docente Estruturante, atos, funções e procedimentos para aperfeiçoar o funcionamento da IES.

Atualmente, a CPA se reúne no 7º andar ou em uma das salas de reunião do prédio localizado na Rua João Moura – 313 e são disponibilizados os recursos de infra estrutura física e humana indispensáveis para seu funcionamento das atividades da comissão.

Após a análise da legislação vigente e da participação de alguns membros da CPA em eventos promovidos em São Paulo, pelo INEP, a principal estratégia adotada pela comissão foi a de ouvir a comunidade acadêmica da IES, encaminhar, acompanhar os resultados das ações e verificar os efeitos e impactos no funcionamento da FADISP - Faculdade de Autônoma de Direito de São Paulo.

Cumprе salientar que com o objetivo de obter a opinião da grande maioria dos corpos que integram a comunidade acadêmica, já está nos planos da CPA para 2014, um processo de sensibilização e publicidade dos atos da CPA, não

só no site, mais em todos os setores e murais da IES e novas estratégias serão experimentadas, enriquecendo a autoavaliação institucional.

Diante do exposto acima, os propósitos da CPA serão os seguintes para os próximos períodos avaliativos:

- Aprimorar o processo de autoavaliação;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica;
- Socialização das Diretrizes e Roteiros de Avaliação com os membros da CPA;
- Definição dos novos objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma das ações avaliativas,
- Elaboração, se necessária, de novas propostas e reformas dos atuais instrumentos de avaliação;
- Discussão do projeto de avaliação com os coordenadores de curso, com os membros do Núcleo Docente Estruturante e com a comunidade acadêmica;
- Oferecimento de eventos de sensibilização da comunidade acadêmica;
- Remeter o projeto e informações ao INEP.

Sensibilização.

A sensibilização nesse exercício ficou a cargo dos membros da comissão, dos docentes de todos os cursos, os quais foram orientados pelas respectivas coordenações a sensibilizarem os discentes quanto à necessidade e importância da participação no processo de autoavaliação.

Divulgação dos resultados.

A divulgação dos resultados ocorre da seguinte forma:

- Murais no Campus;
- Encaminhamento do relatório final para o INEP;
- Divulgado para a comunidade pelo site:
<http://www.fadisp.com.br>.

Dimensão I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da FADISP.

Todas as políticas de ensino, pesquisa, extensão e gestão são formuladas com base no PDI da Instituição. Os elementos estratégicos, alinhados aos objetivos institucionais e diretrizes pedagógicas, referentes às áreas de ensino de graduação e pós-graduação, pesquisa e extensão, entre outras, estão consubstanciados no PDI. A partir desses níveis, são definidos, por áreas, as diretrizes, as metas e os indicadores de gestão para o período.

A elaboração do PDI configurou-se como uma das principais metas institucionais inseridas na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito.

O PDI - Plano de desenvolvimento Institucional, partindo da missão, visão, valores e princípios que norteiam a instituição, visa à projeção para um futuro utópico, embora sem se desligar da tradição e da cultura da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito a ousadia em busca da inovação, mas reconhecendo e preservando os valores que são importantes à Instituição; à união da coletividade por meio de sua diversidade; à divulgação da proposta pedagógica; à conexão com os diferentes contextos; e, sobretudo, que explicita as concepções sobre a instituição e a sociedade para as quais se dirige.

Assim, a dimensão dos processos pedagógicos na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito se organiza a partir dos seguintes princípios fundamentais:

- a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, que relaciona os processos de ensinar e aprender com a pesquisa científica e as atividades de extensão e organiza a síntese entre teoria e prática;

- a contextualização social e histórica do conhecimento;
- a interdisciplinaridade e a flexibilidade como processos contemporâneos de construção do conhecimento;
- a diversidade como proposta de atuação e inclusão.

No que se refere ao perfil esperado dos egressos da Instituição, o PDI traz o compromisso da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito com a qualidade na formação profissional de nível superior nas diferentes áreas do conhecimento, conforme detalhado a seguir):

- espírito científico, pensamento reflexivo e estímulo à criação cultural;
- aptidão para a inserção nos diversos setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- capacidade de investigação científica e de criação e difusão da cultura;
- domínio de conhecimentos culturais, científicos e tecnológicos e capacidade de comunicar esses conhecimentos por meio do ensino, de publicações e outras formas de divulgação científico-cultural;
- capacidade de desenvolver trabalho colaborativo;
- desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.

Os objetivos e compromissos da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito convergem para a formação de profissionais do Direito qualificados. Para atingir este objetivo primordial a instituição se propõe a ofertar ensino de graduação, pós-graduação *lato e stricto sensu* e a manter o conhecimento dos

alunos e egressos sempre atualizado mediante a realização de atividades de extensão universitária, tendo em vista ser o Direito dinâmico, por acompanhar, a sociedade em constante mudança.

As atividades de ensino, gestão acadêmica e de avaliação institucional articulam-se com o PDI, bem como com o Projeto Pedagógico Institucional - PPI.

Os contextos social e econômico respeitam as características básicas do PDI.

A comunidade científica, os dirigentes, os corpos docente e técnico administrativo, e os órgãos colegiados compartilham da natureza do objetivo principal do PDI da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, pretendendo manter uma coerência entre as ações e as estratégias que possibilitem comprovar o seu trabalho, atendendo às modificações e revisões.

O PDI, que foi recentemente analisado e refeito, está em consonância como PPI, no que se refere às políticas de ensino, de pesquisa, de extensão e de gestões acadêmica e administrativa e de avaliação institucional, por meio de objetivos explicitados em reuniões e grupos de estudos, contextualizados por planos de ensino, metodologias e avaliações.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, por meio de processo seletivo (vestibular e entrevista), seleciona discentes que revelem perspectiva, intenções e interesses ao aprendizado e, por conseguinte, tornar-se o egresso que obterá êxito no mercado de trabalho, não apenas ao profissional, mas, também, ao pessoal.

O PPI e o Projeto Pedagógico dos Cursos - PPC baseiam-se nos pressupostos do PDI, na elaboração dos programas e projetos desenvolvidos pela IES, bem como pelos órgãos colegiados. O PDI da FADISP - Faculdade

Autônoma de Direito, recentemente, foi revisado, atualizado e contempla os conhecimentos e competências aos quais os egressos deverão adquirir durante a sua formação, e os conhecimentos e competências aos quais os ingressantes deverão apresentar, com respeito às demandas regionais e nacionais.

O PDI expressa a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e respectivas normas de operacionalização, incluindo os procedimentos que captem os estímulos necessários à produção acadêmica.

A avaliação institucional é o processo que envolve o esforço da instituição em se conhecer e ser conhecida por outros setores da sociedade e que, articulada ao planejamento, possui grande potencial para promover melhorias à organização. Para a Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior (CONAES), a avaliação institucional é aquela que visa olhar a instituição de ensino como uma totalidade integrada, buscando identificar o grau de coerência entre sua missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas. A ênfase na autoavaliação e na sua prática educativa tem por objetivo gerar na comunidade acadêmica a autoconsciência de sua qualidade, de seus problemas e desafios, por meio de mecanismos institucionalizados e participativos de realização (MEC/CONAES, 2004).

Em relação à estrutura de avaliação das Instituições de Ensino Superior (IES), o Ministério de Educação (MEC), por intermédio da implantação do SINAES, constatou a necessidade de incluir no processo avaliativo das instituições de ensino superior brasileiras o planejamento estratégico, sintetizado no que se convencionou denominar de Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Para cumprir essa exigência do SINAES, apresentam-se, nesta dimensão do relatório, as principais informações sobre o plano estratégico da FADISP -

Faculdade Autônoma de Direito, as quais abrangem a dinâmica entre a avaliação institucional e o planejamento estratégico na instituição.

Na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, a estrutura de avaliação institucional conta com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), Gerência de Qualidade, e com as Diretorias Superintendente e Regional.

Conforme preconizado pelo SINAES, a CPA é a responsável pela condução dos processos internos de avaliação e pela sistematização e prestação de informações à comunidade acadêmica e aos demais órgãos do sistema (INEP, 2004). Para garantir o atendimento às demandas relacionadas à avaliação institucional com maior agilidade.

Dessa forma, embora ainda não exista uma integração contínua e formalizada entre a avaliação, o planejamento e o orçamento, já se reconhece a necessidade de aproximá-los como requisito à institucionalização de uma gestão estratégica e consciente na FADISP.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito se propôs a novos desafios, através de uma perspectiva de ampliação de metas e ações implementadas a partir de 2012 já trilhando sobre as diretrizes do novo PDI.

A instituição na busca da continuidade de sua proposta de expansão, face ao aumento contínuo da busca por profissionais qualificados e da qualificação dos recursos humanos, vista num contexto de rápidas transformações do mercado, decorrentes dos avanços tecnológicos e da internacionalização da economia, que efetivamente favorecem o interesse pela Educação Superior está preparando a abertura para mais 3 (três) cursos para serem implementados, são

eles: Bacharelado em Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação, inclusive este último já recebeu autorização.

A FADISP – Faculdade Autônoma de Direito fornece suporte para a comunidade acadêmica para a realização do ENADE, através da elaboração de mural informativo, e do site institucional.

Quadro 1 – Ações propostas e realizadas – Dimensão I.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Articulação do PDI, com o PPI e os PPC's.	Revisão dos Projetos dos cursos e do PDI para que todos esteja matriculados.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	Participação da comunidade acadêmica.
PPI e o Projeto Pedagógico os Cursos baseiam-se nos pressupostos do PDI.	Revisão dos Projetos dos cursos e do PDI.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Corpo docente disponível para a participação na revisão dos Projetos. • Em consonância com as propostas de ensino descritas no PDI, a IES desenvolve as atividades acadêmicas de modo a garantir a qualidade do ensino. • Todas as ações como: alteração de matriz, das atividades curriculares, etc. são

			planejadas em conjunto com diretores, coordenadores e professores.
Revisão bienal dos projetos dos cursos.	Revisão dos projetos dos cursos.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Corpo docente disponível para a participação na revisão dos Projetos. • NDE e corpo docente disponível para a participação na revisão do Projeto
Manter a coerência da concepção da matriz curricular e a organização didático-pedagógica e a pertinência dos currículos.	Promoveu a integração das disciplinas entre um curso e outro e visando sempre a interdisciplinaridade.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Em consonância com as propostas de ensino descritas no PDI a IES desenvolve as atividades acadêmicas de modo a garantir a qualidade do ensino. • Todas as ações como: alteração de matriz, das atividades curriculares, etc. são planejadas em conjunto com diretores, coordenadores e professores.

Em processo de autorização para os novos cursos: Administração e Ciências Contábeis	Processos apensados no sistema E-MEC.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	<ul style="list-style-type: none"> Os cursos de Administração e Ciências Contábeis no campus República. NDE e docentes dos cursos composto por docentes da FADISP no campus Pinheiros.
Autorização do curso de Sistemas Informação	Portaria n. 767 de 07/11/2013.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	<ul style="list-style-type: none"> Curso autorizado.
Fornecer suporte para o curso que passou pelo ENADE.	Elaborou um mural informativo específico para o ENADE, Atualizou o site institucional com os informativos.	Conscientizar o aluno da importância que temo ENADE para o aluno destacando o mercado de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> Apoio institucional; Capacitação dos docentes; Comprometimento da coordenação do curso e professores.
Ampliar a estrutura física da instituição.	<ul style="list-style-type: none"> Implementou três laboratórios de informática; Reforma e ampliação da biblioteca. Instalação de data show em todas as salas de aula. 	Nenhuma fragilidade foi detectada.	Orçamento planejado.
Divulgar, entre a comunidade acadêmica, o trabalho já alcançado através da participação	Divulgar através de Murais no Campus; Encaminhamento do relatório final para o INEP; e Divulgado para a comunidade pelo site: http://www.fadisp.com.br/instituiacao/ .	A resistência dos alunos no Preenchimento da mesma. Os alunos	A autoavaliação nos auxilia como um instrumento rotineiro de identificação das práticas realizadas nos cursos, núcleos

da Avaliação interna.	Uma forma de conscientizar e incentivar a importância do processo da avaliação interna.	alcançam um bom percentual de Preenchimento mas, seria importante que eles o fizessem sem a necessidade de mobilização por parte da CPA.	e áreas administrativas. Desta forma nos aponta para as necessidades facilitando no processo decorrer nas mais diversas áreas.
-----------------------	---	--	--

Fonte: CPA - FADISP - 1º semestre de 2013.

CONSIDERAÇÕES

Com base nas observações da CPA, a IES cumpre sua proposta de expansão no que se refere a abertura de novos cursos, expansão e adequação da infraestrutura física, contínua busca por profissionais qualificados e qualificação dos recursos humanos.

De acordo com a CPA, a IES busca a continuidade de sua proposta de expansão, face ao aumento contínuo da busca por profissionais qualificados e da qualificação dos recursos humanos, num contexto de rápidas transformações do mercado, decorrentes dos avanços tecnológicos e da internacionalização da economia, que efetivamente favorecem o interesse pela educação superior.

Considera-se que há boa articulação entre o PDI/PPI com o PPC do curso de Direito estando em consonância com a missão e visão institucionais.

Dimensão II- A política para o ensino (graduação e pós-graduação), a Pesquisa, a Extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Os temas tratados foram descritos e, quando possível, avaliados e analisados a partir de três abordagens: descrição da dimensão tal como ela se apresenta na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito atualmente, considerando sua história, seus objetivos, seus compromissos; avaliação e análise da política para o Ensino de Graduação e Pós-Graduação e as

consequentes potencialidades e fragilidades das ações atuais; e propostas de enfrentamento de situações não desejáveis ou apresentação das inovações que estão para ser implantadas. Noutros aspectos, os tópicos que correspondem às diversas práticas institucionais realizadas com o mesmo objetivo foram agrupados.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito possui um total de 202 vagas em seus cursos já existentes, em seu *campus*. A instituição disponibilizou, no segundo semestre de 2013, as vagas em seus cursos oferecidos, conforme a tabela 3 a seguir:

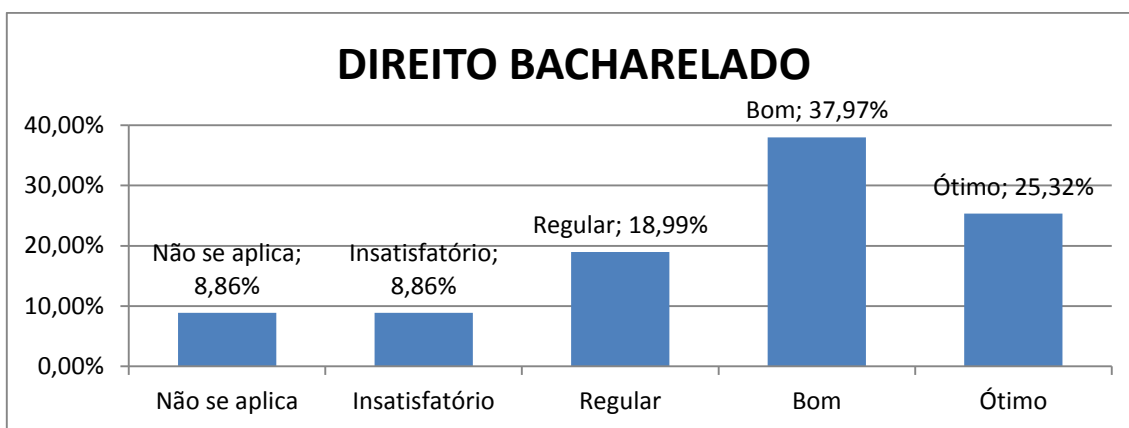
Tabela 3: Oferta de cursos e vagas.

Campus	Curso	Vagas	Turno
João Moura	Graduação (Direito)	107	noturno
João Moura	Mestrado em Função Social do Direito	26	manhã, tarde e noturno
João Moura	Doutorado em Direito	29	manhã, tarde e noturno
João Moura	Recuperação de Empresas e Falência	32	manhã, tarde e noturno
João Moura	Direito Educacional	08	noturno

Fonte: CPA - FADISP -2013.

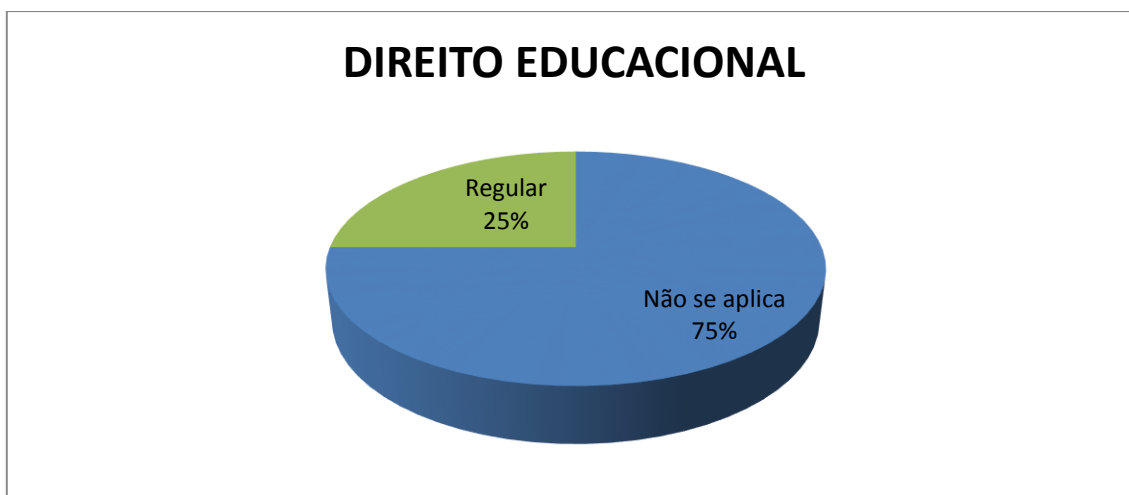
A partir dos encontros de discussão e relato das coordenações de curso a CPA vem por meio deste, apresentar os resultados alcançados, relatados nos gráficos 3A, 3B, 3-C e 3-D, em anexo:

Gráfico 3A - Incentivo às atividades de Extensão - Direito Bacharelado.



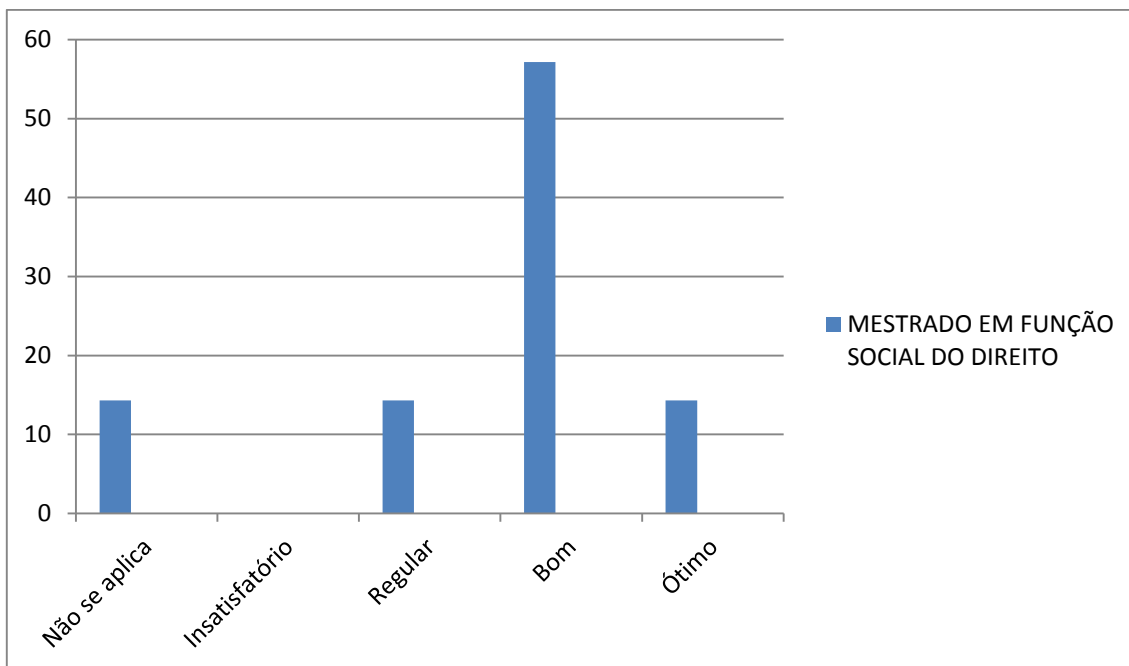
Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 3B - Incentivo às atividades de Extensão - Direito Educacional



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 3C - Incentivo às atividades de Extensão - Mestrado em Função Social do Direito.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 3D - Incentivo às atividades de Extensão - Doutorado em Direito.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Em relação ao quesito incentivo às atividades de Pesquisa de Iniciação Científica; percebe-se que neste quesito como ponto favorável ocorreu nos

cursos de Graduação em Direito e Mestrado em Função Social do Direito, como demonstra a Tabela 4, abaixo, :

Tabela 4 - Incentivo às atividades de Pesquisa de Iniciação Científica.

Curso	Não se aplica	Insatisfatório	Regular	Bom	Ótimo
Direito - Bacharelado	11,39%	13,92%	25,32%	26,58%	22,78%
Direito Educacional	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Mestrado em Função Social do Direito	0,00%	0,00%	14,29%	57,14%	28,57%
Doutorado em Direito	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Como ponto insatisfatório no quesito incentivo às atividades de pesquisa de iniciação científica, encontra-se presente no curso de Doutorado em Direito, observado na Tabela 4.

A CPA observou-se como ponto forte a participação efetiva dos cursos em obedecer e cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão, com elaboração de vários projetos. Bem como, a excelente política de ensino para a graduação e a pós-graduação. Como ponto fraco, que

merece reflexões e novas diretrizes, temos o curso de Doutorado em Direito que apresenta um percentual de 50% de insatisfatório.

A CPA destaca as ações das coordenações no sentido de incentivar a participação dos docentes e discentes nos programas de pesquisa e também de extensão; isto visa sanar a falta de cultura investigativa de boa parte dos alunos de graduação. Além disso, os discentes recebem o incentivo para participação em programas de extensão para cumprimento da carga horária obrigatória em Atividades Complementares que também é um programa institucional e contempla todos os cursos de graduação e formação tecnológica da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito. Assim como as Ações da Direção da IES na busca da minimização das fragilidades apontadas no relatório passado: apontando, por exemplo, os investimentos, substanciosos, em laboratórios e atualização de equipamentos de sala (como manutenção de ar condicionado, aumento dos kits multimídias das salas, melhorias no atendimento da secretaria e nas coordenações, entre outras).

Para a avaliação desta dimensão foram feitas entrevistas com os coordenadores de curso de graduação, através de formulário on line.

Essa segunda dimensão integra o tripé ensino-pesquisa-extensao. Torna-se necessário ressaltar que por ser uma faculdade de pequeno porte, não existe a obrigatoriedade da pesquisa, porém os docentes são orientados a estimular a investigação durante o decorrer do curso, dessa forma quando os alunos fizerem o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC) ou o desenvolvimento de artigo científico certamente já estarão habituados ao processo de pesquisa.

Quanto ao ensino os currículos e a organização didático-pedagógica, em termos de metodologia, planos de ensino e avaliação, estão de acordo com as metas estabelecidas pela FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e pelas diretrizes curriculares.

A transmissão das informações relaciona-se com os processos participativos de construção do conhecimento, por meio das práticas pedagógicas. Tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais, científicas, econômicas e culturais, e as necessidades individuais, os currículos visam tanto à concepção quanto à prática.

A FADISP – Faculdade Autônoma de Direito, pelas práticas institucionais, busca a melhoria do ensino, por meio da formação docente, do apoio ao discente, da interdisciplinaridade, das inovações didático-pedagógicas e do uso de novas tecnologias.

A revisão dos Planos de Ensino, realizada semestralmente, compete aos docentes que ministram as respectivas disciplinas. A responsabilidade do cumprimento desta atividade diz respeito à coordenação do curso. Tal revisão contempla as expectativas do perfil almejado pelo egresso e às das Diretrizes Curriculares Nacionais. Os projetos de extensão estão sendo criados para atender à comunidade.

Para o Curso de Direito foram criadas quatro linhas de Pesquisa e os alunos ao escreverem o seu Trabalho de Conclusão de Curso escolheram uma dentre as linhas de formação descritas a seguir para aprofundar os seus conhecimentos:

- Acesso à Justiça;

- Função Social dos Institutos de Direito Privado;
- Função Social no Direito Constitucional;
- Acesso à Justiça nas Constituições;
- Constitucionalização dos Institutos de Direito privado.

As linhas de pesquisa consideram a relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, às políticas e as práticas institucionais de pesquisa para a formação de pesquisadores, inclusive iniciação científica e articulação da pesquisa com as demais atividades acadêmicas. De acordo com as políticas institucionais, foram criados cursos de pós-graduação cujo objetivo é o de integrar a graduação e pós-graduação.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito os seguintes cursos de MBA:

- Ciências Criminais
- Direito Ambiental Aplicado e Direito Urbanístico
- Direito Educacional
- Direito eletrônico e Inteligência Cibernética
- Direito do Entretenimento
- Direito Previdenciário
- Direito e Processo do Trabalho
- Direito e Processo do Trabalho Empresarial
- Direito Processual Civil
- Direito Processual Constitucional
- Direito Imobiliários
- Recuperação de Empresas e Falência

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito os seguintes cursos de Pós-Graduação Strito Sensu:

- Mestrado em Função Social do Direito;
- Doutorado em Função Social do Direito Constitucional.

A avaliação dessa dimensão permitiu verificar que a Instituição possui políticas de cursos de extensão, pesquisa e pós-graduação inseridas no PDI, e tem por meta alcançar elevados níveis de titulação de seus corpos docente e técnico administrativo. Merece destaque dentre as políticas de incentivo à pesquisa, como a criação das linhas de pesquisa para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso, as quais tem por objetivos despertar e desenvolver o interesse de estudantes de graduação pelas atividades de pesquisa nas diversas áreas do conhecimento e especialidades.

Ressalta-se ainda, nessa dimensão, o apoio da Instituição aos seminários técnico-científicos, desenvolvidos nos cursos da instituição.

Nas propostas pedagógicas, são trabalhadas a flexibilidade e a interdisciplinaridade, possibilitando ao educando maior abertura e compromisso consigo e com o outro, de forma reflexiva e transformadora, inserindo-o na realidade social, econômica, política, cultural e ambiental. Para alcançar estes objetivos, são desenvolvidas inúmeras atividades, dentre as quais destacam-se:

- Visitas técnicas ;
- Elaboração de projetos de integração horizontal das disciplinas dos diversos períodos letivos;
- Estágios curriculares supervisionados, com acompanhamento docente;
- Semanas de integração;
- Semanas técnico-científicas;
- Trabalhos de conclusão de curso.

Durante a avaliação dessa dimensão foi possível perceber a preocupação da instituição com o ensino, pesquisa e extensão. A IES tem oferecido cursos, palestras e material bibliográfico para iniciação científica. Os estudantes e os professores deram destaque ao uso de recursos didáticos que envolvem visitas orientadas; elaboração e utilização de discussão de cases; realização de alguns estudos temáticos de caráter "interdisciplinar", seminários, etc.

Quadro 2 - Ações propostas e realizadas – Dimensão II.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Ensino	Currículos flexíveis, de acordo com a demanda de mercado e as diretrizes curriculares nacionais.	Nenhuma fragilidade foi detectada.	Processos participativos de construção do conhecimento.
Inserir o acadêmico na Iniciação Científica	Sensibilização dos acadêmicos	<ul style="list-style-type: none"> • Falta incentivo financeiro para participação em eventos externos. • Pouco interesse do acadêmico em desenvolver a pesquisa devido à falta de disponibilidade de horário (grande parte dos 	Interesse dos docentes para a pesquisa

		acadêmicos trabalha).	
Pesquisa – Criação das linhas de pesquisa		Falta incentivo financeiro para participação em Congressos, Seminários.	Interesse dos docentes para a pesquisa
Constituir grupos de pesquisa	Reuniões para criação das linhas de pesquisa	Necessário mais incentivo para participação dos docentes em Congressos, seminários, palestras.	Processos participativos de construção do conhecimento
Extensão.	Elaboração dos cursos e divulgação dos mesmos à comunidade.		Maior qualificação dos alunos e reconhecimento da instituição. Mais qualificação para funcionários de empresas locais e regionais
Promover a orientação prática da matriz curricular. Trata-se das visitas técnicas, atividades estruturadas e estudos de caso previstos nos planos de ensino para atender as ementas das disciplinas da matriz e na matriz curricular do curso.	<ul style="list-style-type: none"> As atividades estruturadas desenvolvidas dentro de várias disciplinas do curso visam o desenvolvimento de postura pró-ativa de busca de conhecimento por parte dos acadêmicos. Visita ao Superior Tribunal de Justiça. 	Devido ao fato de muitos alunos precisarem trabalhar para pagar a faculdade, eles acabam tendo menor disponibilidade de tempo para realizar visitas técnicas.	A riqueza na complementação, pela aproximação das vivências práticas, no conteúdo das disciplinas envolvidas.
Oportunizar debates/discussões através de palestras.	Palestrantes convidados para falar com os alunos sobre suas experiências profissionais, assim	Nenhuma fragilidade foi detectada.	Alguns temas contribuíram para a reafirmação de certos conteúdos.

Palestras onde os convidados apresentem suas experiências profissionais. Aproximação de personalidades da administração regional com os alunos.	como, suas áreas de conhecimento. Personalidades renomadas para que os alunos tenham acesso a estas pessoas.		Muitas das vivências comprovaram a teoria pela prática descrita pelos palestrantes.
Estimular o acadêmico a desenvolver seus conhecimentos, correlacionando à teoria e a prática do aprendido.	Defesa pública de Trabalho de Conclusão de Curso	Nenhuma fragilidade foi detectada.	Oportunidade do acadêmico aplicar os conhecimentos teóricos e práticos assimilados durante a sua formação, de forma a estar preparado para o mercado de trabalho.
Oferecer novas turmas de cursos de Especialização.	Busca de parceiros para viabilização de novos projetos.	Dificuldade na captação de alunos O mercado de São Paulo possui várias IES o que dificulta a concorrência	Mercado de trabalho que incentiva o conhecimento; Investimento maior em marketing e publicidade; Consolidação no mercado educacional. Diretoria de Marketing e Vendas atuante.

Fonte: CPA - FADISP - 1º semestre de 2013.

CONSIDERAÇÕES

A revisão dos Planos de Ensino, realizada semestralmente, compete aos docentes que ministram as respectivas disciplinas. A responsabilidade do cumprimento desta atividade diz respeito à coordenação do curso. Tal revisão contempla as expectativas do perfil almejado pelo egresso e a da Diretriz

Curricular Nacional. Foram criados vários cursos de extensão, mas há dificuldade em abrir turmas em função da alta concorrência no município de São Paulo que possui muitas IES. Mesmo assim, foi possível perceber a preocupação da Instituição com o ensino, pesquisa e extensão e a oferta de cursos e palestras.

Os discentes e os professores deram destaque ao uso de recursos didáticos que envolvem visitas orientadas; elaboração e utilização de discussão de cases; realização de alguns estudos temáticos de caráter "interdisciplinar", seminários, etc. Porém, quanto à pesquisa e a extensão, apesar do incentivo da Instituição, não houve interesse por parte dos discentes.

Os currículos e a organização didático-pedagógica, em termos de metodologias, planos de ensino e de aprendizagem, e avaliação, estão de acordo com as metas estabelecidas pela FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e pelas diretrizes curriculares emanadas do MEC em relação ao Curso de Direito.

A transmissão das informações relaciona-se com os processos participativos de construção do conhecimento, por meio das práticas pedagógicas.

Tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais, científicas, econômicas e culturais, e as necessidades individuais, os currículos visam tanto à concepção quanto à prática.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, pelas práticas institucionais, busca a melhoria do ensino, por meio da formação docente, do apoio ao

discente, da interdisciplinaridade, das inovações didático-pedagógicas e do uso de novas tecnologias.

Quanto à produção acadêmica torna-se importante ressaltar que no momento da defesa do trabalho de conclusão da graduação e da especialização, os melhores trabalhos são selecionados e encaminhados para a Coordenadoria da FADISP para a análise prévia da possibilidade de publicação do trabalho, como incentivo ao ingresso do aluno no campo investigativo.

Cumprir destacar que a FADISP – Faculdade Autônoma de Direito considera importantíssima a publicação discente como forma de aprimoramento da ciência do Direito e inserção deste profissional em um ambiente acadêmico que lhe proporcionará ótimos contatos e o ingresso no mundo acadêmico.

No que tange às políticas de ensino, extensão e pesquisa, missão, finalidades, objetivos e metas institucionais, pode-se destacar, de forma geral, que a FADISP – Faculdade Autônoma de Direito possui uma política de ensino voltado ao ensino da Ciência do Direito, seja em cursos de graduação, pós-graduação *Lato e Stricto Sensu* (Mestrado), e tem conseguido responder aos anseios da comunidade, nesses cursos.

Em relação às atividades de pesquisa e extensão da FADISP pode-se destacar que a principal linha converge para a Função Social do Direito – (a) Acesso à Justiça e (b) Função Social dos Institutos de Direito Privado, tais linhas direcionam a produção científica docente e discente.

Em relação às atividades complementares entende imprescindível à formação integral do aluno oportunizando na própria Instituição ou fora, palestras, seminários, colóquios, júri simulados, cursos de extensão e outros, de

forma que o aluno integralize até o final do curso, além das disciplinas e carga horária constante da grade curricular.

As atividades complementares disponibilizadas aos alunos são:

a) estudos de casos reais nas mais diversas áreas do Direito, com ênfase em: Direito Civil/Direito Processual Civil, Direito do Trabalho/Direito Processual do Trabalho e Direito Penal/Direito Processual Penal – atividade complementar prevista para os 3.º, 4.º, 5.º e 6.º semestres.

b) grupos de pesquisa e de iniciação científica, desde o primeiro semestre, envolvendo alunos da graduação, pós-graduação e docentes: as atividades de pesquisa no âmbito da Faculdade, em fase de consolidação e constante aperfeiçoamento, têm em mira aprimorar a formação do bacharel, contribuindo para o desenvolvimento e ampliação dos horizontes de seus alunos. Certa de que a formação do aluno/bacharel há de ser integral, a FADISP investe na simbiose entre o ensino, a pesquisa e a extensão, incentivando no aluno o desenvolvimento de seu espírito crítico e investigativo, ampliando os seus horizontes;

c) atividades de monitoria e ensino, com o objetivo inserir o aluno na atividade da docência desde cedo;

d) manutenção de convênios com instituições e organizações nacionais e internacionais.

- e) criação de núcleos de investigação científica abordando os diversos ramos do Direito;
- f) realização periódica de seminários de extensão com a participação de docentes convidados internacionais ou de outras IES nacionais.

Dimensão III - Responsabilidade social da Instituição considera especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A responsabilidade social representa um compromisso contínuo nas organizações com o comportamento ético e social. Nesta perspectiva, as instituições acadêmicas ocupam um papel fundamental na tomada de decisão em favor da construção de uma nova consciência global. A FADISP – Faculdade Autônoma de Direito tem buscado desempenhar e desenvolver um papel relevante à consolidação do conceito e da prática de responsabilidade social no País, em especial, na região da Grande São Paulo e entorno. Nesta dimensão, são abordadas as principais ações da instituição acadêmica em prol da divulgação e aplicação do conhecimento, com a finalidade de tornar a sociedade mais justa e solidária.

A integração comunitária é um desafio permanente para as IES que queiram cumprir sua missão de responsabilidade social. O trabalho de integralidade de ações direcionadas às comunidades partícipes tem um sentido bastante abrangente. Ações comunitárias pressupõem o estabelecimento de relações mais estreitas e implicações mais intensas sobre toda a estrutura da instituição, reveladas através de suas práticas acadêmicas e suas orientações político-sociais.

Considerando o papel exercido pela FADISP – Faculdade Autônoma de Direito no desenvolvimento econômico e social do País, destacam-se as relações exercidas com o setor público, o setor privado e o mercado de trabalho.

Esta IES valoriza o conhecimento e a importância social das ações acadêmicas e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais para o

desenvolvimento regional e nacional, bem como as relações com o mercado de trabalho e instituições social, cultural e educativa.

Tais ações estão voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos e políticas de ações. No ambiente interno são desenvolvidas ações sociais para promoção do bem estar dos discentes, docentes e técnicos administrativos que estimulem:

- desenvolver relações harmônicas entre os membros de sua comunidade acadêmica;
- estimular a criatividade e a participação de seus funcionários em todas as atividades da Instituição, formais e não formais;
- estimular e apoiar as iniciativas individuais ou de setores administrativos para a capacitação técnico-profissional;
- aprimorar as condições de trabalho, com a preocupação constante da atualização dos padrões salariais de sua comunidade trabalhadora;
- buscar, constantemente, elevados padrões éticos no desempenho profissional.

Para alcançar os objetivos acima explicitados a Instituição tem como base a legislação específica. Torna-se importante destacar que quando o Grupo José Alves adquiriu a FADISP – Faculdade Autônoma de Direito, no ano de 2009, os docentes e os funcionários administrativos não tinham Plano de Carreira, o que foi oficializado e implantado após a aquisição pelo Grupo José Alves.

A IES contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico e técnico pelas atividades institucionais, por meio da educação, saúde,

lazer, cultura, cidadania, solidariedade, organizações econômicas e sociais, meio ambiente, patrimônio cultural, planejamento urbano e desenvolvimento econômico, além de atividades vinculadas as escolas, clubes e órgãos de classe.

A FADISP – Faculdade Autônoma de Direito está inserida em uma região de grande crescimento urbano e que necessita de mais cursos superiores, de forma a favorecer o desenvolvimento regional do bairro de Pinheiros.

A instituição FADISP - Faculdade Autônoma de Direito apresenta critérios definidos para a abertura de cursos e ampliação de vagas, conforme o PDI, que contribuam na criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico e cultural e sejam aderentes às atividades realizadas nas organizações econômicas e sociais, meio ambiente, sustentabilidade e patrimônio cultural.

No que concerne à responsabilidade social da IES, pode-se destacar o papel importante, da FADISP – Faculdade Autônoma de Direito, na formação de profissionais do Direito, aptos a colaborar com a qualidade e desenvolvimento da comunidade em que estão inseridos.

A Comissão Própria de Avaliação da FADISP – Faculdade Autônoma de Direito verificou que o Grupo José Alves ao adquirir esta instituição de Ensino Superior encontrou uma série de dificuldades, tanto por parte dos docentes, quanto dos discentes. Cômicos de sua responsabilidade social, de imediato passou a melhorar a estrutura física e tecnológica, ao mesmo tempo em que passou a pensar formas de financiamento que atendessem aos anseios de seus alunos e está em fase de implantação.

Quadro 3 - Ações propostas e realizadas – Dimensão III.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Valorização do conhecimento e das ações acadêmicas e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional.	Discussões sobre semanas acadêmicas, inclusão social e ações culturais.	Falta de interesse dos discentes para participar das atividades em função de terem que trabalhar.	Corpo docente envolvido com as atividades visando o desenvolvimento regional.
Análise de convênios e parcerias.	Convênios para a realização de Estágios.		Melhor qualificação do aluno, articulação teoria e prática.
Bolsas estudantis.	PROUNI e FIES	Necessidade de firmar parcerias com as empresas da região para oferta de bolsas.	Oportunidade aos alunos com baixa renda.
Programa do meio Ambiente	Ações planejadas	Falta de aderência do corpo discente	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio da Mantenedora; • Comprometimento do corpo docente.
Atividades Culturais e de Produção Artística	Planejamento das ações	Falta de aderência do corpo discente	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio da Mantenedora; • Poucas atividades culturais no entorno da instituição.
Atender as pessoas com necessidades educativas especiais.	Elevadores em todos os andares.		Instalações com fácil acesso às pessoas com necessidades especiais.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

As discussões em torno dos projetos realizados trouxeram, de uma maneira geral, reconhecimento para toda a equipe, pois se concluiu que as

ações realizadas ficaram dentro do que prevê o conceito de responsabilidade social, tanto a nível interno, como a nível externo, onde se relacionou discentes, docentes, colaboradores em geral e componentes externos.

As dificuldades não foram significantes e não impediram de maneira nenhuma o desenvolvimento dos projetos. As potencialidades observadas foram muitas e com certeza contribuíram para a melhoria na qualidade devida da comunidade e também proporcionou o exercício da capacitação profissional dos nossos alunos, assim como de estratégia de integração social.

A CPA entende que o compromisso e a responsabilidade dos projetos de inclusão social, estão cumprindo com o papel de responsabilidade social que as instituições de ensino devem ter. É nítido o comprometimento de todos os cursos da FADISP – Faculdade Autônoma de Direito.

Dimensão IV - A Comunicação com a Sociedade.

A comunicação com a sociedade exerce papel estratégico no estabelecimento de canais efetivos de ligação entre os diversos segmentos relacionados às instituições acadêmicas. As constantes transformações no cenários: político, econômico, cultural e tecnológico representam grande desafio à comunicação social da Instituição. Dessa forma, é necessário que se admita a comunicação institucional como um processo estratégico para a ação em uma realidade plural, dinâmica e complexa que visa à provocação de

comportamentos inovadores, criativos e dinâmicos como a das instituições de ensino superior.

Assim, o contexto atual das instituições de ensino superior tem ocasionado uma atenção especial à área de comunicação. Para garantir boa imagem, promover a instituição e manter a população informada, as instituições de ensino superior necessitam estabelecer relações éticas e transparentes com os seus públicos.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito promove recursos que ampliam as comunicações interna e externa, denotando na imagem pública.

Os meios de comunicação mais utilizados são: interno, por meio de divulgação da própria comunidade (docentes, discentes e pessoal técnico administrativo) e externo (divulgação com objetivos, duração dos cursos, orientação sobre a formação, regimentos sobre a admissão, incentivos e bolsas e valor da mensalidade, folders, cartazes, comunicação de eventos instituições à comunidade, dentre outras informações). A Comunicação interna é feita via e-mail, folders e pôsteres.

Tabela 5 – Marketing (Comunicação interna: site, e-mail, ALFANEWS).

Curso	Não se aplica	Insatisfatório	Regular	Bom	Ótimo
Direito - Bacharelado	3,80%	27,85%	35,44%	27,85%	5,06%
Direito Educacional	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%

Mestrado em Função Social do Direito	0,00%	0,00%	28,57%	57,14%	14,29%
Doutorado em Direito	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%

Fonte: CPA – FADISP – 2013.

Os dados da tabela 5, acima, demonstram que a comunicação interna é ponto favorável da instituição. Por sua vez, o curso de Doutorado em Direito, apresenta um equilíbrio entre insatisfatório (50%) e bom (50%), necessitando uma reformulação neste quesito no curso de Doutorado em Direito.

Na visão dos funcionários técnicos administrativos a comunicação ocorre de forma positiva, uma vez que ao somar os índices de bom e ótimo é maioria absoluta nas respostas destes.

Ressalta-se que a Ouvidoria está em processo de consolidação de seu papel institucional com a sensibilidade dos gestores da instituição, uma vez que o trabalho depende dessa compreensão. Nessa perspectiva, busca-se aprimorar essa relação no sentido de indicar demandas a serem discutidas com as áreas, sempre buscando a melhoria da atuação da instituição, bem como a satisfação por parte dos cidadãos e comunidade acadêmica.

Quadro 4 – Ações propostas e realizadas – Dimensão IV.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Definição de propostas que	Elaboração e distribuição		Estímulo á participação de

desenvolvam a comunicação da FADISP com a comunidade.	de Folhetos, folderes e jornais.		eventos/atividades oferecidas pela instituição.
Dinamizar as políticas e ferramentas de comunicação existentes.	Reuniões para identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes.		Ferramentas de comunicação eficazes.
Incentivar a publicação.	Orientar aos alunos egressos para publicarem seus TCCs em forma de livros, artigos e ou periódicos		que favoreçam à comunidade.
Renovação constante do <i>site</i> institucional com as informações atualizadas.	Renovação do <i>site</i> institucional.		Departamento de <i>Marketing</i> atuante.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

Na óptica da CPA, a FADISP tem exercido um excelente papel na comunicação com a sociedade. O Portal proporciona uma importante comunicação com a sociedade. Além disso, a Ouvidoria também possibilita a comunicação com a comunidade acadêmica.

Embora a FADISP precise melhorar suas estratégias de comunicação, considera-se que a instituição possui produtos e ferramentas consolidadas com

potencial para ampliar sua abrangência e melhorar o atendimento às necessidades institucionais.

Há na instituição um esforço deliberado e institucionalizado em atender às necessidades do seu público, tanto interno quanto externo.

Dimensão V- As Políticas de pessoal, de carreiras dos corpos docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A Dimensão V trata das políticas de pessoal da Instituição. Nesse contexto, são feitas abordagens gerais acerca dos planos de carreira do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seus programas de desenvolvimento

profissional, progressão funcional, capacitação, aperfeiçoamento, avaliação de desempenho, qualidade de vida e suas condições de trabalho na FADISP.

A CPA entende que a área de Recursos Humanos da FADISP tem trabalhado no sentido de promover o bem estar dos colaboradores no ambiente de trabalho através de ações desde o seu ingresso na instituição. Desta forma, o setor busca continuamente aperfeiçoar as políticas de Recursos Humanos emanadas de nossa mantenedora, assim como, criar ações específicas adequadas às necessidades dos colaboradores de nossa unidade .

A experiência profissional, a formação didático-pedagógica dos docentes, bem como a formação e experiência profissionais do pessoal técnico-administrativo, permitem que esta IES desenvolva com qualidade a sua missão institucional.

A política de seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação dos corpos docente e técnico-administrativo é pré-definida em PDI da IES, assim como as instâncias que permitem conhecer o grau de satisfação dos corpos docente e técnico-administrativo com as condições de trabalho e os recursos vinculados à função também estão preestabelecidas em documentos amplamente discutidos com a comunidade acadêmica.

É preciso ressaltar que atualmente está em fase de implantação o Plano de Carreira dos Docentes, pois quando a mantenedora adquiriu esta instituição encontrou grandes dificuldades contratuais com o corpo docente, as quais já estão sendo superadas.

Foi possível perceber o reconhecimento do aluno em relação às qualidades dos seus professores, bem como o empenho destes nas atividades pedagógicas, o que não foi impeditivo no lançamento de críticas relativas a didática dos professores. A maioria se orgulha do corpo docente da IES.

As informações relativas ao corpo docente, tais como experiência profissional; critérios de ingresso e progressão de carreira; políticas de capacitação e de avaliações de desempenho, constituem uma estrutura que subsidia os recursos humanos da IES. Em 2013 - 2º semestre foram aplicados os formulários eletrônicos, aos acadêmicos, para a avaliação do desempenho docente.

Tabela 6: Docentes por titulação.

Título	Número de docentes
Especialista	2
Mestre	5
Doutor	16
Total	23

Fonte: CPA - FADISP - 2013

No que diz respeito à titulação, o quadro seguinte mostra a alto grau de titulação do corpo dos docentes da FADISP no período de 2013 do 2º semestre.

Evidenciou-se o efetivo planejamento e cumprimento desta dimensão. As análises dos resultados apurados, podendo ser observada a interação dos sujeitos envolvidos nos processo ensino, aprendizagem e ensino, assegurando

participação corresponsável na construção educacional. Este instrumento avaliativo favorece a formação do Docente e do Discente Reflexivos, e que constituem pontos fundamentais da política educacional da FADISP. A análise corresponde à avaliação do desempenho pedagógico didático do professor. As respostas dos alunos com ocorrência nos itens ótimo, bom, regular, insuficiente e *não se aplica* refletem as ações dos professores, expressando assim as opiniões apuradas. Convém salientar que, a partir do primeiro semestre de 2012 tanto as questões quanto os itens de ocorrência foram reformulados permitindo uma visualização menos complexa por parte do aluno e focando a avaliação no desempenho didático pedagógico do professor, propriamente dito. Sendo assim, a comparação com os exercícios anteriores torna-se desnecessária, cabendo a quem interessar, proceder à consulta dos relatórios anteriores no site da instituição.

O desempenho docente no ano de 2013 - 2º semestre, considerando os índices percentuais referentes ao semestre. Os dados obtidos foram divididos nas categorias de análises abaixo:

- expressa bem o conteúdo;
- estimula o processo de análise, raciocínio e reflexão;
- estimula o hábito da pesquisa;
- elabora provas com questões claras e coerentes com os conteúdos ministrados.

Quadro 5 – Ações propostas e realizadas – Dimensão V.

AÇÕES PROGRAMADA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES

S NA PROPOSTA			
Avaliação do desempenho docente.	Avaliação institucional semestral Análise e divulgação dos resultado.	Nenhuma fragilidade detectada.	Realização semestral da avaliação Institucional Identificação da necessidade de capacitar alguns docentes.
Plano de Cargos e Salários.	Aprimoramento profissional e as condições de trabalho do capital humano na FADISP são respaldadas pelo Plano de Carreira.	Nenhuma fragilidade detectada.	Plano de Carreira implantado Possibilidade de crescimento.
Definição de propostas de desenvolvimento das políticas existentes.	Divulgação das políticas de capacitação.	Nenhuma fragilidade detectada.	Instituição com tradição em valorização docente.
Planejar Estratégias de Pessoal.	Semestralmente, são avaliadas as especificidades de cada e as respectivas demandas de pessoal (docentes), para que sejam distribuídas as disciplinas e/ou outras atividades acadêmicas, por professor. Semestralmente, também, cada professor preenche um formulário onde manifesta sua disponibilidade de horas semanais para ocupação com disciplinas e/ou outras atividades acadêmicas na faculdade.	Nenhuma fragilidade detectada.	Democratização na distribuição das disciplinas por professor. Permite que o professor manifeste suas limitações de horário às quais são acatadas dentro do possível.

	É feita uma correlação entre estas informações e, na necessidade de novas contratações, é providenciado o processo seletivo.		
Recrutar, Selecionar e admitir novos Professores.	Divulgar através de edital as vagas oferecidas. Receber as inscrições dos candidatos. Selecionar os candidatos.	Bancos de currículos não digitalizados.	Diminuição na margem de erros quando da contratação de profissionais, repercutindo na baixa incidência da rotatividade.
Recrutar, Selecionar e admitir Corpo Técnico Administrativo.	A Gerência de Recursos Humanos recebe a solicitação de pessoal (com perfil descrito), solicitando um novo colaborador para determinada área. As fontes de recrutamento utilizadas para a captação de currículos são: Recrutamento Interno (somente colaboradores da Instituição). Recrutamento Externo (banco de currículos do RH, contatos com o mercado e empresas terceirizadas de Recrutamento e Seleção).	Bancos de currículos não digitalizados.	Definição de pessoal com maior qualificação; Diminuição nos índices de rotatividade e de absenteísmo; Possibilidade de crescimento na carreira, por meio da seleção interna.
Respeitar e cumprir o Plano de Carreira, Cargos e Salários.	O Plano de Carreiras, Cargos e Salários do Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativo existente vem	Nenhuma fragilidade detectada.	Mantém o equilíbrio salarial interno entre os cargos; Orienta os colaboradores quanto às possibilidades de

	sendo cumprido e respeitado. Divulgação do Plano de Cargos e Salários a todos os docentes e técnicos administrativos.		ascensão profissional existentes na instituição; Permite o acompanhamento do mercado de trabalho, Propicia a retenção de talentos na Instituição, pela possibilidade de ascensão na carreira.
Manter as Políticas de Benefícios.	Cumprimento dos benefícios legais estabelecidos por leis ou acordos coletivos de trabalho.	Nenhuma fragilidade detectada.	Alguns benefícios concedidos pelo acordo coletivo de trabalho são superiores aos estabelecidos pela CLT – Consolidação das Leis do Trabalho.
Ambientação dos Novos Docentes.	No ato da admissão, o professor recém contratado é comunicado da necessidade de participar do encontro de da Convenção Acadêmica.	Nenhuma fragilidade detectada.	O conhecimento amplo da cultura da Instituição é facilitado, bem como a operacionalização dos processos administrativos e acadêmicos.
Capacitar o Corpo Docente.	A Instituição oferece aos professores: Bolsas de estudos para Cursos de Pós-Graduação Mestrado e Doutorado FADISP.	Nenhuma fragilidade detectada.	Permite o crescimento e o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes.
Capacitar o Corpo Técnico Administrativo e Gerencial.	Além de oferecer os incentivos previstos no Plano de Carreira, a Instituição oferece aos funcionários bolsas de estudos nos cursos de graduação e pós-graduação.	Nenhuma fragilidade detectada.	O crescimento e o desenvolvimento pessoal e profissional do corpo técnico administrativo; Estimulo e motivação do corpo técnico-administrativo.

<p>Sistema de Avaliação do Desempenho de Docentes.</p>	<p>Foi criado um sistema de avaliação institucional com uma bateria de perguntas indagando sobre os seguintes aspectos: didática do professor da disciplina, atualização e domínio de conhecimentos, metodologia de ensino, ética em sala de aula, utilização de equipamentos e recursos didático-pedagógicos, capacidade de estabelecer a correlação entre a importância da disciplina e o próprio curso, desenvolvimento de interdisciplinaridade, coerência entre avaliações realizadas e o conteúdo ministrado, cumprimento do plano de ensino, relacionamento interpessoal, assiduidade e pontualidade, comprometimento com as atividades acadêmicas, estrutura disponível na instituição, coordenação do curso.</p>	<p>Dificuldade em sensibilizar os acadêmicos sobre a importância e legitimidade do processo.</p>	<p>Facilita a avaliação e o levantamento de dados sobre as diversas áreas que compõem a instituição; Enriquece as tomadas de decisões administrativas e acadêmicas; Cria uma cultura de avaliação, buscando o auto desenvolvimento por meio do autoconhecimento ; Propicia o recebimento de feedbacks tanto para os docentes e área acadêmica em geral, como para a área administrativa. Projeto Permanente que facilita as tomadas de decisões tanto administrativas quanto acadêmicas, buscando a excelência da qualidade de ensino.</p>
<p>Manter as Políticas de Controle: de</p>	<p>Controle os horários do Corpo técnico</p>	<p>Nenhuma fragilidade detectada.</p>	<p>Seriedade do sistema, fazendo com que todos</p>

assiduidade e pontualidade; Controlar o absenteísmo; Controlar as rotinas da Gerência de Recursos Humanos.	administrativo através de sistema de ponto eletrônico. Controle os horários do Corpo Docente.		cumpram as determinações de horários; Baixo índice de multas e passivos trabalhistas.
Corpo docente formado com 91,3% de mestres e doutores.	Programas de valorização dos docentes.	Nenhuma fragilidade detectada.	Docentes qualificados.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

Percebe-se que a FADISP ao longo do ano deu início as ações que visam à melhoria dos serviços prestados através de investimentos no seu capital humano, através da implantação da pesquisa de clima organizacional, da avaliação de desempenho, a implantação do Plano de Cargos e Salários do Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativo.

Na Gerência de Recursos Humanos existe um manual para o processo de contratação de funcionário Administrativo, bem como os Pilares de Excelência dos Recursos Humanos que se encontra disponível na sala da CPA.

A política institucional de oferecer bolsas de estudo para todo corpo docente e corpo técnico-administrativo é um exemplo claro de desenvolvimento profissional exercido pela FADISP - Faculdade Autônoma de Direito.

O processo de tomada de decisão a partir da avaliação de desempenho melhora as relações no âmbito da IES, identificando as necessidades de treinamentos ou cursos bem como das potencialidades em promover a qualidade educacional, haja vista que os recursos humanos interferem diretamente nessa

qualidade. Verificou-se durante a avaliação dessa dimensão que os docentes foram bem avaliados, em especial, no segundo semestre, com índices percentuais satisfatórios, evidenciando que as ações tomadas pela coordenação de curso, RH e pelos gestores resultaram em índices de melhoria.

Dimensão VI- A Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

O plano de metas da Faculdade Autônoma de Direito (FADISP), constante em seu PDI, visa constantes adaptações da gestão, para o cumprimento dos objetivos e projetos institucionais.

A gestão preocupa-se em tomar as medidas mais adequadas de decisão institucional em relação às finalidades educativas e, estrategicamente, busca antecipar problemas e soluções, por meio da participação consensual e normativa.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito visa a tornar pública as suas tomadas de decisões, orientadas a obter resultados que antecipem um processo de contínua melhoria no processo de ensino e de aprendizagem, embora privilegie uma gestão de natureza familiar.

As instruções normativas sobre os procedimentos institucionais constam de atas dos órgãos colegiados e de regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos.

Quadro 6 – Ações propostas e realizadas – Dimensão VI.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Representantes de turma.	Eleição dos representantes de turma.	Nenhuma fragilidade detectada.	Participação dos alunos na escolha.
Participação consensual e normativa.	Reuniões com docentes e discentes.	Nenhuma fragilidade detectada.	Oportunidade de ouvir as sugestões dos alunos.
Aperfeiçoamento da Ouvidoria	Abertura de uma canal de comunicação entre o discente e os gestores institucionais	Nenhuma fragilidade detectada.	Maior comunicação da instituição com os discentes.
Análise dos processos de	Aplicação de instrumentos	Nenhuma fragilidade	Formas claras e definidas de gestão

gestão e organização institucional	para verificar esses processos	detectada.	de cada órgão competente
Realizar a organização e gestão da IES	Diretor e Gestores (Acadêmico e Administrativo), os Conselhos de Superiores (CONSEPE e CONSUP), coordenador de curso, Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante – NDE.	Nenhuma fragilidade detectada.	Semanalmente o Diretor se reúne com membros do conselho e funcionários. Semanalmente os gerentes administrativos se reúnem com a coordenação de curso e responsáveis por setores estratégicos. O Colegiado de Curso e NDE se reúnem duas vezes por semestre.
Definição de propostas de desenvolvimento das relações internas e participação dos órgãos.	Reuniões para a definição dessas proposta.	Nenhuma fragilidade detectada	Participação efetiva na construção das políticas da FADISP.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

Estima-se que a gestão da qualidade prevê em seus mais variados mecanismos de ação o processo de melhoria contínua. A avaliação da Gestão Institucional da FADISP se constitui numa ferramenta de melhoria contínua, na medida em que compreende um balanço crítico, permanente e construtivo da infra estrutura e atividades técnico administrativas que integram e interagem com o universo acadêmico. A avaliação da sua missão, seu objetivo, seu projeto pedagógico, apesar de apresentar dificuldade carece de revisão constante pelos atores, de maneira que a Instituição possa cumprir sua finalidade, dentro dos princípios norteadores da responsabilidade. Assim sendo, esta dimensão teve

por objetivo verificar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da Instituição.

Deve-se destacar ainda que os resultados da avaliação interna estão servindo de base para a realização de ações com vistas ao melhoramento dos processos administrativos e setores internos da Faculdade. A CPA destaca também que os objetivos e ações realizadas e previstas estão com consonância com o PPI e PDI da Instituição, entendendo que se cumpriram seus objetivos e mais do que isso, está atuando de acordo com o estabelecido em seus normativos bem como nas políticas definidas em seu PPI e PDI.

Além disso, o curso da faculdade cumpre com a prerrogativa referente à coordenação de curso que possui carga horária específica para desenvolvimento de atividades organizacionais e representatividade nas comissões e colegiados, vide Tabela 7 abaixo.

Tabela 7 - Cumprimento dos horários disponibilizados para coordenação.

Curso	Não se aplica	Insatisfatório	Regular	Bom	Ótimo
Direito - Bacharelado	10,13%	3,80%	7,59%	32,91%	45,57%
Direito Educacional	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
Mestrado em Função	14,29%	0,00%	14,29%	42,86%	28,57%

Social do Direito					
Doutorado em Direito	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Percebe-se que neste quesito que o ponto positivo encontra-se nos cursos de Direito - Bacharelado e Mestrado em Função Social do Direito, por sua vez, observa-se que necessita de reformulação o curso de Doutorado em Direito.

A gestão institucional apresenta excelente organização e o curso de Direito possui representatividade no NDE e no Colegiado, neste com representantes do corpo discente.

Dimensão VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

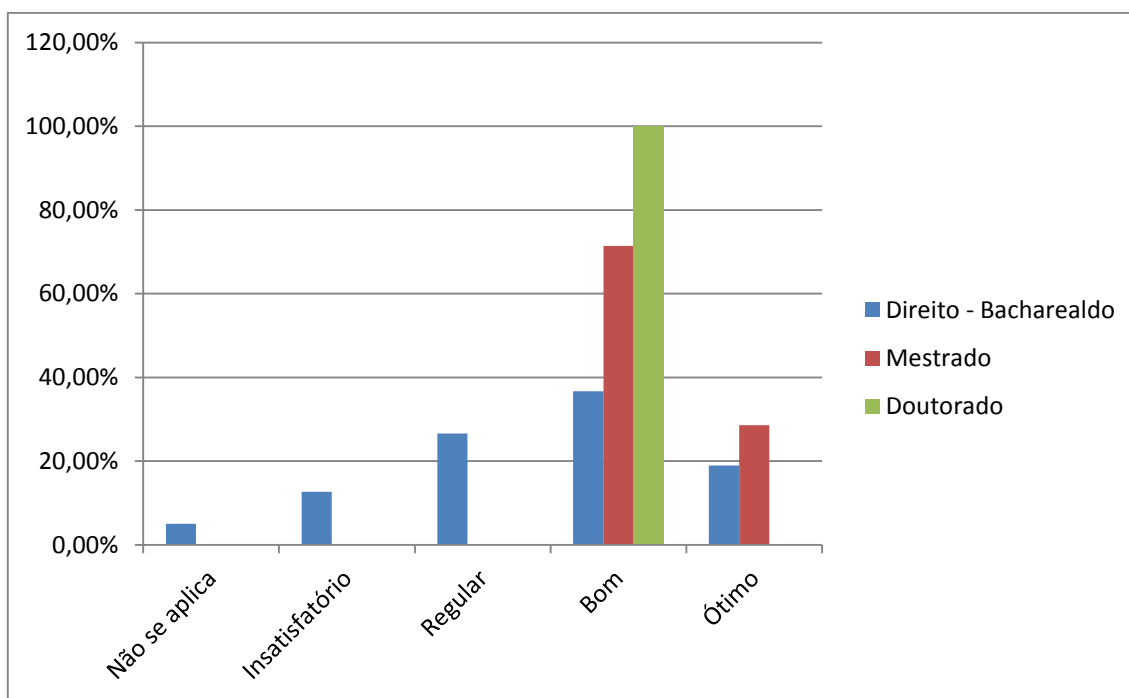
Nesta Dimensão, constam informações acerca da infraestrutura da FADISP, especialmente em relação às instalações destinadas ao ensino e à pesquisa, à biblioteca e quanto aos recursos de informação e comunicação.

Dessa forma, foram abordados aspectos tanto físicos quanto administrativos de áreas relevantes à prática do ensino.

A infraestrutura física da FADISP passa por um processo contínuo de melhoria. A FADISP continua a adequar sua infraestrutura física, especialmente no que diz respeito às salas de aula, aos laboratórios, à biblioteca, aos equipamentos de informática, entre outros, para melhor atender às atividades de ensino, pesquisa e extensão. A Faculdade FADISP é uma instituição com menos de 210 alunos e sua infraestrutura foi identificada para atender aos seus usuários.

A biblioteca não apresenta problemas em sua estrutura física, acesso ou quantidade de funcionários, pois as condições atuais destes aspectos correspondem às necessidades acadêmicas e aos núcleos básicos sugeridos no roteiro de autoavaliação institucional do SINAES.

Gráfico 4 - Biblioteca (acervo, espaço físico e atendimento).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Um ponto escolhido para ser avaliado neste momento, foi o acervo e sua relação com a bibliografia básica e complementar adotada pelas disciplinas do curso. Identificou-se que as obras identificadas na bibliografia básica de cada disciplina são encontrados, no mínimo, 5 exemplares de cada obra.

Há constante atualização do acervo e manutenção da assinatura de periódicos e a comunicação entre o NDE e a biblioteca se mostra eficaz na constante atualização do acervo.

A quantidade de exemplares e atualização do acervo é determinada de acordo com a procura das obras e necessidade de cada disciplina, visando sempre a atender de forma satisfatória as necessidades dos discentes e docentes.

Pode-se destacar que todos os meses a biblioteca apresenta à diretoria um relatório sobre suas atividades, visitas, consultas e empréstimos.

Toda a extensão da biblioteca está informatizada, o software utilizado para recuperação da informação MICRO-ISIS software este, que faz sua busca por Título, assunto, autor, local e etc.

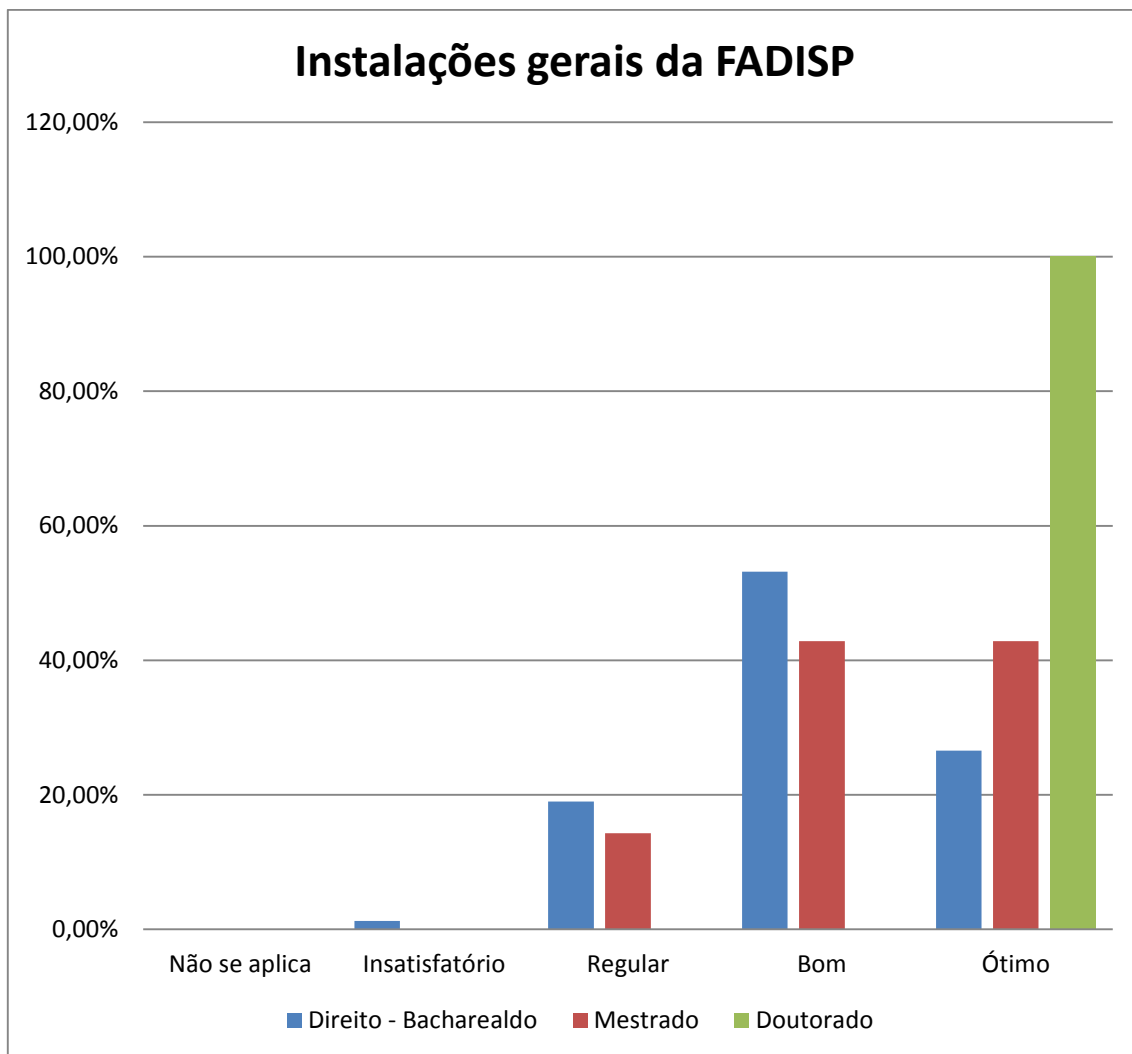
Todo o planejamento desenvolvido e investimento aplicado nas melhorias da biblioteca encontram resultado extremamente favorável entre os discentes (gráfico 4).

O Escritório modelo de advocacia é uma estrutura de fundamental importância para a contribuição na formação humana do aluno e no aprendizado do Direito. Importante serviço à comunidade.

Os 3 (três) Laboratório de informática encontram-se instalados no um no piso térreo e dois no quinto andar da instituição da Faculdade, e conta com computadores com Sistema Operacional MS-Windows XP-Professional, Office XP Professional e acesso a Internet. A sua utilização é restrita ao corpo discente e docente da FADISP.

Abaixo, a CPA apresenta a Gráfico 5 - instalações gerais da FADISP, incluindo: salas de aula, laboratórios de informática, Núcleo de Prática Jurídica, Laboratórios específicos do curso.

Gráfico 5 - Instalações gerais da FADISP, incluindo: salas de aula, laboratórios de informática, Núcleo de Prática Jurídica, Laboratórios específicos do curso.

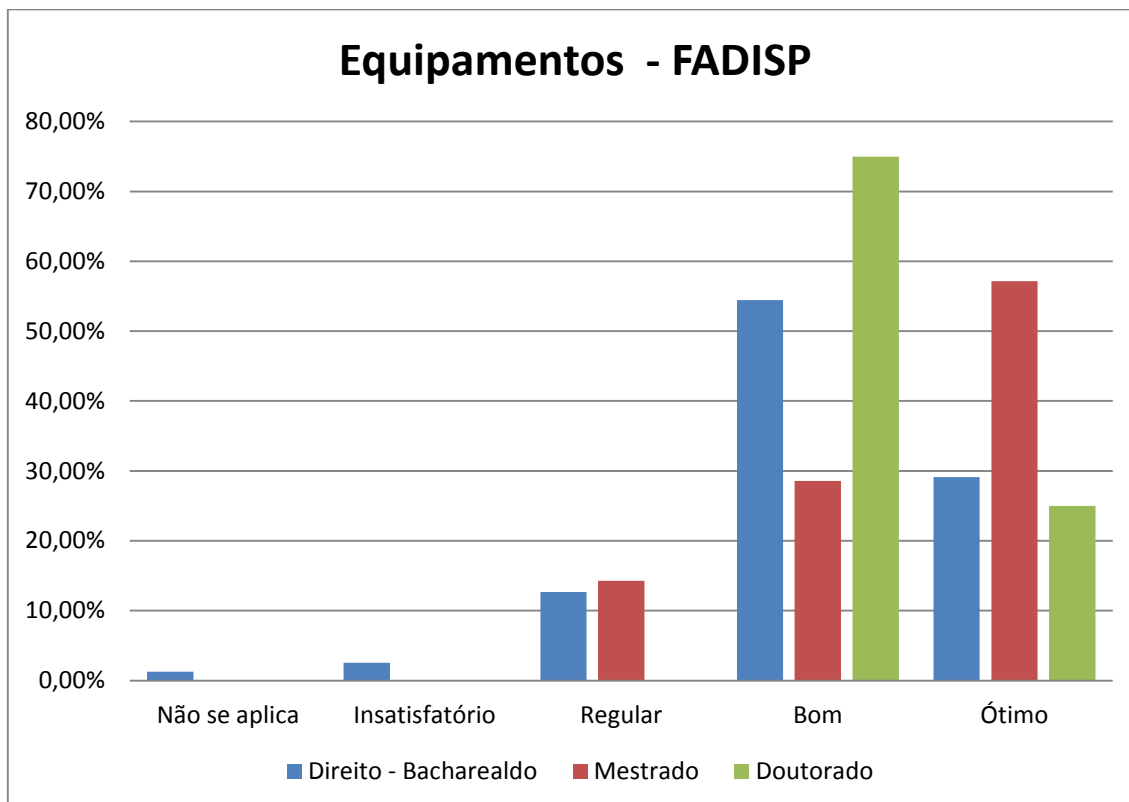


Fonte: CPA - FADISP - 2013.

A CPA observa na análise dos dados do Gráfico 5, acima, que as instalações gerais da FADISP corresponde integralmente as necessidades da comunidade acadêmica.

Os Equipamentos de multimídia, retroprojetores e microfones encontram-se à disposição dos alunos e professores, para a utilização exclusiva nas dependências da Faculdade, equipamentos de multimídia, retroprojetores e microfones.

Gráfico 6 - Equipamento (TV, DVD, projetor de slides, data show e retroprojektor).



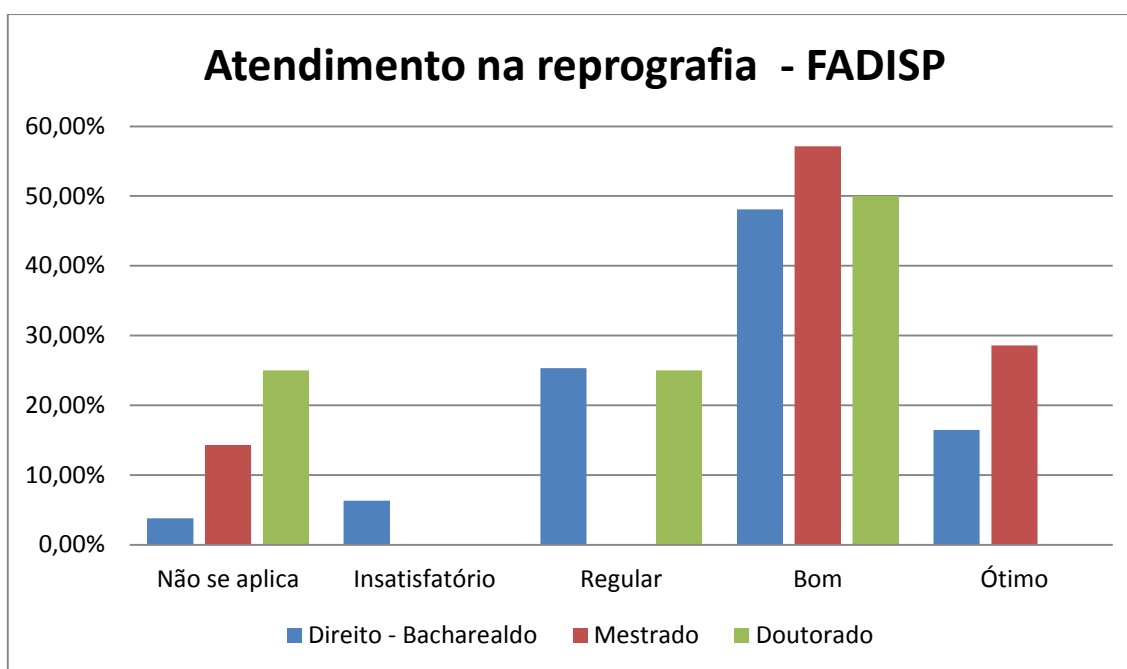
Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Através da análise dos dados do Gráfico 6, acima, é possível perceber que os equipamentos da instituição são utilizados de maneira eficiente para atender as necessidades didático-pedagógica da instituição.

Os alunos e professores interessados na utilização de alguns dos equipamentos referidos deverá requerer a Secretaria Geral a necessidade da utilização do equipamento, com antecedência mínima de 24 horas, informando data/ local/ horário em que ocupará o equipamento, a fim de que seja feita a reserva, evitando com isso a duplicidade de pedidos para utilização do equipamento em um mesmo horário.

O laboratório de fotocópias da FADISP está condicionado a atender os alunos da graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado, bem como funcionários da instituição. O atendimento na reprografia registra uma melhoria significativa, em relação aos semestres anteriores, conforme demonstra o Gráfico 7 - Atendimento na reprografia, a seguir:

Gráfico 7 - Atendimento na reprografia (impressora e copiadora).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

A Faculdade Autônoma de Direito (FADISP) mantém uma política institucional de conservação, atualização e segurança de sua infraestrutura, visando à iluminação, refrigeração e limpeza adequadas.

Os horários da biblioteca e do laboratório de informática atendem às necessidades dos discentes. O acervo da biblioteca é verificado semestralmente, de forma a garantir o volume de consultas e empréstimos, e a disponibilidade da bibliografia obrigatória.

Quanto ao laboratório de informática, os discentes sugerem uma revisão frequente dos equipamentos, embora esteja atendendo aos recursos educativos, conforme revela pesquisa respondida pelo o corpo discente, com a maioria das respostas entre bom e ótimo.

Os dados relativos a número de salas; número de instalações administrativas; sala dos docentes; auditório; número de sanitários; área de convivência; área de acesso a portadores de necessidades especiais; número de equipamentos de informática; biblioteca; número de livros, periódicos e títulos em geral, dentre outros, estão constantes em documentos específicos da IES.

No prédio onde localiza a instituição, destaca-se:

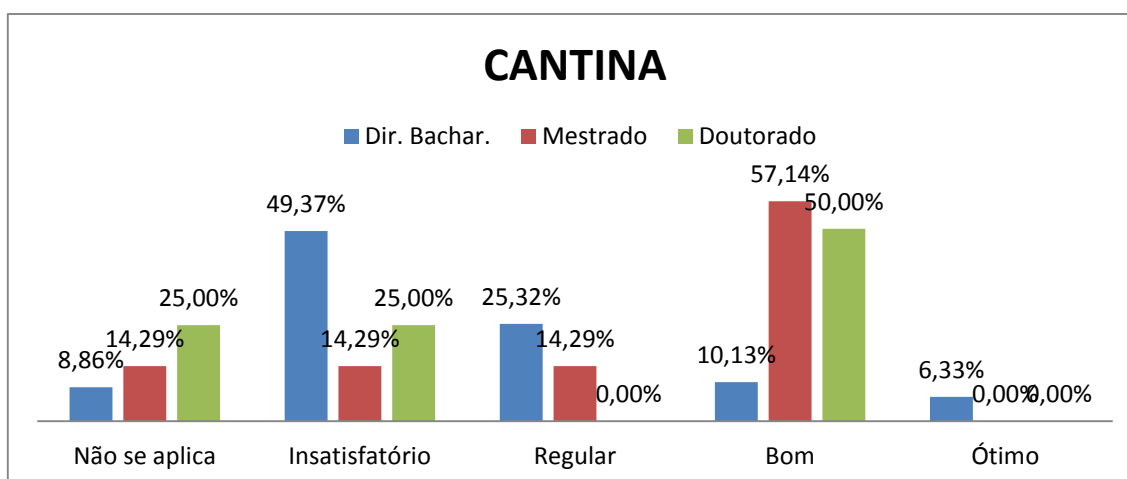
- as salas de aula são de tamanho padrão, cada uma com 45 metros quadrados;
- melhoria do espaço da cantina;
- melhoria do espaço destinado à biblioteca, à loja, à sala de estudo e às dependências administrativas;
- melhoria do espaço destinado ao auditório.

Percebe-se que os critérios bom e ótimo (vide gráfico 7) sobressaiu em todos os aspectos avaliados.

É preciso observar que o laboratório de Informática ficou com um alto índice de bom e ótimo, segundo dados obtidos isto se deve ao fato de implantação de mais e novos computadores, com internet para pesquisas e trabalhos acadêmicos.

A cantina apresenta prestação de serviço com índice significativos entre insatisfatório e regular, conforme demonstra o gráfico 8, abaixo, onde a comunidade acadêmica demonstra descontentamento com este serviço. Destaca, que o serviço da cantina é terceirizado, gerando obstáculos dos gestores da FADISP em tomadas de atitudes de curto prazo para reverter o atual quadro. Porém, gestões da instituição conjuntamente com os responsáveis pela administração da cantina para melhoria dos serviços prestados, devem ter melhorias significativas no ano de 2014.

Gráfico 8 - Cantina (Diversidade das mercadorias e atendimento).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Avaliar essa dimensão foi tarefa fácil, pois a maioria dos discentes, docentes e técnicos administrativos estavam felizes com as instalações gerais do prédio onde localiza a instituição. Revelando que as instalações gerais da FADISP corresponde as necessidades da comunidade acadêmica, portanto, esta encontra-se bem instalada para desenvolver suas atividades.

Quadro 7 – Ações propostas e realizadas – Dimensão VII.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Ampliar o acervo da biblioteca.	Alocação de verba específica no orçamento. Cotar às referências solicitadas. Realizar a compra.	Nenhuma fragilidade detectada.	O acervo bibliográfico é ampliado semestralmente.
Avaliar permanentemente a infraestrutura física da IES.	Otimização do espaço físico da sala dos professores, coordenação e administrativo. Construção de novo laboratório de informática. Manutenção da rede sem fio.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	Permitir ajustes e/ou mudanças na infraestrutura disponível para atender o corpo funcional, docentes e discentes. Apoio da Mantenedora.
Rever a qualidade dos serviços prestados pela Cantina.	Serviço terceirizado.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	A nova prestadora tem interesse em expandir suas atividades em outros horários.
Rotinas permanentes de manutenção das salas de aulas e setores administrativos.	Permanentemente são realizadas obras de manutenção e reparos a fim de garantir a perfeita condição de ensino e aprendizagem.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	A manutenção preventiva das instalações permite a faculdade manter ótimas condições de trabalho.
Realizar a manutenção da iluminação e climatização artificial das salas de aula.	Verificação periódica da luminosidade e climatização nas salas de aula.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	A boa iluminação permite aos usuários das salas de aula uma maior visibilidade do conteúdo exposto no quadro branco, facilitando a leitura.
Facilitar a reserva de equipamentos multimídia	Reservas feitas sem problemas.	Alguns problemas de agendamento pelos discentes.	Facilitar a reserva de equipamentos multimídia

Realizar ações de higiene e limpeza.	Manutenção de limpeza constante de todos os ambientes da Instituição	Problema de odor no banheiro feminino do 3º andar.	Ambiente limpo e agradável.
Acessibilidade.	Instalada plataforma elevatória para acesso aos elevadores.	Dificuldades com os serviços terceirizados.	Prédio com acessibilidade.
Analisar a infraestrutura física e tecnológica existente.	Reuniões periódicas para adequação e reforma do espaço.		Incentivo da Mantenedora e da Alta Gestão.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

A CPA entende que as salas de aula são devidamente dimensionadas, iluminadas e climatizadas artificialmente, possuem cadeiras estofadas, retroprojetores, quadros brancos e projetores multimídia. Outra potencialidade observada é o acesso portador de necessidades especiais com banheiros adaptados, plataforma elevatória para acesso ao hall do elevador, além da expansão da biblioteca para um espaço maior permitindo a alocação do acervo e maior conforto para os seus usuários.

As ações realizadas no ano de 2013 referentes à infraestrutura desta IES possibilitaram uma melhora nas condições didáticas e de conforto dos alunos e professores desta Instituição, a implantação de mais um laboratório de informática também proporcionou um avanço nos cursos, incrementando ainda mais o potencial de ensino e aprendizagem.

A CPA entende que a FADISP oferece uma infraestrutura adequada para a realização da prática ensino aprendizagem e que esta Instituição tem isto, alinhada ou corpo docente qualificado, como um ponto forte e diferencial no

desenvolvimento do ensino superior de São Paulo. Apenas, devendo rever a prestação de serviços pela cantina.

Dimensão VIII - Planejamento e avaliação. Especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A avaliação da educação superior brasileira adquiriu novas feições com a aprovação da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Entre as alterações introduzidas, destaca-se a avaliação institucional, procedida em duas etapas: autoavaliação e avaliação externa.

No que diz respeito à autoavaliação, conforme a legislação do SINAES, as instituições de ensino superior brasileiras devem constituir a Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela condução dos processos internos de avaliação e pela sistematização e prestação de informações aos órgãos do sistema. O artigo 11 da Lei nº 10.861/04 estabelece que essa comissão deve contemplar todos os segmentos da comunidade acadêmica, assim como membros da sociedade civil organizada, deixando a critério dos órgãos colegiados superiores das instituições a definição do modo de organização, quantidade de membros e dinâmica de funcionamento, tendo em vista as características da IES, seu porte e a existência de experiências anteriores de avaliação.

A CPA da FADISP possui atuação autônoma em relação aos outros setores e órgãos da instituição, e é composta pelos seguintes membros:

- Prof. Esp. Paulo Antonio Salvador Souza - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação;
- Prof^a. Ms. Andréia Tassiane Antonacci - Representante do corpo docente;
- Ellen Cristina Martins André - Representante do corpo técnico-administrativo;

- Carolyni Brito Sucoski de Carvalho - Representante do corpo técnico-administrativo;
- Manuela de Castro Soares - Representante da sociedade civil organizada;
- Beatriz de Almeida Moreno - Representante do corpo discente.

O planejamento geral da IES relaciona-se com o PDI; os projetos pedagógicos dos cursos; os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional das atividades educativas.

Tal planejamento incorpora ações para a melhoria contínua e visa a se relacionar com a autoavaliação, por meio de mecanismos propostos pelo SINAES. O processo de sensibilização visa a assegurar a participação, comprometimento e apropriação dos resultados da auto-avaliação.

Atualmente, a IES está sistematizando as informações importantes, decorrentes do possível credenciamento de novos cursos, para propor modificações pertinentes e, conseqüentemente, parecer crítico sobre os resultados e autoavaliação.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); o Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), em função das constantes revisões; os relatórios parciais de autoavaliação; o relatório final de autoavaliação; as ações decorrentes das conclusões da autoavaliação e o número de eventos e seminários que promoveram os resultados do processo de autoavaliação do processo de análise desta dimensão.

Vale ressaltar, que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) verificou que os Projetos Institucionais não se centra apenas na formação comum e superficial no ensino jurídico, mas sim preocupa também com o preenchimento de lacunas

oriundas do ensino médio (Nivelamento), além de demonstrar tendências e preocupações com a comunidade em que está inserida, ao aderir a programas sociais de facilitação e ampliação da formação de profissionais (PROUNI e Programa Estadual Escola da Família – SP).

Quadro 8 – Ações propostas e realizadas – Dimensão VIII.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Definir os instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo corpo docente, técnico-administrativo e discente.	Realização da avaliação institucional.	Alguns formulários eletrônicos incompletos.	Aplicação de software para realizar a avaliação online
Promover a autoavaliação através da CPA.	Reuniões Gerais CPA; Sensibilização dos corpos docente, discente e técnico administrativo; Acompanhamento do projeto; Elaboração dos relatórios; Avaliação dos relatórios; Divulgação dos resultados.	<ul style="list-style-type: none"> • Dificuldades no desenvolvimento da cultura de avaliação; • Dificuldade no comprometimento dos membros discentes e representantes da sociedade civil organizada em participarem de todas as atividades propostas aos membros da CPA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reunir informações necessárias ao auxílio das tomadas de decisão dos gestores; • Orientar ações para o pleno cumprimento da missão e do PDI da IES; • Estruturar novos programas e projetos capazes de reforçar a qualidade de ensino; • Auxiliar as diversas áreas da Instituição a

			<p>corrigir insuficiências e fragilidades;</p> <ul style="list-style-type: none"> • O programa de avaliação da CPA auxilia os gestores da IES no acompanhamento, execução e resultados das políticas, dos programas, dos projetos e das ações realizadas pela comunidade acadêmica; • Projeto Permanente.
<p>Verificar o desempenho dos docentes, curso, coordenador e infraestrutura oferecida aos alunos e professores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar semestralmente a avaliação interna; • Analisar estatisticamente os questionários respondidos pelos alunos; • Sensibilizar a todos da importância do desenvolvimento de uma cultura de avaliação interna; • Conscientizar sobre a importância da participação dos alunos na avaliação dos docentes; • Utilização destas informações 	<p>Dificuldade em conscientizar os alunos e docentes a responderem os questionários de avaliação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados podem orientar as políticas institucionais; • Ajuda a reforçar a missão da IES no que se refere à qualidade de ensino; • O resultado observado reflete-se diretamente na gestão dos cursos de graduação referentes especialmente a distribuição de carga horária de professores, encaminhamento para cursos de capacitação e reestruturação

	para compor a avaliação docente.		do quadro docente; <ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar os gestores da IES nas tomadas de decisão de manutenção, ampliação e reestruturação de toda a sua capacidade estrutural; • Reestruturação de laboratórios; • Reestruturação da Secretaria Geral; • melhoria dos laboratórios; • Reestruturação da Biblioteca;
Apresentação dos resultados da autoavaliação e da avaliação interna.	Disponibilizar resultados na Unidade e no <i>site</i> .	Disponibilizar os resultados da avaliação interna aos discentes, docentes e funcionários da IES.	Apresentar os resultados da autoavaliação e da avaliação interna.
Melhoria de sistema acadêmico que permita a avaliação online.	Software em fase de implantado.	Morosidade na migração dos dados.	O Software – novo sistema acadêmico permite agilidade tanto na avaliação como na análise dos seus resultados.
Articulação do PDI com a avaliação institucional.	Avaliação semestral.		Discussão dos mecanismos de avaliação e acompanhamento do planejamento.
Realização das reuniões do Colegiado para verificar o andamento dos cursos,		Falta reunião para discussão dos Projetos dos cursos.	Participação de docentes, discentes e coordenador de curso.

de acordo com os planos estabelecidos.			
Comissão de Qualidade do curso de graduação de Direito.	Efetivação da Comissão de Qualidade do curso de Direito (graduação).		Participação de docentes, discentes e coordenador de curso.

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

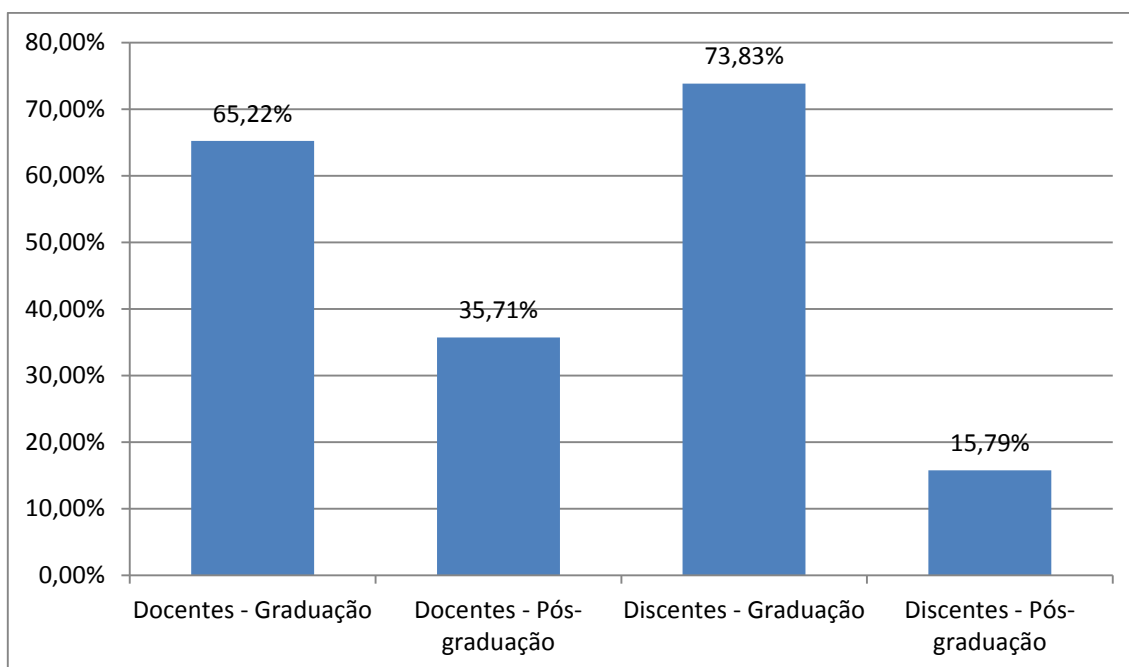
CONSIDERAÇÕES

Com a implantação da avaliação on line, houve um ganho de qualidade e eficácia no ato de avaliação institucional da instituição. Observa-se alto índice de adesão do corpo docente, discentes e dos funcionários técnico administrativos.

A avaliação institucional realizada na FADISP é realizada na forma de censo, sendo que os alunos não são obrigados a responder. Apesar do processos serem desenvolvido com participação facultativa dos alunos, procura-se sempre a obtenção de taxas elevadas em todos os cursos.

O processo de avaliação institucional de 2013 - 2º semestre teve os maiores índices de participação: discentes do curso de Direito Bacharelado com 73,38%, e docentes da graduação com índice de 65,22%. Essas percentagens foram obtidas pela conscientização e participação intensa dos docentes e coordenação do curso de graduação.

Gráfico 9 - Percentagem de resposta a pesquisa.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Embora a instituição e CPA tenham desenvolvido todos os esforços para sensibilizar a comunidade acadêmica na importância da participação na avaliação institucional, observa que o setor dos docentes e discentes da Pós-Graduação ficaram abaixo do padrão desejado, reflexo da falta de engajamento no processo destes.

Dimensão IX- Políticas de atendimento aos estudantes e egressos.

A educação é instrumento de garantia de maior equidade, pressupondo-se que uma sociedade poderá ser mais justa e democrática se estiver fundamentada em educação de qualidade para todos. Nessa linha, o acesso a uma boa educação de nível superior e a diferentes oportunidades é um requisito importante para que o estudante possa desenvolver as habilidades necessárias no decorrer de sua formação acadêmica.

Nessa linha, esta dimensão apresenta a estrutura para manutenção e desenvolvimento dos estudantes da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito, explicitando a política de assistência aos discentes.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito mantém uma política de acesso, seleção e permanência de discentes, baseando-se em critérios preestabelecidos, de acompanhamento pedagógico e relação com as políticas públicas e com o contexto social.

Avaliação das políticas de atendimento ao discente da instituição demonstrou o amadurecimento institucional da FADISP e a efetividade das mudanças práticas pedagógicas que influenciaram na melhoria do perfil do egresso observando-se as mais atuais tendências do mercado de trabalho a fim de garantir maior “empregabilidade” dos egressos.

Uma característica do curso é que quase a totalidade dos alunos matriculados estudam no período noturno pois:

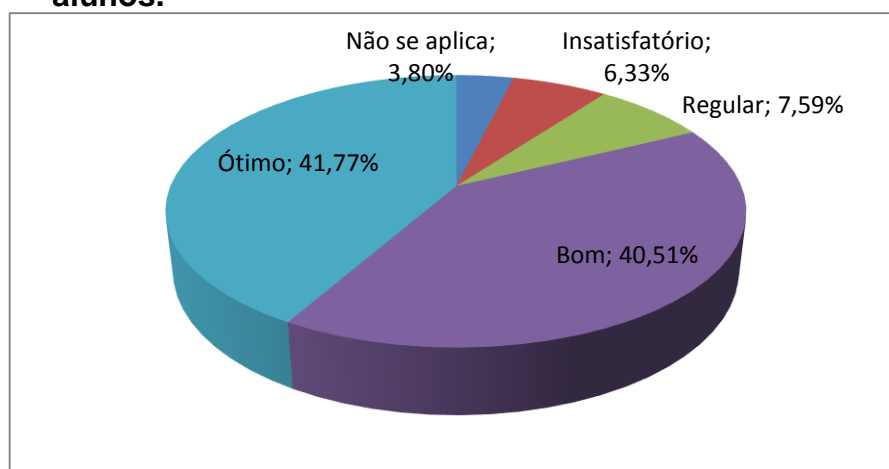
a) sabem que as melhores vagas de estágio são aquelas disponibilizadas nos períodos matutino e vespertino;

b) trabalham para pagar os estudos e por esta razão optaram por estudar no período noturno. Foi identificado pela CPA que há por parte da FADISP preocupação com o oferecimento do ensino de qualidade e que os alunos reconhecem esta característica. Dentre as inovações introduzidas, cabe destacar:

- Método Avançado de Ensino: aulas teóricas, discussão das matérias e aplicação de seminários, tornam o ensino do Direito na FADISP dinâmico e integrado teoria e prática.
- Corpo Docente altamente qualificado: 91,3% por cento do corpo docente da FADISP é composto por Mestres e Doutores. A FADISP dispõe ainda de plano de capacitação constante de seu corpo docente.
- Matriz curricular diferenciada e contemporânea que inclui Português e Inglês como cursos obrigatórios, além de Direito Ambiental, Direito de Empresa, Falência e Concordata, Direito do Consumidor, Psicologia Aplicada ao Direito, Direito da Criança e do Adolescente, Hermenêutica e teoria da Argumentação, entre outros.
- Regime de Tutoria: cada turma tem um Tutor, responsável não apenas por intermediar sua comunicação entre Diretoria/Coordenadoria, facilitando o acesso à informação, mas especialmente por orientar e acompanhar os estudos e progressos de cada turma sob sua responsabilidade. Ao

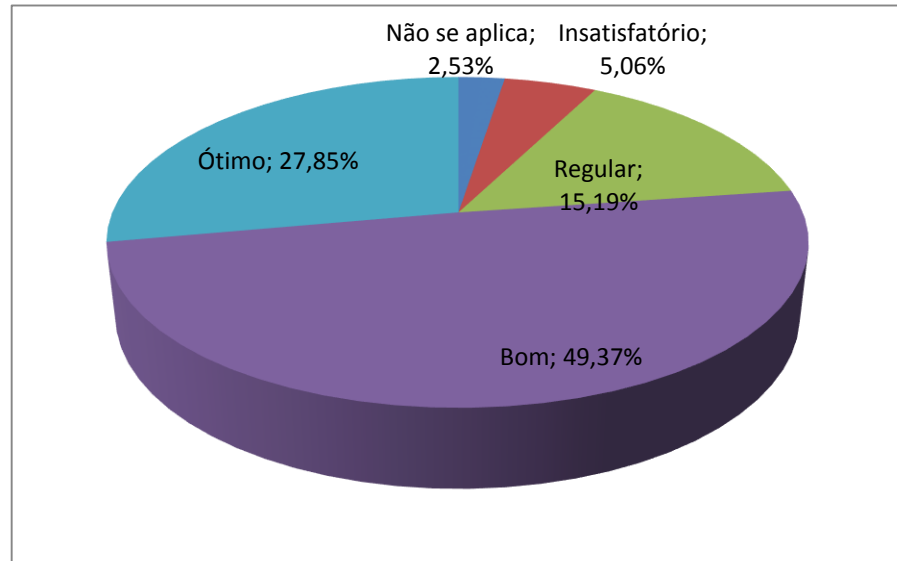
Tutor cabe a orientação do aluno e se necessário competirá a ele também buscar sejam suprimidas as deficiências educacionais anteriores, sejam elas culturais, de formação, éticas, ou de mera educação para a vida em sociedade. O principal destaque em relação à tutoria é que notou-se por meio das avaliações dos discentes a preocupação com a empregabilidade. Desta forma, o núcleo de tutoria será responsável pelo encaminhamento do aluno ao mercado de trabalho. A tutoria, também, é responsável pelo atendimento aos alunos em questões gerais e resolução destas questões conjuntamente com a coordenação de curso. Os tutores realizam um ponte de comunicação importante entre a instituição e os alunos, principalmente no curso de Direito - Bacharelado. O regime de tutoria foi excelentemente classificado pelos discentes, como observa-se os gráficos abaixo:

Gráfico 10 - Disponibilidade no atendimento aos alunos.



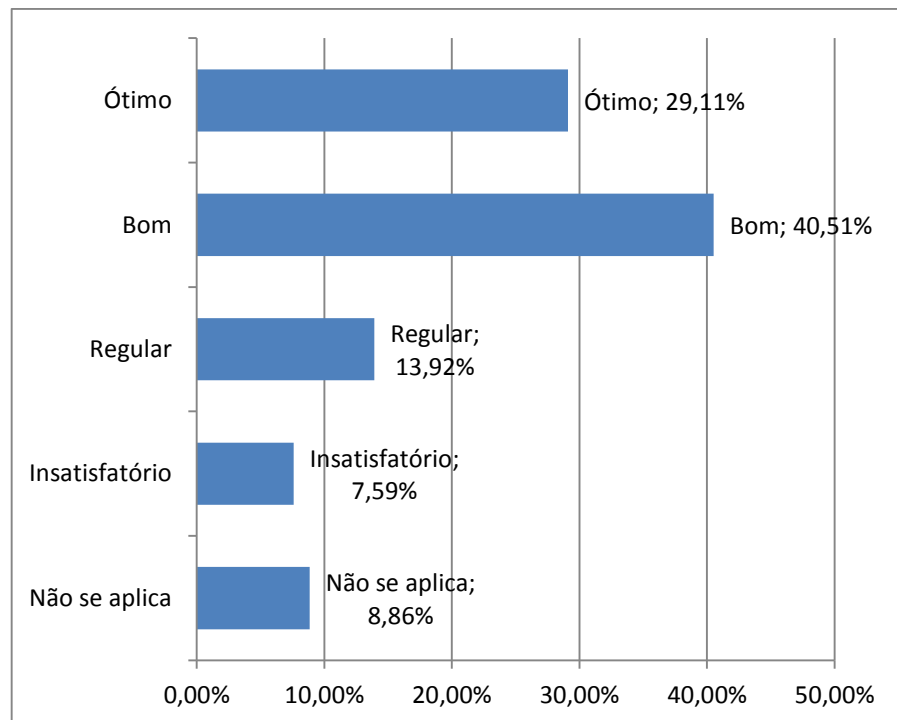
Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 11 - Resolução das questões encaminhadas pelos alunos.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 12 - Encaminhamento das questões emergenciais do seu curso.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

- Turmas reduzidas: As turmas na FADISP são reduzidas, com no máximo 40 (quarenta) alunos, proporcionando maior

aproveitamento do aluno e atendimento personalizado. As turmas práticas agrupam, no máximo, 20 alunos. Tais fatos influenciam consideravelmente.

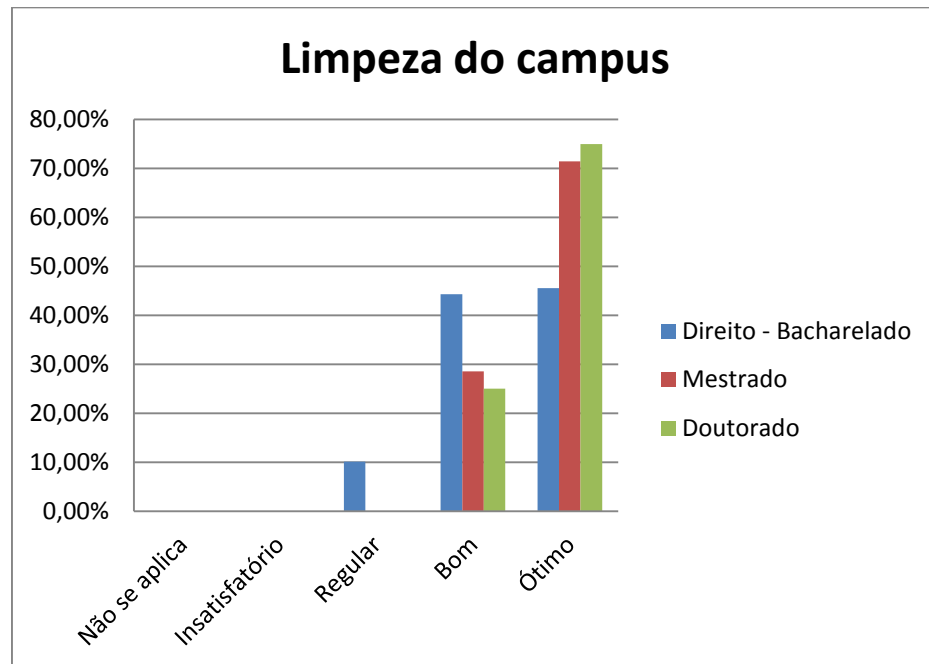
- Grupos de Pesquisas e Iniciação Científica – Integração de pesquisas de graduação e pós-graduação : A FADISP possui grupos de pesquisas institucionais formado por alunos do Curso de Graduação, Pós-Graduação *Lato Sensu* (Especialização) e Pós-Graduação *Stricto Sensu*. Os grupos de pesquisa estão distribuídos em conformidade com as linhas de pesquisa adotadas pela Instituição: Função Social do Direito: a- Função Social dos Institutos de Direito Privado e b- Acesso à Justiça.
- Processos Simulados e Estudos de Casos Reais: atividades que buscam propiciar ao estudante, desde os primeiros momentos do curso, a vivência com a profissão.
- Ouvidoria - A Ouvidoria, exercida por profissionais qualificados, especialmente nomeado para essa função, tem a atribuição de atuar como um "canal de comunicação" entre alunos, funcionários, professores e diretoria da Faculdade. Por meio da Ouvidoria, alunos, professores, funcionários ou qualquer pessoa da comunidade podem manifestar democraticamente suas opiniões sobre os serviços prestados pela Faculdade, apontando falhas e acertos e auxiliando na busca de soluções para os problemas. Os canais de comunicação para o estabelecimento do vínculo

direto com os alunos, e que ficam a cargo da ouvidoria são dois: site oficial da instituição (www.fadisp.com.br) e via telefone.

Dos dados obtidos na análise referente ao corpo discente pode-se destacar:

- a) Preocupação dos alunos em relação ao Exame da Ordem dos Advogados do Brasil;
- b) Preocupação com a EMPREGABILIDADE (colocação profissional em estágios ou mesmo efetivação após a conclusão do curso);
- c) Possibilidade de participação dos alunos em obras sociais e de atendimento e orientação à Comunidade;
- d) Incentivo ao corpo docente à visitas às principais livrarias de São Paulo em lançamentos de obras jurídicas de professores de destaque no cenário jurídico;
- e) Oferecimento de instalações limpas e climatizadas aos alunos (instalação de ares condicionados em todas as salas de aula da IES), que destaca como ponto favorável da instituição, vide gráfico 13, abaixo:

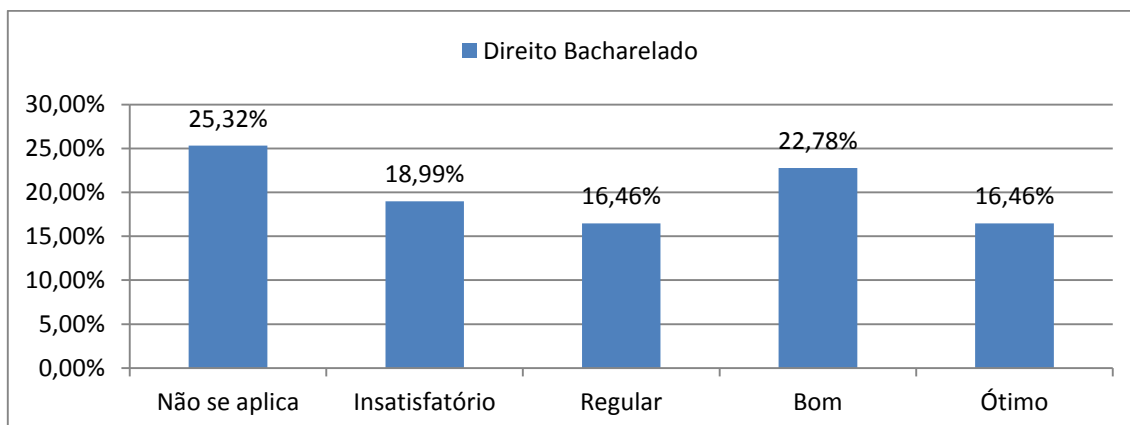
Gráfico 13 - Limpeza do campus (Banheiros, salas de aula, laboratórios, etc.)



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

A FADISP preocupa-se com desempenho de seus alunos da graduação no ENADE, com o objetivo de melhorar sua colocação no ENADE, a FADISP disponibiliza aos alunos, aos sábados, MINI Cursos que preparam e revisam conceitos de direito contribuem, de certa forma, para a formação do aluno e conseqüente desempenho no exame.

Gráfico 14 - Informações aos alunos sobre o ENADE.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Percebe-se que a preocupação da instituição com seus alunos no ENADE é ponto favorável na instituição, pois mais de 50% dos discentes consideram regular, bom e ótimo o posicionamento da FADISP frente esta questão.

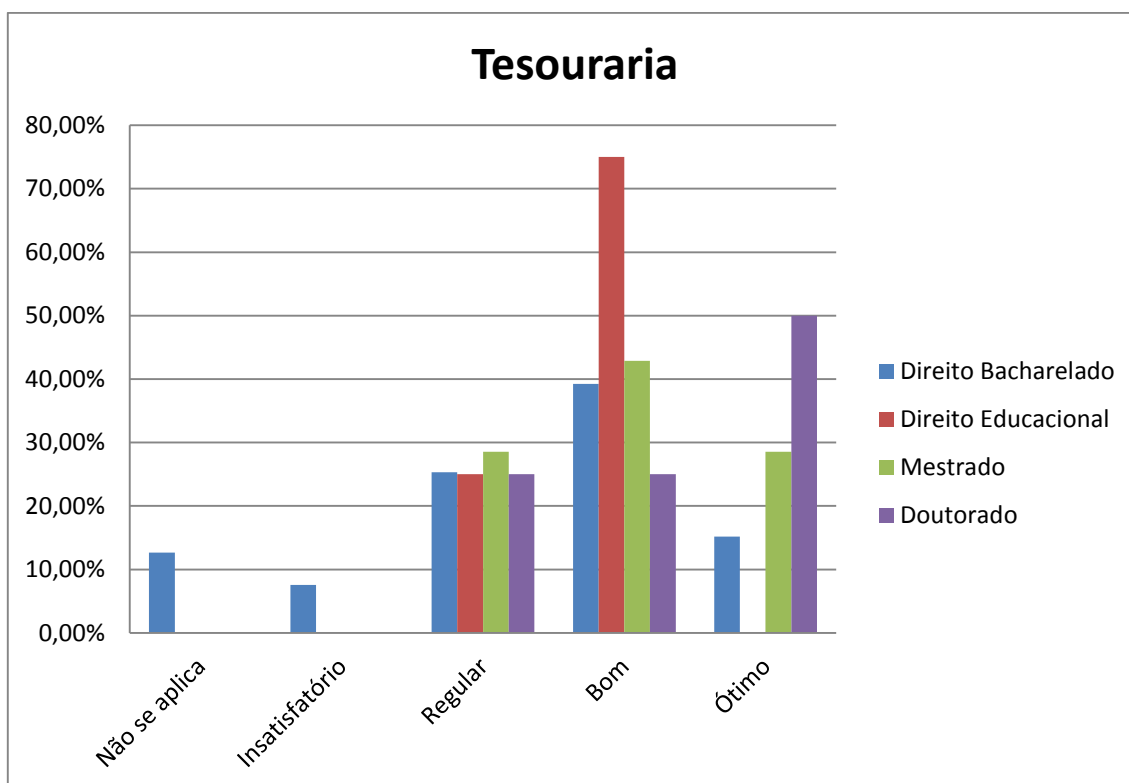
Empregabilidade e Mercado de trabalho a FADISP oferece uma formação diferenciada, que contribui efetivamente para o incremento da empregabilidade e da mobilidade profissional de seus estudantes mediante a oferta da graduação, firmando convênios com os principais escritórios de advocacia e órgãos públicos.

Desempenho no Exame de Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) - identificou-se bons índices de aprovação na OAB. Segundo as análises isso se deve às metodologias inovadoras do processo ensino aprendizagem.

Identificou-se que grande parte dos alunos de graduação se interessa em continuar os estudos, quer seja nos cursos de especialização, quer seja no Curso de Pós-Graduação *Stricto Sensu* – Mestrado Função Social do Direito.

Ainda para a manutenção do corpo discente, a FADISP desenvolve iniciativas voltadas para a elaboração de mecanismos de negociação e de financiamento de débitos estudantis, diminuindo assim o índice de inadimplência. A Tesouraria em atendimento e resolução dos problemas financeiros neste semestre apresenta excelente eficiência, como demonstra o gráfico 15, seguinte:

Gráfico 15 - Tesouraria (atendimento e resolução de problemas).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Em relação aos egressos de especialização, verificou-se que grande parte deles desejam prestar concursos e uma outra parte considerável deseja galgar uma posição melhor no emprego que já ocupa, principalmente objetivando o aumento salarial. As pesquisas indicam que profissionais que concluíram o curso de pós possuem rendimentos superiores aos profissionais que apenas se graduaram (critérios objetivos).

Para avaliação do egresso de pós-graduação foram utilizadas duas estratégias de avaliação. A primeira estratégia foi um questionário direcionado aos egressos e a segunda estratégia foi a avaliação dos coordenadores de curso.

Para os alunos egressos do curso de mestrado foi salientada a necessidade de constante atualização do Currículo da plataforma *Lattes* no

CNPQ, bem como a manutenção e participação dos grupos de pesquisa da IES, com o envio de pelo menos a publicação de um artigo elaborado individual ou coletivamente para o líder do grupo, bem como da troca de idéias e materiais de pesquisa entre os integrantes dos grupos.

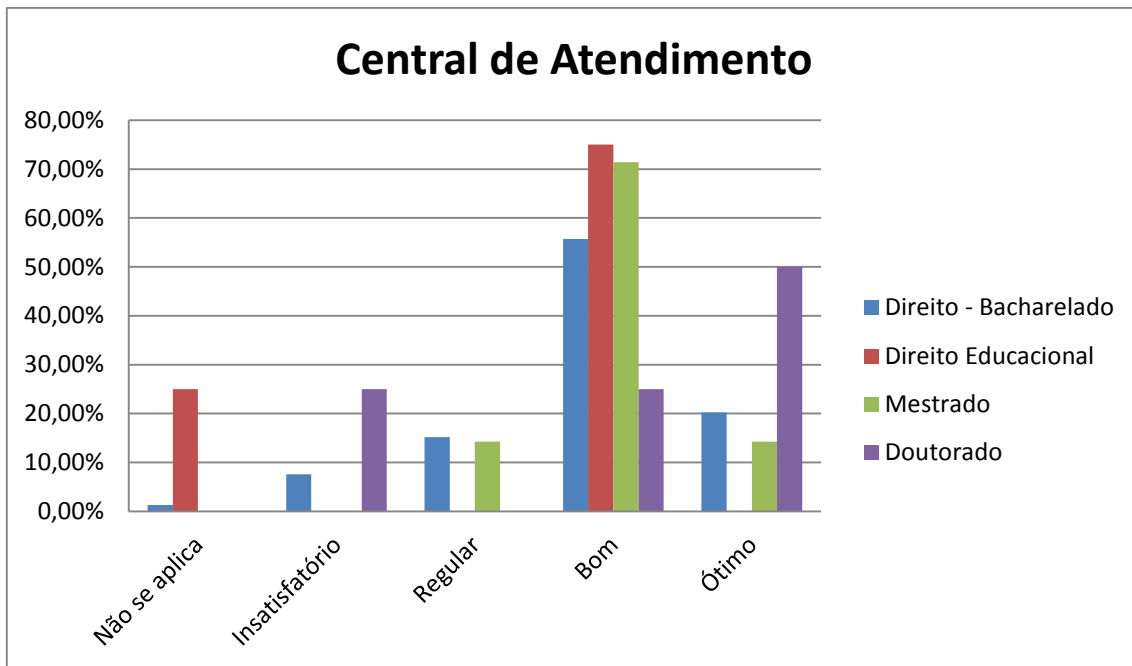
Verificou-se também que no momento da defesa do trabalho de conclusão de especialização, os melhores trabalhos foram selecionados e encaminhados para a Coordenadoria da FADISP para a análise prévia da possibilidade de publicação do trabalho como incentivo ao ingresso no aluno em carreira de projeção considerável junto à comunidade acadêmica.

Cumprir destacar que a FADISP considera importante a publicação discente como forma de aprimoramento da Ciência do Direito e inserção deste profissional em um ambiente acadêmico que lhe proporcionará ótimos contatos e o ingresso no mundo acadêmico.

Com muita satisfação a coordenação do mestrado da FADISP noticiou a CPA – FADISP que: a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito considera relevante a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, pois, vários egressos indicam parentes e amigos.

Ainda quanto ao atendimento aos discentes vários aspectos foram avaliados, tais como atendimento na cantina, central de atendimento, fotocopiadoras e é possível perceber pela pesquisa a cantina ainda está insuficiente para o atendimento, bem como a fotocopiadora. Com índices positivos aparece a Central de Atendimento.

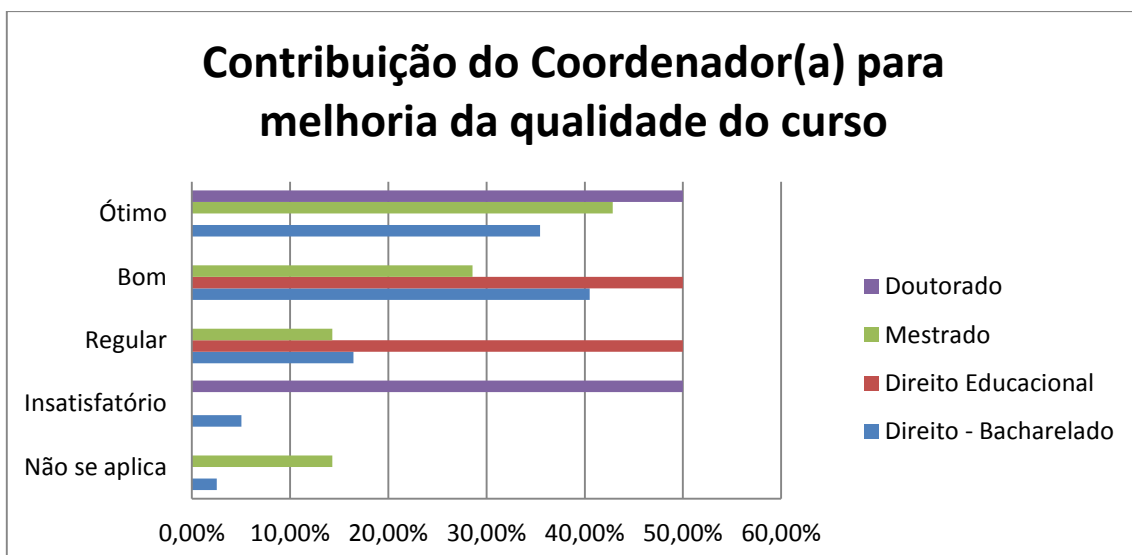
Gráfico 16 - Central de atendimentos (atendimento e solução de problemas).



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

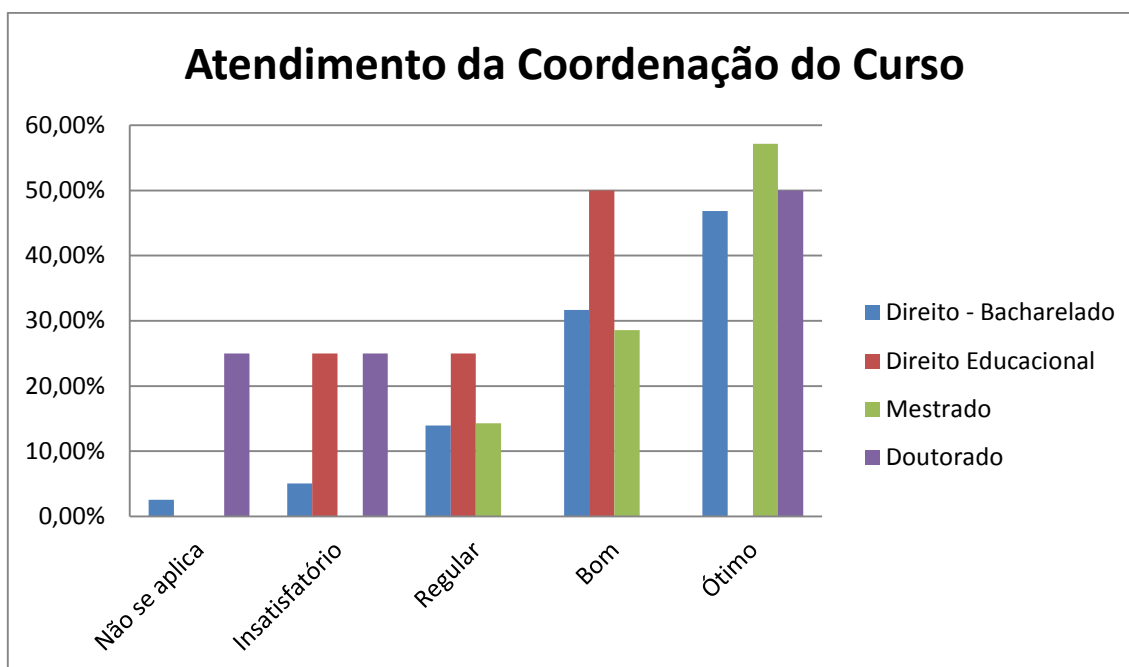
Destaca, também, como ponto de alta potencialidades as mudanças dos coordenadores de curso, que agregou uma maior contribuição para a melhorias da qualidade dos cursos, vide gráficos seguintes:

Gráfico 17 - Contribuição do Coordenador(a) para melhoria da qualidade do curso.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Gráfico 18 - Atendimento da Coordenação do Curso.



Fonte: CPA - FADISP - 2013.

Quadro 9 - Ações propostas e realizadas - Dimensão IX

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Política de acesso, seleção e permanência de discentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Vestibulares semestrais. • Oferta de monitoria. 	Desinteresse dos discentes.	Avaliação da satisfação do acadêmico em relação ao curso, para manter a permanência.
Novo sistema acadêmico	Implantado	Atualmente existem vários softwares.	O novo sistema acadêmico concentrará todas as informações acadêmicas para os docentes e discentes.
Estreitar os vínculos da Faculdade com alunos, atuar na melhoria dos serviços prestados.	Atendimento da Ouvidoria de demandas recebidas por e-mail.	Nenhuma fragilidade detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Após feito o contato, a Ouvidoria transmite imediatamente aos setores de interesse para que tomem as

			<p>devidas providências.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ao verem as demandas atendidas a comunidade passa a confiar na Ouvidoria e contribui mais com críticas e sugestões. • Os elogios são transmitidos aos funcionários e setores estimulando a melhoria dos serviços. • Contribui para o fortalecimento da imagem da FADISP.
Manter um canal permanente de comunicação e troca de informações com os egressos, auxiliando-os no processo de inclusão no mercado de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhar o acadêmico no mercado de trabalho; • Criar um banco de dados sobre os egressos; • Encaminhar egressos ao mercado de trabalho; 	Ausência de um <i>software</i> que facilite o controle.	Aquisição do <i>software</i> que possibilita mapear a trajetória profissional do egresso permitindo abertura de novos estágios, ofertas de empregos para os atuais discentes, desenvolvimento de produtos de interesses dos egressos (pós-graduação e extensão)
Atender a demanda de acordos financeiros para acadêmicos inadimplentes com a faculdade.	Acordos feitos	Nenhuma fragilidade detectada.	Oferecemos inúmeros descontos para o aluno, bem como, uma política de adesão ao FIES.

Formar a Associação de egressos da FADISP.	Reuniões com os representantes discentes	Falta de interesse por parte dos discentes	Desenvolvimento de uma instância de cooperação técnica entre aluno e mercado de trabalho
Acompanhamento sistemático da performance dos alunos no ENADE	Elaboração de Proposta de melhorias	Nenhuma fragilidade detectada.	Reunião com docentes para traçar ações de melhorias no curso
Divulgar o Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP	Enviado mailing para os alunos	Nenhuma fragilidade detectada.	NAP atuante
Política de acesso, seleção e permanência de discentes.	Vestibulares semestrais.	Nenhuma fragilidade detectada.	Avaliação da satisfação do acadêmico em relação ao curso, para manter a permanência.
Acompanhamento pedagógico dos coordenadores dos cursos.	Avaliação dos coordenadores de curso.	Nenhuma fragilidade detectada.	Verificação semestral de como está ocorrendo o atendimento dos coordenadores de curso, aos alunos.
Desenvolver um método Avançado de Ensino.	Aulas teóricas, discussão das matérias e aplicação de seminários.	Nenhuma fragilidade detectada.	Método didático-pedagógico dinâmico e avançado de Ensino.
Regime de Tutoria.	Cada turma tem um tutor.	Nenhuma fragilidade detectada.	Interação entre os discentes, docentes, coordenação e instituição.
Proposição de turmas reduzidas.	Viabilizar aprendizagens significativas.	Nenhuma fragilidade detectada.	Maior grau de aprendizagem com turmas reduzidas.
Promover Processos Simulados e Estudos de Casos Reais.	<ul style="list-style-type: none"> • Processos Simulados; • Estudos de Casos Reais. 	Nenhuma fragilidade detectada.	Maior interação entre doutrina e prática jurídica.

Melhorar o canal e comunicação entre o discente e a gestão acadêmica.	Melhoria da Ouvidoria.	Nenhuma fragilidade detectada.	Maior interação entre os discentes e a gestão acadêmica e administrativa da instituição.
---	------------------------	--------------------------------	--

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

A implantação do Sistema Acadêmico possibilita uma interação digital 24h por dia entre docentes, discentes, Secretaria, Financeiro e Coordenação. Através deste, os acadêmicos terão total acesso aos dados financeiros e acadêmicos, facilitando as informações e as solicitações que o acadêmico pode fazer para a Instituição.

O Banco de Dados dos Egressos mapeará a trajetória profissional permitindo ofertas de empregos e desenvolvimento de produtos de interesses (pós-graduação e extensão).

Os alunos possuem a disposição das 09h até às 21h, o atendimento na Central de Atendimento, setor de acordos financeiros, ouvidoria e coordenação.

A Ouvidoria responde pelas relações entre a comunidade interna e externa da FADISP, recebendo críticas, sugestões, transmitindo os elogios recebidos aos funcionários, estimulando a melhoria dos serviços prestados e contribuindo para o fortalecimento da imagem da Instituição.

Dimensão X- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito continua honrando seus compromissos financeiros de acordo com os prazos contratados, cumprindo sua missão assumida e registrada no seu PDI.

Em vista de sua condição de contar ainda com poucos alunos, tem merecido apoio especial de sua nova Mantenedora, o Centro Educacional Alves Faria, permitindo assim a sustentabilidade financeira da Instituição até que esta alcance os patamares desejados.

A reorganização da Instituição, em especial no que se refere à maior aproximação entre os Cursos de Graduação e Pós-Graduação (*Lato e Stricto Sensu*), é o caminho que vem sendo trilhado nessa direção e os sinais obtidos demonstram o acerto da decisão.

Quadro 10 - Ações propostas e Sustentabilidade financeira e realizadas.

AÇÕES PROGRAMADAS NA PROPOSTA	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Elaborar o orçamento anual.	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões com coordenação e gerências administrativas para projeção dos recursos necessários. • Coleta de dados nas áreas. 	<ul style="list-style-type: none"> • É necessária uma revisão com os gestores do orçamento antes de enviar para a 	Controle rigoroso dos gastos, a fim de evitar gastos desnecessários / excessivos.

	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração da receita com base em dados históricos e análise de cenário. • Previsão de despesas com análise do histórico do ano anterior e mais as necessidades para o próximo ano. • Discussão preliminar das informações coletadas. • Consolidação dos dados. • Colocar em parâmetros as informações em consonância com o PDI. • Submeter à apreciação da Diretoria. • Monitoramento e controle de acordo com o orçamento anual. • Revisão e inclusão do novo ano. 	<p>mantenedor a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade de prever despesas. 	
Elaborar e analisar os Indicadores de Acompanhamento e Controle	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar a situação econômica e financeira da instituição. • Definir os indicadores a serem parametrizados. 	Ainda se faz necessário cruzar informações entre departamentos e coordenações.	<ul style="list-style-type: none"> • O volume de dados levantados permite o passo para a segunda etapa da definição de indicadores para medição do comportamento econômico financeiro da Instituição.

	<ul style="list-style-type: none"> • Colocar os indicadores em parâmetros. Calcular os indicadores. • Avaliar os dados obtidos. • Levantar as informações desde o início das atividades da Instituição. • Acompanhando a evolução das receitas, custos, comportamento do mercado (oferta/demanda), evolução do ingresso dos alunos. • Comportamento da concorrência, visando identificar as necessidades do mercado para uma análise real da situação econômica e financeira da instituição. 		<ul style="list-style-type: none"> • Esses indicadores permitem a empresa com maior eficiência.
Captar e alocar os recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Alocação de recursos para o custeio. • Realização do planejamento orçamentário para cobrir as despesas e investimentos que asseguram a manutenção da infraestrutura necessária para o 	Nenhuma fragilidade detectada.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Caixa e Competência com foco em resultados; • Qualificação constante da equipe responsável pela gestão dos recursos; • Os resultados primários foram

	<p>cotidiano institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capitalização dos recursos para todos os projetos estabelecidos no PDI. 		<p>incorporados no planejamento da gestão acadêmica e financeira.</p>
<p>Alocar os recursos financeiros para programas de ensino, pesquisa e extensão.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alocação dos recursos de custeio. • Realização do planejamento orçamentário para cobrir as despesas e investimentos que asseguram a realização dos programas de ensino, pesquisa e extensão 	<p>Nenhuma fragilidade detectada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A atividade de extensão e a prestação de serviços em geral são administrados com recursos financeiros próprios oriundos das receitas das mensalidades . • Capacidade para ampliação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.
<p>Monitorar e controlar o orçamento anual</p>	<p>O monitoramento e o controle do orçamento anual são efetuados diariamente e permite o comparativo de todas as contas de receita, despesas e investimentos orçadas e executadas.</p>	<p>Mudanças durante o ano que acabam impactando um melhor controle e gerando morosidades.</p>	<p>Dados resultantes do Real x Orçado, como base para tomada de decisão.</p>
<p>Cumprir com as obrigações trabalhistas.</p>	<p>Alocação de recursos necessários para cumprimento das despesas com folha de pessoal e suas obrigações legais.</p>	<p>Nenhuma fragilidade detectada.</p>	<p>Sistema informatizado. Pessoal qualificado.</p>
<p>Investir em Infraestrutura e</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Destinar recursos para investimentos 	<p>Demora e burocracia no processo de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recurso aprovados e disponíveis

<p>aparelhamento dos cursos. Ampliar a capacidade instalada, para atender as necessidades oriundas das atividades do ensino superior em função do crescimento da demanda das vagas dos novos cursos e da otimização e a ocupação dos novos espaços construídos no campus e projetados especificamente para uso na atividade de ensino e eventos.</p>	<p>em infraestrutura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aquisição de acervo bibliográfico e equipamentos. 	<p>aquisição e liberação de recursos para aquisição de investimentos.</p>	<p>para os investimentos ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projeto desenvolvido e executado por profissionais qualificados;
--	---	---	---

Fonte: CPA - FADISP - 2013.

CONSIDERAÇÕES

A CPA observa e identifica como potencialidade, a sustentabilidade financeira da FADISP estar baseada na programação orçamentária semestral. Todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento. Existe um gerente financeiro e uma equipe especializada para esta finalidade. Há Gestão de Caixa, competência com foco em resultados e qualificação constante da equipe responsável pela gestão dos recursos.

Os principais objetivos no ano de 2014 serão adequar o orçamento de forma a contemplar premissas fundamentais para manutenção de um ensino

superior de qualidade, tendo como base investimentos na área de tecnologia, infraestrutura e desenvolvimento do corpo docente e administrativo, além da implantação de outra unidade no município de São Paulo, especificamente no Centro (Campus República), com os atos autorizativos para os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação.

Conclusão.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito passou a integrar ao Grupo José Alves, de Goiânia, a partir de 2009. Esse é um grupo forte, com grandes investimentos na área educacional.

No que tange às políticas de ensino, extensão e pesquisa, missão, finalidades, objetivos e metas institucionais, destacar-se de forma geral, que a FADISP possui uma política de ensino voltado ao ensino da Ciência do Direito, seja em cursos de graduação, pós-graduação *Lato e Stricto Sensu* (Mestrado e Doutorado).

O processo, em desenvolvimento, concebe a avaliação institucional como um importante instrumento de crescimento institucional e particular, além de oportunizar análises mais abrangentes sobre a instituição em foco; constitui-se num sério diagnóstico das deficiências e dos potenciais; considera as especificidades e permite o planejamento de ações para superação das dificuldades e ainda, para a potencialização dos talentos.

A motivação para a participação no processo avaliativo é essencial em todo o processo, seja no planejamento, no levantamento de dados, na organização e no desenvolvimento da proposta, pois legitima o caráter pedagógico, transformador, formador de valores e princípios institucionais, que promovem uma avaliação democrática e emancipadora e dão legitimidade ao processo, trazendo benefícios mútuos à comunidade, melhoramento contínuo, estimulando cada vez mais a participação e construção de uma cultura avaliativa.

Portanto, faz-se necessário a estimulação, por parte de todos os setores envolvidos, para que a avaliação institucional possa contar com uma maior participação discente e docente.

A autoavaliação institucional tem como eixo principal uma mudança de paradigma que exclui punições e almeja comprometimento. Compreende que avaliar deve ser responsabilidade de todos, deve ser parte do fazer cotidiano da instituição, pois cada indivíduo é capaz de buscar, em sua atividade, aquilo que pode e que deve fazer para melhorar o seu desempenho e o da instituição como um todo, uma vez que a missão da Avaliação Institucional é sensibilizar para educar.

Vale ressaltar que nesse semestre ocorreu um aumento considerável na satisfação, dos alunos, com as disciplinas do período e com a qualidade do período.

A CPA, Comissão de Própria de Avaliação, conta com a presença de representantes do quadro funcional técnico-administrativo, dos docentes, dos discentes e da comunidade civil organizada, para realizar estudos acerca do referencial de avaliação para subsidiar a elaboração da proposta de Programa de Avaliação Institucional.

Apesar das conhecidas limitações de uma avaliação Institucional, a FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e a CPA - Comissão Própria de Avaliação reconhecem que é um processo de grande valor para a busca contínua dos objetivos traçados nos planos institucionais. Para a comissão esse valor não está só nos conhecimentos adquiridos, nos relatórios elaborados, com críticas e sugestões, mas sim na expressão formativa do processo. A

autoavaliação, assim, constitui um componente central que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo que se desenvolve nas IES, integrando todos os demais componentes da avaliação institucional, entendendo-se autoavaliação como um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de auto-conhecimento deve permitir a reanálise das prioridades estabelecidas no Projeto Político Institucional e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

Os resultados da autoavaliação serão submetidos ao olhar externo de especialistas de áreas/cursos, de planejamento e de gestão da educação superior, na perspectiva de uma avaliação externa das propostas e das práticas desenvolvidas. Dessa forma, esse diagnóstico da avaliação institucional servirá para o autoconhecimento institucional, orientando a gestão para a definição de seu planejamento estratégico a partir das potencialidades e fragilidades apresentadas. Nesta perspectiva, as intenções que permeiam o Projeto de Avaliação Institucional perpassam pela idéia de uma avaliação que se desloca do papel que culturalmente tem cumprido: papel de controle, classificação e punição para ser um processo de regulação na busca de qualidade das ações individuais e coletivas.

O Relatório de Autoavaliação da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito referente ao exercício do 2º semestre de 2013 foi concluído com êxito, segundo o roteiro determinado que incluiu as dez dimensões propostas. A participação e atuação dos membros do CPA - FADISP, e as contribuições de gestores administrativos e acadêmicos, foram decisivas para cumprir a função de produzir um Relatório consistente e completo. O documento resultante

contém os elementos para serem fontes de consulta e instrumentos de consolidação da autoavaliação na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito. Nos capítulos, discutiram-se questões relevantes, apontaram-se os problemas e respectivos enfrentamentos, desafios e barreiras a superar, indicando o dinamismo da instituição e sua complexidade.

O conjunto de dimensões abordadas indicam com clareza os desafios a enfrentar, estando os gestores e a comunidade acadêmica imbuídos do espírito de disseminar uma atuação estratégica e o foco em uma gestão unificada e organizada. Esse é um dos objetivos mais importantes em um momento de mudança, sem desconhecer os problemas históricos e de difícil solução que continuam em pauta.

A FADISP - Faculdade Autônoma de Direito segue no esforço de aprimorar seu processo avaliativo mediante a execução de seu Plano de Autoavaliação Institucional, com maior participação e envolvimento da comunidade acadêmica, resgatando procedimentos históricos e inovadores de avaliação.

O processo de avaliação deve ser um veículo de ampliação do autoconhecimento institucional, identificação de potencialidades e fragilidades, além de contribuir para disseminar a cultura da avaliação na comunidade universitária. A importância atribuída ao processo de auto avaliação na FADISP - Faculdade Autônoma de Direito e a ampliação das áreas envolvidas implica maior legitimidade e novos passos em direção à consolidação de uma instituição de ensino superior de excelência acadêmica, democrática e solidária.

O presente relatório reflete uma análise conjunta do processo de Avaliação Institucional da FADISP, e demonstra todos os pontos de articulação com a avaliação, permitindo análises comparativas com a Autoavaliação, obviamente, contemplando a avaliação das dez dimensões.

Não obstante esse mecanismo de gestão de comprovada importância, o relatório põe em evidência o compromisso da Mantenedora e Alta Gestão da Instituição, concomitante ao crescimento e aprimoramento acadêmico a partir da correta aplicação dos recursos alocados, contando com o apoio e envolvimento de toda a comunidade acadêmica.

A partir das informações obtidas, depreendeu-se que no decorrer de do 2º semestre de 2013, foram desenvolvidas várias ações internas, com o objetivo de otimizar a aplicação dos recursos orçamentários, com a preocupação constante de preservar a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas e a abertura de uma nova unidade.

As informações relativas aos resultados alcançados, às potencialidades e às dificuldades foram analisadas, consolidadas por nível de gestão e comunicadas a todos os responsáveis pela gestão acadêmica e administrativa.

Além do mais, o relatório desempenha um papel social e econômico fundamental e estratégico da FADISP - Faculdade Autônoma de Direito num contexto acima dos seus limites locais. Esse trabalho foi balizado por princípios como: economicidade, moralidade, eficácia, legalidade e a impessoalidade, lembrando que a FADISP desempenha uma das mais complexas ações estabelecidas pela sociedade, a de entrelaçar três grandes vertentes relacionadas ao conhecimento humano: a de ensinar, ao desenvolver projetos

que objetivem ampliar os conhecimentos e a de desenvolver ações com os seus docentes, discentes, técnicos administrativos e comunidade, que signifiquem trocas de informações, as quais estão articuladas com pesquisa e ao ensino.

Para dar continuidade aos projetos e metas estabelecidos, para o período anual de 2014, se destacam:

- aguardar a abertura da nova unidade com os atos autorizativos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.
- iniciar as atividades acadêmicas do novo curso de graduação Sistemas de Informação;
- ampliar a oferta de cursos e vagas no ensino de pós-graduação;
- ampliar as políticas de assistência estudantil;
- ampliar a oferta de cursos de capacitação para os docentes e funcionários técnico administrativos;
- incentivar e apoiar a promoção de eventos de natureza científica e cultural na FADISP;
- incentivar e apoiar a participação de docentes, estudantes e técnico administrativos em eventos de natureza científica e cultural;
- ampliar as ações de extensão e de interação com a Sociedade;

Finalmente, a análise deste relatório pretende enriquecer o processo democrático interno, visando à construção de uma Instituição de ensino superior mais justa e igualitária, socialmente responsável e comprometida, sobretudo, transparente para a sociedade como um todo. A CPA reconhece que a elaboração deste trabalho é importante, mas não sintetiza e nem esgota o processo de autoavaliação que se pretende instituir na FADISP - Faculdade

Autônoma de Direito. Trata-se de um primeiro passo, de muitos que devem ser dados para contribuir para um avanço seguro e consistente, que não dependa de voluntarismos, mas de ações institucionalizadas.

CPA - Comissão Própria de Avaliação