



**RELATÓRIO GERAL DA AUTO-AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DA FACULDADE AUTÔNOMA DE
DIREITO DE SÃO PAULO – FADISP**

São Paulo, 2011



**RELATÓRIO GERAL DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA
FACULDADE AUTÔNOMA DE DIREITO DE SÃO PAULO –
FADISP**

Elaboração:
Comissão Própria de Avaliação – CPA

Revisão

Profa. Ms. Sonilda A. de Fátima Silva

São Paulo, 2011

A Autoavaliação Institucional é um processo de acompanhamento e regulação do ensino superior, que possui uma abordagem construtiva e dialógica. Deve ter sempre por princípio a melhoria contínua dos processos acadêmicos, visando auxiliar a instituição no seu percurso de crescimento e consolidação. Neste contexto, a avaliação institucional é uma excelente ferramenta de diagnóstico e de correção de rumos.

Dias Sobrinho, 2008

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I HISTÓRICO DA FACULDADE AUTÔNOMA DE DIREITO DE SÃO PAULO (FADISP) | 05 |
| 1.1 Nome | 05 |
| 1.2 Código | 05 |
| 1.3 Instituição | 05 |
| 1.4 Contexto Histórico | 05 |
| 1.5 Missão | 06 |
| 1.6 Visão | 06 |
| 1.7 Composição da Comissão Própria de Avaliação..... | 06 |
| II CONSIDERAÇÕES INICIAIS | 09 |
| III METODOLOGIA | 10 |
| 3.1 Objeto de Investigação | 10 |
| 3.2 Universo | 10 |
| 3.3 Coleta de Dados | 10 |
| 3.4 Análise e Tratamento dos Dados | 10 |
| IV RESULTADOS | 11 |
| 4.1 Participação | 11 |
| V. DIMENSÕES AVALIADAS | 13 |
| 5.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI ... | 13 |
| 5.2. A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO | 15 |
| 5.3. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FACULDADE AUTÔNOMA DE DIREITO DE SÃO PAULO (FADISP) | 18 |
| 5.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE | 24 |
| 5.5 POLÍTICAS DE PESSOAS, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E CONDIÇÕES DE TRABALHO | 26 |
| 5.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO | 38 |
| 5.7 INFRA-ESTRUTURA DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO..... | 39 |
| 5.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 44 |
| 5.9 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES E EGRESSOS | 46 |
| 5.9.1. DISCENTES | 46 |
| 5.10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR | 57 |
| CONSIDERAÇÕES FINAIS | 59 |



I HISTÓRICO DA FACULDADE AUTÔNOMA DE DIREITO DE SÃO PAULO (FADISP)

1.1 Nome: Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP)

1.2 Código: 1752

1.3 Instituição: Pessoa Jurídica de Direito Privado com fins lucrativos – Sociedade Civil

1.4 Contexto Histórico

Fundada em 2001, pelos professores Doutores José Manoel Arruda Alvim e Thereza Alvim, para o ensino exclusivo do Direito, a **Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP)** é reconhecida como um Centro de Referência no País nesta área. Hoje, a Instituição oferece o curso de Graduação em Direito, Autorizado pela portaria Ministerial nº 1358 de 04/07/01 – DOU 09/07/01 e Reconhecida pela Portaria 366 de 2006, Cursos de Extensão, *Pós-Graduação Lato Sensu* – Especializações nas diversas áreas do Direito e *Stricto Sensu* - Mestrado e Doutorado, avaliados e recomendados pela CAPES.

A FADISP tem Corpo Docente do mais elevado conceito no meio jurídico, composto, em sua maioria, por Mestres e Doutores, autores de diversas obras e produções científicas que são referências para o desenvolvimento dos estudos do Direito. Sua origem se deu nos cursos que, ainda na década de 1970, eram denominados "Especialização", ministrados sob orientação do Professor Doutor Arruda Alvim. Desde então, vários professores estudiosos e dedicados, reuniram-se em grupo a fim de realizar pesquisas e discutirem as questões dessa área.

A partir de 2009, a Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo, FADISP, passou a ter por mantenedor o CENTRO DE ENSINO NOSSA SENHORA DE



FATIMA LTDA (CENSFA), pertencente ao Grupo José Alves Faria, o qual possui duas Instituições, sendo uma em Goiânia e outra em São Paulo.

1.5 Missão

Formar profissionais do Direito, com excelência reconhecida pelo mundo do trabalho, assegurando qualidade dos processos em todos os níveis da educação superior, através da melhor composição de metodologias de ensino e corpo docente qualificado, promovendo a aprendizagem e a produção do conhecimento, garantindo conforto e segurança aos seus alunos, auto-sustentação econômica e financeira à instituição, agregando valor à mantenedora e à sociedade, mediante alocação dos melhores recursos em termos de instalação física e corpo técnico administrativo.

1.6 Visão

Ser um centro de excelência na área do Direito, com referência nacional, estimulando o desenvolvimento do conhecimento e habilidades de seus alunos e oferecendo-lhes não somente a formação técnica, mas também princípios que formem o cidadão, com a colaboração de capacitados docentes e utilizando modernas tecnologias didático-pedagógicas.

1.7 Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

A Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) foi renovada em fevereiro de 2012 e atualmente conta com os seguintes membros:

Presidente: Sonilda Aparecida de Fátima Silva

Profª Andreia Tassiane Antonacci- Representante dos docentes

Adriana André da Silva - Representante Técnico-administrativo

Rafael Migliacci Venâncio - Representante discente

Sergio Bertolini - Representante da Sociedade Civil

II CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O sistema de autoavaliação foi implantado na FADISP antes mesmo da criação do SINAES em 2004. Constatou-se do projeto pedagógico do curso um modelo inicial de autoavaliação que serviu de base para o presente e atual projeto utilizado na IES que se pauta nos parâmetros que estruturam a avaliação do ensino superior no Brasil.

A FADISP, consciente de sua função social, privilegia a avaliação com a aplicação de novas metodologias, recursos e respeita, fielmente, o cronograma das ações avaliativas, mantendo, obrigatoriamente, a periodicidade dos ciclos.

Harmonizando, desta forma, as atividades da CPA com o roteiro de autoavaliação institucional vigente em 2006 - 2008 a primeira etapa realizada contemplou a constituição da CPA, a sensibilização e a elaboração do projeto de avaliação. Após esta etapa inicial, deu-se início à avaliação anual, culminando com a elaboração dos relatórios referentes aos anos de 2009 e 2010, devidamente protocolados junto ao MEC.

Valendo-se da característica específica de ser uma instituição de pequeno porte voltada ao ensino do Direito, o Relatório de autoavaliação da FADISP descreveu as etapas de avaliação em cada uma das dimensões de forma sucinta e objetiva.

Sempre que necessário, a Presidente da CPA tem solicitado à mantenedora, em especial em atividades que demandem despesas financeiras o apoio necessário para o bom andamento das atividades. Vale ressaltar que os mantenedores não medem esforços para atenderem as orientações de melhorias feitas pela CPA, bem no atendimento as suas reivindicações para o bom andamento dos trabalhos.

III METODOLOGIA

3.1 Objeto de Investigação

O objeto de investigação foram as dez dimensões preconizadas pelas orientações da CONAES, mantendo sempre o foco na qualidade do ensino realizado pela instituição

3.2 Universo

Participaram dessa pesquisa um total de 73% alunos e teve como objetivo levantar informações que permitam traçar o perfil do conjunto de alunos do Curso de Direito da Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) .

3.3 Coleta de Dados

Os dados foram coletados por meio de instrumentos na forma de questionários, em papel impresso, distribuídos em sala de aula.

3.4 Análise e Tratamento dos Dados

Para a descrição da satisfação com a infraestrutura disponibilizada, com o corpo docente e outras dimensões foram utilizados os dados obtidos no formulário impresso.

As tabelas e gráficos foram trabalhados no programa Excel e *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), versão 20.0.

Para obter os resultados da tabela referente aos comentários, críticas e/ou sugestões sobre as expectativas, dos alunos, em relação ao bom andamento do curso de graduação na Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) , tomou-se como base a questão aberta do formulário de avaliação institucional aplicado em 2011.

IV. RESULTADOS

4.1 Participação

Os questionários foram respondidos em formulários impressos distribuídos em todas as salas de aula, pelos membros da Comissão Própria de Avaliação-CPA e obteve 73% de participação dos alunos regularmente matriculados. Porém é preciso ressaltar que ao fazer a leitura dos formulários impressos, nem todos puderam ser lidos, devido ao aluno não cobrir toda a bolinha, ou apenas marcar x, ou mesmo por escrever qualquer outra informação no formulário. Com isto o número de participação, que anteriormente era de 73% caiu consideravelmente para 55%.

A CPA - FADISP, baseada em informações trazidas e extraídas dos questionários aplicados periodicamente, cria e sugere à Congregação, órgão máximo da IES, e ao Núcleo Docente Estruturante, atos, funções e procedimentos para aperfeiçoar o funcionamento da IES.

Atualmente, a CPA se reúne no 7º andar ou em uma das salas de reunião do prédio localizado na Rua João Moura – 313 e são disponibilizados os recursos de infraestrutura física e humana indispensáveis para seu funcionamento das atividades da comissão.

Após a análise da legislação vigente e da participação de alguns membros da CPA em eventos promovidos em São Paulo, pelo INEP, a principal estratégia adotada pela comissão foi a de ouvir a comunidade acadêmica da IES, encaminhar, acompanhar os resultados das ações e verificar os efeitos e impactos no funcionamento da FADISP.

Cumprе salientar que com o objetivo de obter a opinião da grande maioria dos corpos que integram a comunidade acadêmica, já está nos planos da CPA para 2012, um processo de sensibilização e publicidade dos atos da CPA, não só no site, mais em todos os setores e murais da IES e novas estratégias serão experimentadas, enriquecendo a autoavaliação institucional.

Diante do exposto acima, os propósitos da CPA serão os seguintes para os próximos períodos avaliativos:

- Aprimorar o processo de autoavaliação;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica;
- Socialização das Diretrizes e Roteiros de Avaliação com os membros da CPA;
- Definição dos novos objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma das ações avaliativas,
- Elaboração, se necessária, de novas propostas e reformas dos atuais instrumentos de avaliação;
- Discussão do projeto de avaliação com os coordenadores de curso, com os membros do Núcleo Docente Estruturante e com a comunidade acadêmica;
- Oferecimento de eventos de sensibilização da comunidade acadêmica;
- Remeter o projeto e informações ao INEP.

V. DIMENSÕES AVALIADAS

5.1 A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI

Os objetivos e compromissos da Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) convergem para a formação de profissionais do Direito qualificados. Para atingir este objetivo primordial a FADISP se propõe a ofertar ensino de graduação, pós-graduação *lato e stricto sensu* e a manter o conhecimento dos alunos e egressos sempre atualizado mediante a realização de atividades de extensão universitária, tendo em vista ser o Direito dinâmico, por acompanhar, a sociedade em constante mudança.

As atividades de ensino, gestão acadêmica e de avaliação institucional articulam-se com o PDI, bem como com o Projeto Pedagógico Institucional - PPI. Os contextos social e econômico respeitam as características básicas do PDI.

A comunidade científica, os dirigentes, os corpos docente e técnico-administrativo, e os órgãos colegiados compartilham da natureza do objetivo principal do PDI da Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP), pretendendo manter uma coerência entre as ações e as estratégias que possibilitem comprovar o seu trabalho, atendendo às modificações e revisões.

O PDI, que foi recentemente analisado e refeito, está em consonância com o PPI, no que se refere às políticas de ensino, de pesquisa, de extensão e de gestões acadêmica e administrativa e de avaliação institucional, por meio de objetivos explicitados em reuniões e grupos de estudos, contextualizados por planos de ensino, metodologias e avaliações.

A Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP), por meio de processo seletivo (vestibular e entrevista), seleciona discentes que revelem perspectiva, intenções e interesses ao aprendizado e, por conseguinte, tornar-se o

egresso que obterá êxito no mercado de trabalho, não apenas ao profissional, mas, também, ao pessoal.

O PPI e o Projeto Pedagógico dos Cursos - PPC baseiam-se nos pressupostos do PDI, na elaboração dos programas e projetos desenvolvidos pela IES, bem como pelos órgãos colegiados.

O PDI da Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP), recentemente, foi revisado, atualizado e contempla os conhecimentos e competências aos quais os egressos deverão adquirir durante a sua formação, e os conhecimentos e competências aos quais os ingressantes deverão apresentar, com respeito às demandas regionais e nacionais.

O PDI expressa a política para o ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e respectivas normas de operacionalização, incluindo os procedimentos que captem os estímulos necessários à produção acadêmica, bolsas de pesquisa e de monitoria.

Tabela 1 – Ações propostas e realizadas – Dimensão 1

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados Fragilidades/ potencialidades | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Revisão dos projetos dos cursos | Revisão dos projetos dos cursos | | Corpo docente disponível para a participação na revisão dos Projetos |
| PPI e o Projeto Pedagógico dos Cursos - PPC baseiam-se nos pressupostos do PDI, | Revisão do Projetos dos cursos e do PDI | | Revisão efetivada, com a participação dos atores sociais da Instituição |
| Articulação do PDI, com o PPI e os PPCs | Revisão do Projetos dos cursos e do PDI para que todos estejam articulados | | Contribuição da comunidade acadêmica |

Fonte: CPA 2011

5.2 A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO

Os currículos e a organização didático-pedagógica, em termos de metodologias, planos de ensino e de aprendizagem, e avaliação, estão de acordo com as metas estabelecidas pela Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) e pelas diretrizes curriculares emanadas do MEC em relação ao Curso de Direito.

A transmissão das informações relaciona-se com os processos participativos de construção do conhecimento, por meio das práticas pedagógicas.

Tendo em vista os objetivos institucionais, as demandas sociais, científicas, econômicas e culturais, e as necessidades individuais, os currículos visam tanto à concepção quanto à prática.

A Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP), pelas práticas institucionais, busca a melhoria do ensino, por meio da formação docente, do apoio ao discente, da interdisciplinaridade, das inovações didático-pedagógicas e do uso de novas tecnologias.

Quanto à produção acadêmica torna-se importante ressaltar que no momento da defesa do trabalho de conclusão da graduação e da especialização, os melhores trabalhos são selecionados e encaminhados para a Coordenadoria Editorial da FADISP para a análise prévia da possibilidade de publicação do trabalho, como incentivo ao ingresso do aluno no campo investigativo.

Cumprir destacar que a FADISP considera importantíssima a publicação discente como forma de aprimoramento da ciência do Direito e inserção deste profissional em um ambiente acadêmico que lhe proporcionará ótimos contatos e o ingresso no mundo acadêmico.

No que tange às políticas de ensino, extensão e pesquisa, missão, finalidades, objetivos e metas institucionais, pode-se destacar, de forma geral, que a FADISP possui uma política de ensino voltado ao ensino da Ciência do Direito, seja em cursos de graduação, pós-graduação *Lato* e *Stricto Sensu*

(Mestrado), e tem conseguido responder aos anseio da comunidade, nesses cursos.

Em relação às atividades de pesquisa e extensão da FADISP pode-se destacar que a principal linha converge para a Função Social do Direito – (a) Acesso à Justiça e (b) Função Social dos Institutos de Direito Privado, tais linhas direcionam a produção científica docente e discente.

Em relação às atividades complementares entende imprescindível à formação integral do aluno oportunizando na própria Instituição ou fora, palestras, seminários, colóquios, júri simulados, cursos de extensão e outros, de forma que o aluno integralize até o final do curso, além das disciplinas e carga horária constante da grade curricular.

As atividades complementares disponibilizadas aos alunos são:

a) Estudos de Casos Reais nas mais diversas áreas do Direito, com ênfase em: Direito Civil/Direito Processual Civil, Direito do Trabalho/Direito Processual do Trabalho e Direito Penal/Direito Processual Penal – atividade complementar prevista para os 3.º, 4.º, 5.º e 6.º semestres.

b) grupos de pesquisa e de iniciação científica, desde o primeiro semestre, envolvendo alunos da graduação, pós-graduação e docentes: as atividades de pesquisa no âmbito da Faculdade, em fase de consolidação e constante aperfeiçoamento, têm em mira aprimorar a formação do bacharel, contribuindo para o desenvolvimento e ampliação dos horizontes de seus alunos. Certa de que a formação do aluno/bacharel há de ser integral, a Faculdade investe na simbiose entre o ensino, a pesquisa e a extensão, incentivando no aluno o desenvolvimento de seu espírito crítico e investigativo, ampliando os seus horizontes.

c) atividades de monitoria e ensino, com o objetivo inserir o aluno na atividade da docência desde cedo;

d) Manutenção de convênios com instituições e organizações nacionais e internacionais;

1. Criação de núcleos de investigação científica abordando os diversos ramos do Direito;

2. Realização periódica de seminários de extensão com a participação de docentes convidados internacionais ou de outras IES nacionais.

A tabela 2 evidencia as ações programadas e as ações realizadas na dimensão 2.

Tabela 2 – Ações propostas e realizadas – Dimensão 2

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados / Fragilidades potencialidades | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ensino | Currículos flexíveis | | Processos participativos de construção do conhecimento |
| Atividades Complementares | Fóruns, Congressos, Seminários | Trazer mais palestrantes e fazer mais eventos acadêmicos | Promoção de eventos acadêmicos |
| Pesquisa | Constituição dos grupos e das linhas de pesquisa: (a) Acesso à Justiça (b) Função Social dos Institutos de Direito Privado | | Incentivo à pesquisa e publicações |
| Busca constante de melhoria do ensino, por meio da formação docente e ações didático pedagógicas inovadoras. | Reuniões para definição das novas metodologias a serem utilizadas. | Falta mais estímulo às publicações dos docentes. | Ensino com inovações didático-pedagógicas e uso de novas tecnologias. |
| Extensão | Realização periódica de seminários de extensão com a participação de docentes convidados internacionais ou de outras IES nacionais | | Estudos de Casos Reais nas mais diversas áreas do Direito. Seminários, palestras... |

Fonte: CPA 2011

5.3 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA FACULDADE AUTÔNOMA DE DIREITO DE SÃO PAULO (FADISP)

Esta IES valoriza o conhecimento e a importância social das ações universitárias e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional e nacional, bem como as relações com o mercado de trabalho e instituições social, cultural e educativa.

Tais ações estão voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania, de atenção a setores sociais excluídos e políticas de ações. No ambiente interno são desenvolvidas ações sociais para promoção do bem estar dos discentes, docentes e técnicos administrativos que estimulem:

- desenvolver relações harmônicas entre os membros de sua comunidade acadêmica;
- estimular a criatividade e a participação de seus funcionários em todas as atividades da Instituição, formais e não formais,
- estimular e apoiar as iniciativas individuais ou de setores administrativos para a capacitação técnico-profissional;
- aprimorar as condições de trabalho, com a preocupação constante da atualização dos padrões salariais de sua comunidade trabalhadora,
- buscar, constantemente, elevados padrões éticos no desempenho profissional.

Para alcançar os objetivos acima explicitados a Instituição tem como base a legislação específica. Torna-se importante destacar que quando o Grupo José Alves adquiriu a FADISP, no ano de 2009, os docentes e os funcionários administrativos não tinham Plano de Carreira.

Esta IES contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico e técnico pelas atividades institucionais, por meio da educação, saúde, lazer, cultura, cidadania, solidariedade, organizações econômicas e sociais, meio ambiente, patrimônio cultural, planejamento urbano e desenvolvimento econômico, além de atividades vinculadas a escolas, clubes e órgãos de classe como, por

exemplo, o acordo firmado com o Tribunal de Justiça do Estado de São, onde a FADISP conta com um Anexo do Juizado Especial Cível situado na Avenida Rebouças, 1.384, no bairro de Pinheiros. Criados em 1995 pela Lei 9.099, os Juizados Especiais são caracterizados pela simplicidade, oralidade, informalidade, economia processual e rapidez nas decisões, o que torna mais ágil e, em grande medida, fácil, o acesso da população à justiça. Trata-se de alternativa célere que se encontra à disposição da população, notadamente da comunidade da região, para a solução dos problemas e conflitos de maneira simples e rápida, contribuindo enormemente para desafogar a Justiça Paulista.

O atendimento no Juizado especial Cível da FADISP – Considerado um dos melhores anexos, realiza audiências em até 1 mês após a propositura. Foi também identificado que os alunos participam das atividades e aprendem direito na prática, por meio do Núcleo de Práticas Jurídicas, criado na Faculdade pela atual administração.

A FADISP está inserida em uma região de grande crescimento urbano e que necessita de mais cursos superiores, de forma a favorecer o desenvolvimento regional da grande Pinheiros.

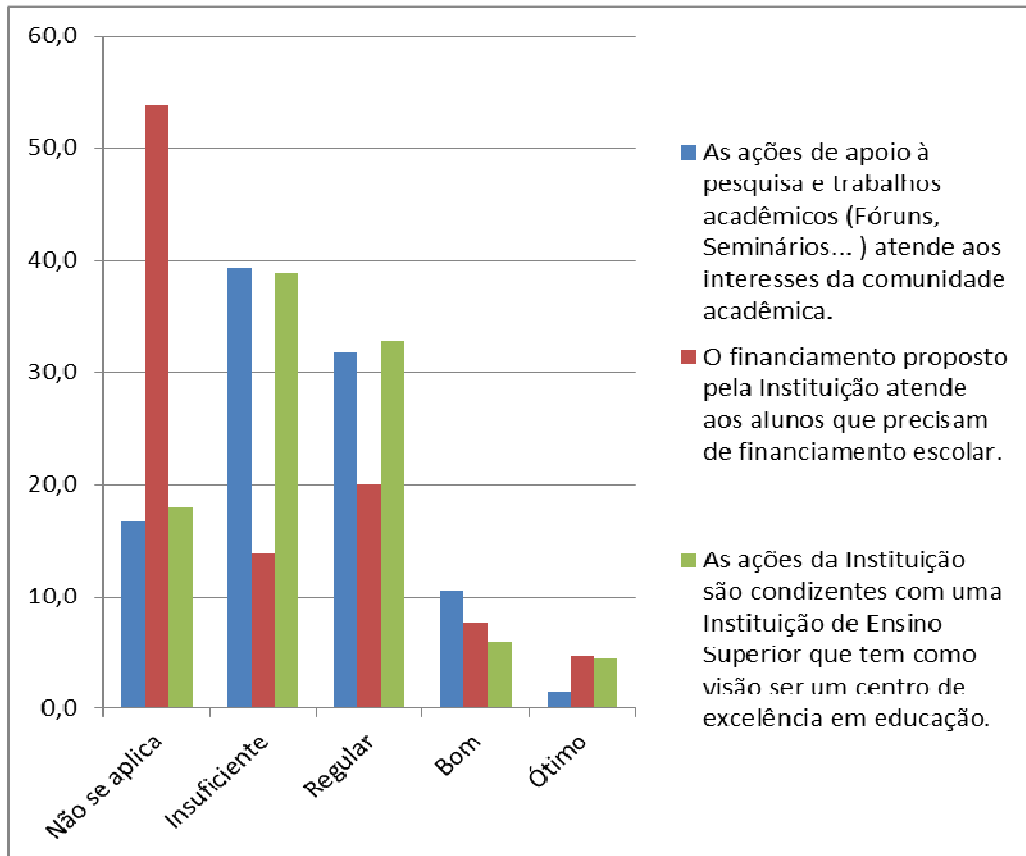
A Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) apresenta critérios definidos para a abertura de cursos e ampliação de vagas, conforme o PDI, que contribuam na criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico e cultural e sejam aderentes às atividades realizadas nas organizações econômicas e sociais, meio ambiente, sustentabilidade e patrimônio cultural.

No que concerne à responsabilidade social da IES, pode-se destacar o papel importante, da FADISP, na formação de profissionais do Direito, aptos a colaborar com a qualidade e desenvolvimento da comunidade em que estão inseridos.

Cumprе salientar que a IES exerce sobre seus alunos um papel que supre falhas trazidas da formação do ensino médio. A FADISP possui, em seus primeiros semestres de curso, mecanismos de nivelamento, em aulas de redação, inglês instrumental e Aprender a aprender (ou aprender a advogar).

O gráfico a seguir mostra que ainda é necessário investir mais em financiamento estudantil, uma vez que o financiamento proposto não atende aos alunos.

Gráfico 1 – ações institucionais

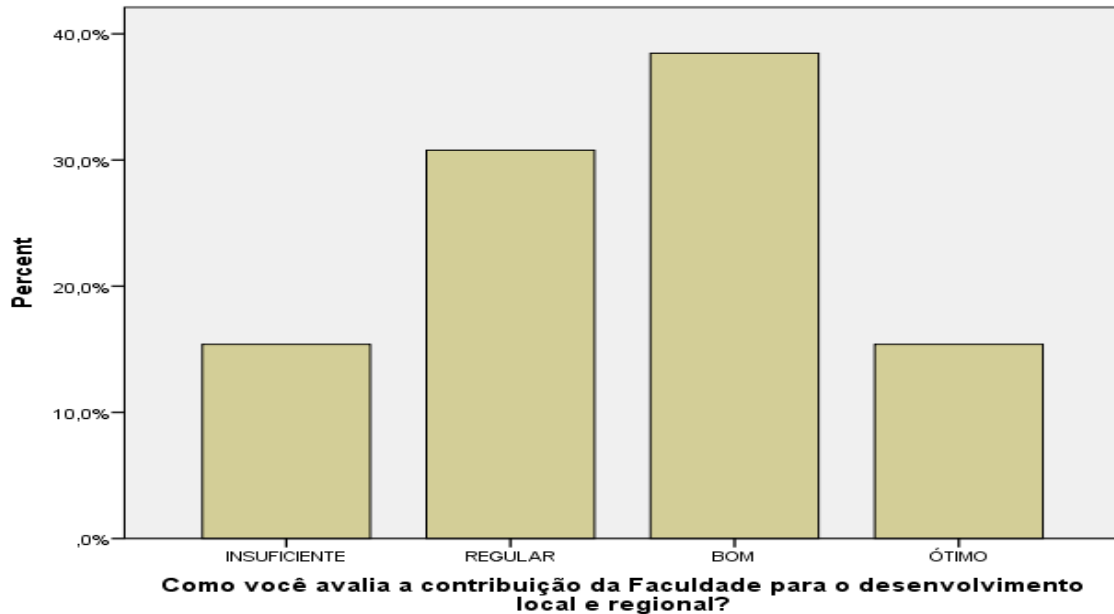


A Comissão Própria de Avaliação da FADISP verificou que o Grupo José Alves ao adquirir esta instituição de Ensino Superior encontrou uma série de dificuldades, tanto por parte dos docentes, quanto dos discentes. Côncios de sua responsabilidade social, de imediato passou a melhorar a estrutura física e tecnológica, ao mesmo tempo em que passou a pensar formas de financiamento que atendessem aos anseios de seus alunos e está em fase de implantação.

O gráfico a seguir mostra a importância da Faculdade ao ampliar a sua missão ao incorporar o desenvolvimento econômico e social ao formar novos

bacharéis, mestres e doutores na área do Direito, transferindo para a comunidade os saberes produzidos por estes profissionais.

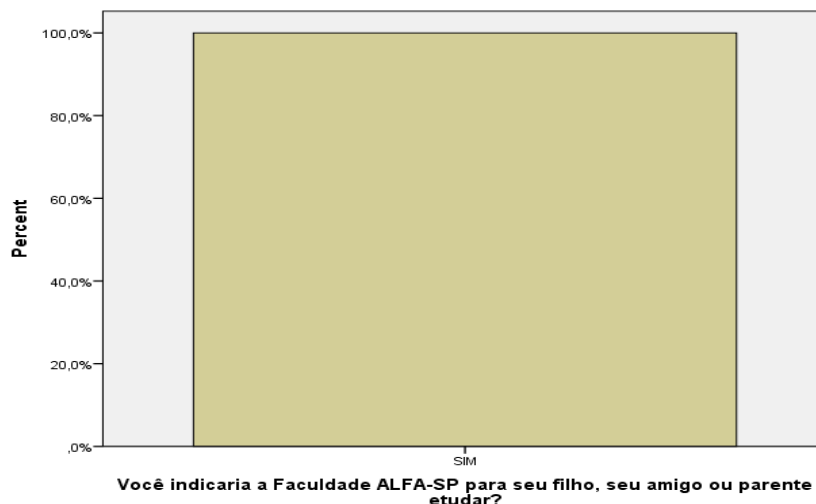
Gráfico 2 – Impacto da Faculdade no Desenvolvimento local e regional



Percebe-se que na visão dos funcionários técnicos administrativos a FADISP tem contribuído para o desenvolvimento local e regional.

Outro gráfico que mostra o respeito adquirido pela Instituição pergunta se indicariam o próprio filho para estudar na Instituição, Obteve-se 100% de sim o que evidencia a credibilidade da FADISP.

Gráfico 3 – Indicação FADISP



Fonte: CPA 2011

Tabela 3 – Ações propostas e realizadas – Dimensão 3

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Fragilidades | / potencialidades |
| Valorização do conhecimento e das ações universitárias e o impacto das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional. - mecanismos de nivelamento. | -Criação Juizado Especial Cível no Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo - Aulas de redação, inglês instrumental e do ato de advogar | | - atendimento à comunidade por meio do Juizado Especial Cível - Oportunidade ao aluno de Aprender a aprender (ou aprender a advogar) |
| Análise de convênios e parcerias | Convênios para a realização de Estágios | | Melhor qualificação do aluno, articulação teoria e prática. |
| Atender as pessoas com necessidades educativas especiais | Elevadores em todos os andares | | Instalações com fácil acesso às pessoas com necessidades especiais. |
| Apoio ao aluno | Criar formas de | Falta mais | Sendo providenciado |

| | | | |
|-------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| | apoiar mais o acadêmico | agilidade no processo de atualização de cadastramento da faculdade junto ao MEC para o aluno providenciar o bilhete único. | |
| Bolsas estudantis | PROUNI, FIES | Falta criar formas de financiamento próprio da FADISP. | Oportunidade aos alunos com baixa renda |

Fonte: CPA 2011

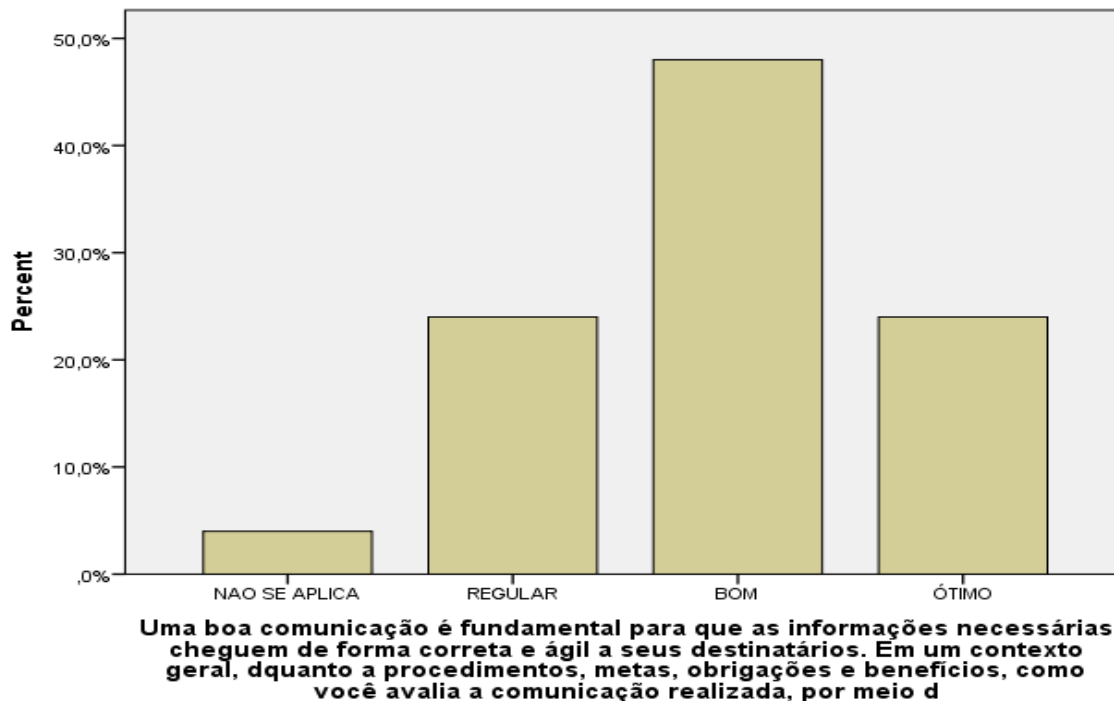
5.4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) promove recursos que ampliam as comunicações interna e externa, denotando na imagem pública.

Os meios de comunicação mais utilizados são: interno, por meio de divulgação da própria comunidade (docentes, discentes e pessoal técnico-administrativo) e externo (divulgação com objetivos, duração dos cursos, orientação sobre a formação, regimentos sobre a admissão, incentivos e bolsas e valor da mensalidade, folders, cartazes, comunicação de eventos instituições à comunidade, dentre outras informações).

A Comunicação interna é feita via e-mail, folders e pôsteres. O Gráfico a seguir mostra como foi avaliada essa dimensão.

Gráfico 4 – Avaliação da comunicação Institucional



Fonte: CPA 2011

Percebe-se que na visão dos funcionários técnicos administrativos a comunicação ocorre de forma tranquila, uma vez que ao somar os índices de bom e ótimo obtém mais de 75% de aceitabilidade.

Tabela 4 – Ações propostas e realizadas – Dimensão 4

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados Fragilidades/ potencialidades | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Definição de propostas que desenvolvam a comunicação da FADISP com a comunidade | Elaboração e distribuição de Folhetos, folderes e jornais | | Estímulo á participação de eventos/atividades oferecidas pela instituição |
| Dinamizar as políticas e ferramentas de comunicação existentes. | Reuniões para identificação das políticas e ferramentas de comunicação existentes | | Ferramentas de comunicação eficazes |
| Incentivar a publicação | Orientar aos alunos egressos para publicarem seus TCCs em forma de livros, artigos e ou periódicos | | Publicações que favoreçam à comunidade |

Fonte: CPA 2011

5.5 POLÍTICAS DE PESSOAS, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E CONDIÇÕES DE TRABALHO

A experiência profissional, a formação didático-pedagógica dos docentes, bem como a formação e experiência profissionais do pessoal técnico-administrativo, permitem que esta IES desenvolva com qualidade a sua missão institucional.

A política de seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação dos corpos docente e técnico-administrativo é pré-definida em PDI da IES, assim como as instâncias que permitem conhecer o grau de satisfação dos corpos docente e técnico-administrativo com as condições de trabalho e os recursos vinculados à função também estão preestabelecidas em documentos amplamente discutidos com a comunidade acadêmica.

É preciso ressaltar que atualmente está em fase de implantação o Plano de Carreira dos docentes, pois quando a mantenedora adquiriu esta instituição encontrou grandes dificuldades contratuais com o corpo docente, as quais já estão sendo superadas.

Foi possível perceber o reconhecimento do aluno em relação às qualidades dos seus professores, bem como o empenho destes nas atividades pedagógicas, o que não foi impeditivo no lançamento de críticas relativas a didática dos professores. A maioria se orgulha do corpo docente da IES.

As informações relativas ao corpo docente, tais como experiência profissional; critérios de ingresso e progressão de carreira; políticas de capacitação e de avaliações de desempenho, constituem uma estrutura que subsidia os recursos humanos da IES.

Em 2011 foram aplicados os questionários, aos acadêmicos, para a avaliação do desempenho docente, conforme esboçados a seguir.

Os índices obtidos, em sua maioria, são superiores a 62%.

Os dados obtidos foram divididos nas categorias de análises abaixo:

- Análise do Grupo I – abordagem do conteúdo
 - O professor contextualiza / relaciona os conteúdos das aulas com aspectos sociais e com a prática profissional.
 - O professor expressa bem o conteúdo da disciplina.

- Análise do Grupo II – Ação pedagógico-didática
 - O professor utiliza bibliografia diversificada.
 - Utiliza recursos variados que promovem a compreensão dos conteúdos (retro-projetor, livros, textos, apostilas, internet, vídeos, data-show, laboratório, etc.)
 - Utiliza metodologias que promovem o máximo de aprendizagem.

- Análise do Grupo III – Estímulo à pesquisa
 - Estimula o processo de análise, raciocínio e reflexão do aluno.
 - Estimula o hábito pela pesquisa e pela produção acadêmica.

- Análise do Grupo IV – Relacionamento aluno-professor.
 - Promove um bom clima para o desenvolvimento das aulas, com respeito e entusiasmo.

- Análise do Grupo V – Critérios de Avaliação.
 - Os critérios de avaliação são coerentes com o cronograma executado.

Tabela 05 – Percentual de manifestações de sempre.

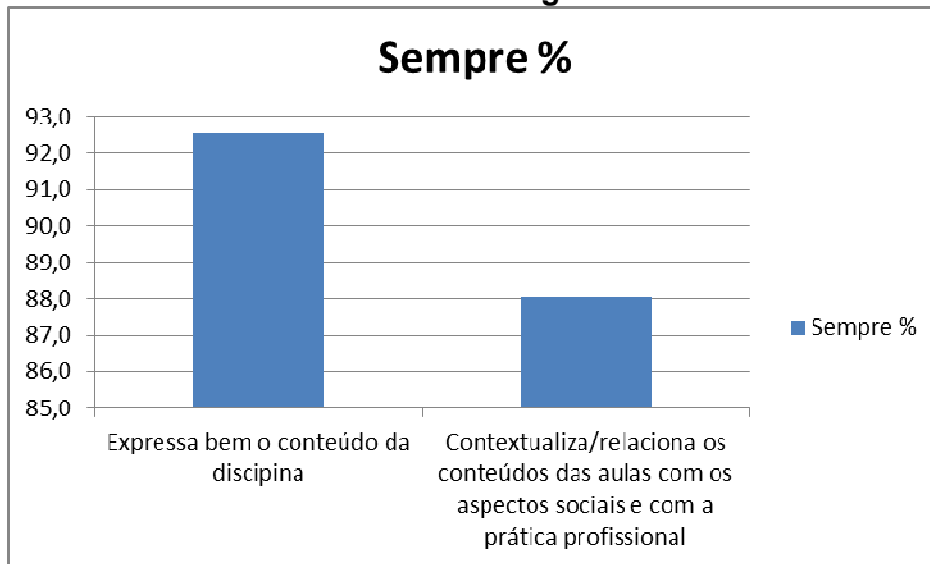
| | Sempre % |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Expressa bem o conteúdo da disciplina | 92,5 |
| Utiliza bibliografia diversificada e atualizada | 77,6 |
| Estimula o processo de análise, raciocínio e reflexão do aluno | 86,6 |
| Contextualiza/relaciona os conteúdos das aulas com os aspectos sociais e com a prática profissional | 88,1 |
| Apresenta metodologias e atividades variadas que promovem a aprendizagem | 72,7 |
| Utiliza recursos variados que promovem a compreensão dos conteúdos (retroprojetor, livros, textos, apostilas, internet, vídeos, data-show, laboratório, etc.) | 59,7 |
| Trata os alunos com respeito, promovendo uma boa relação professor-aluno | 95,5 |
| Durante as aulas o professor evidencia entusiasmo por ensinar, promovendo um bom clima para o desenvolvimento das aulas | 92,5 |
| Apresenta os critérios de avaliação e esclarece dúvidas sobre os mesmos | 91,0 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Elabora provas com questões claras e coerentes com os conteúdos ministrados | 94,0 |
| Aborda temas relacionados à ética da futura profissão e para a necessidade do aluno assumir uma postura ética profissional | 85,1 |
| Estimula o hábito pela pesquisa e pela produção acadêmica | 71,6 |

Fonte: Dados da Pesquisa 2011

Os gráficos esboçados a seguir favorecem uma análise dessa tabela de acordo com as categorias anteriormente especificadas.

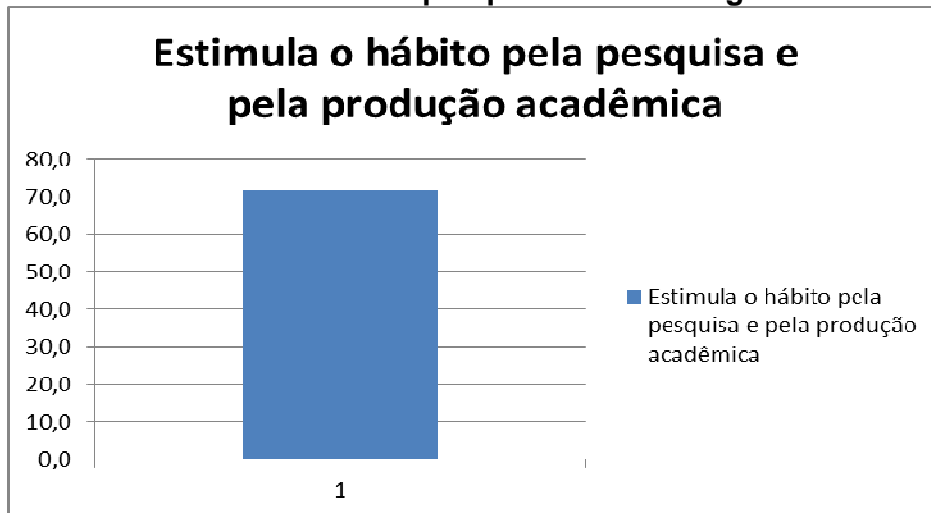
Análise do Grupo I – abordagem do conteúdo
Gráfico 5 – Abordagem do Conteúdo



Fonte: Pesquisa CPA 2011

Percebe-se que o aluno avalia que o docente expressa bem o conteúdo, com um índice percentual 92% e que relaciona o conteúdo com os aspectos sociais da vida prática (88%).

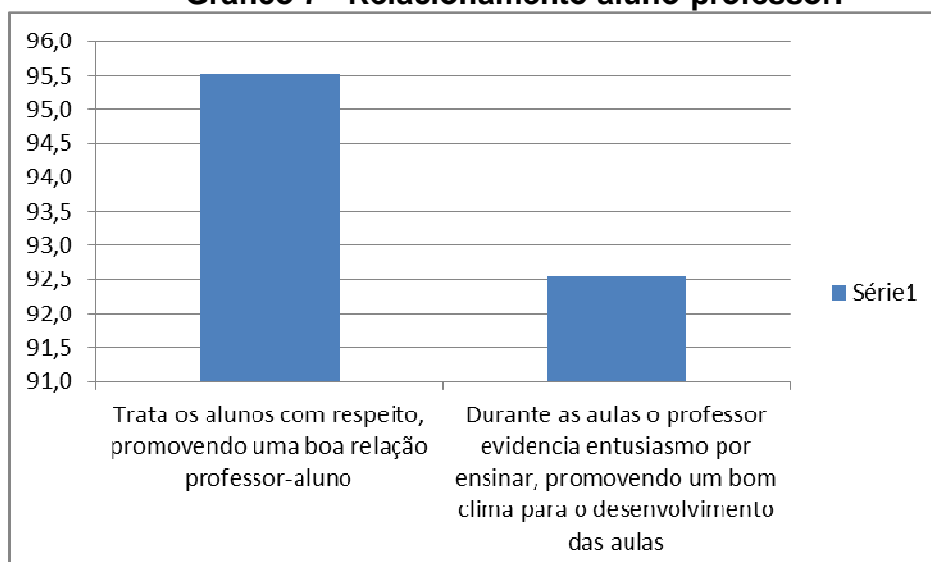
Análise do Grupo III – Estímulo à pesquisa
Gráfico 6 - Estímulo à pesquisa – Porcentagem de SEMPRE



Fonte: Pesquisa CPA 2011

Percebe-se que os docentes estimulam o hábito pela pesquisa, reflexão e raciocínio lógico, pois os índices obtidos estão acima de 70%, o que é um ótimo índice.

Análise do Grupo IV – Relacionamento aluno-professor
Gráfico 7 - Relacionamento aluno-professor.

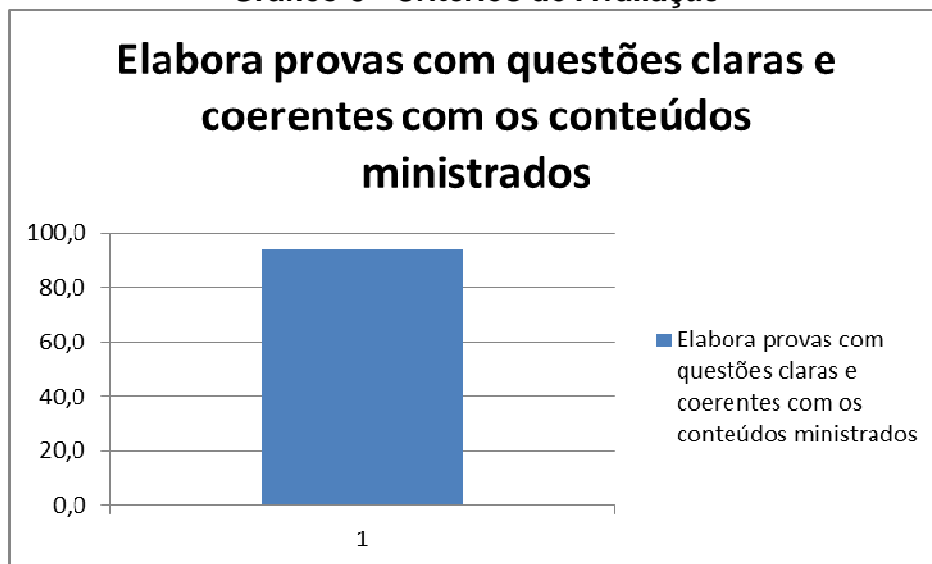


Fonte: Pesquisa CPA 2011

Verificou-se que 95% dos que responderam ao questionário disseram que os professores promovem um bom clima organizacional para o desenvolvimento das aulas, com respeito e entusiasmo.

Torna-se importante ressaltar que a ação educativa faz parte da dinâmica das relações sociais em que estão imersos interesses de toda ordem: sociais, políticos, econômicos e culturais que precisam ser compreendidos pelos professores, hoje, visto estes, desenvolverem suas ações de forma interativa numa relação recíproca em prol do reconhecimento do papel político do trabalho docente, enquanto força de modificação das relações de poder na busca de uma revolução nos processos educacionais, portanto, obter o índice de aprovação de 95% é muito bom!

Análise do Grupo V – Critérios de Avaliação
Gráfico 8 - Critérios de Avaliação



Fonte: Pesquisa CPA 2011

O índice de 92% alcançado nessa questão evidencia que os docentes estabelecem os critérios de avaliação, de acordo com o conteúdo ministrado em sala.

Vale ressaltar que o Corpo Docente da FADISP é altamente qualificado: com 94% por cento do corpo docente composto por Mestres e Doutores. A Fadisp dispõe ainda de plano de capacitação de seu corpo docente.

Para avaliação do corpo docente de graduação, foram utilizadas as seguintes estratégias:

- Avaliação pelos alunos, que foram os dados expostos nos gráficos 1 a 5.
- Formulário com atualização de dados curriculares;
- Avaliação da satisfação profissional, por meio do questionário de autoavaliação docente.

A CPA acredita na importância de divulgar os resultados aos professores, para que os mesmos possam identificar seus pontos fortes e fracos avaliados pelos alunos.

Gráfico 9 – Avaliação da coordenação

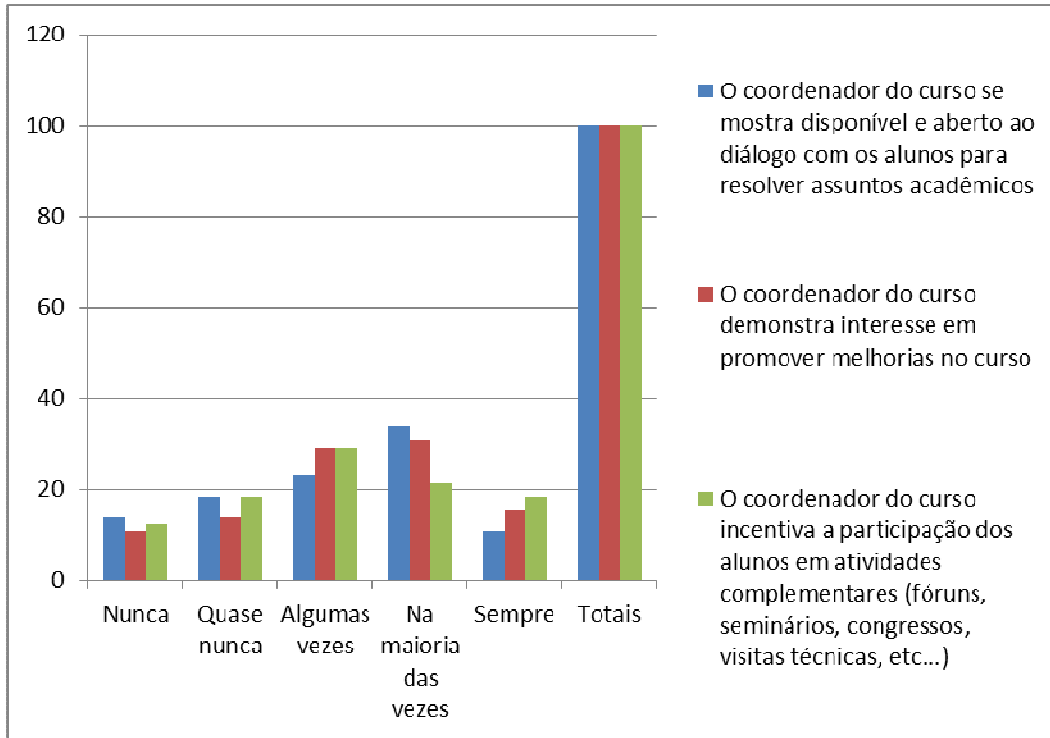
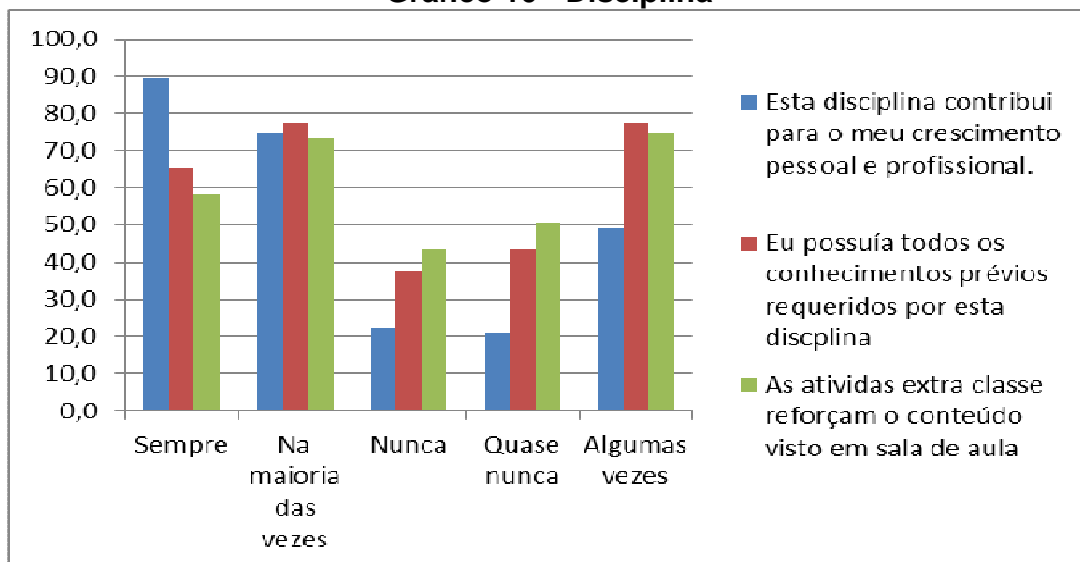


Gráfico 10 - Disciplina



Fonte: CPA 2011

Durante a realização da auto-avaliação institucional, a Faculdade Autônoma de Direito – FADISP foram avaliados os professores do curso de graduação, especialização, extensão universitária e mestrado.

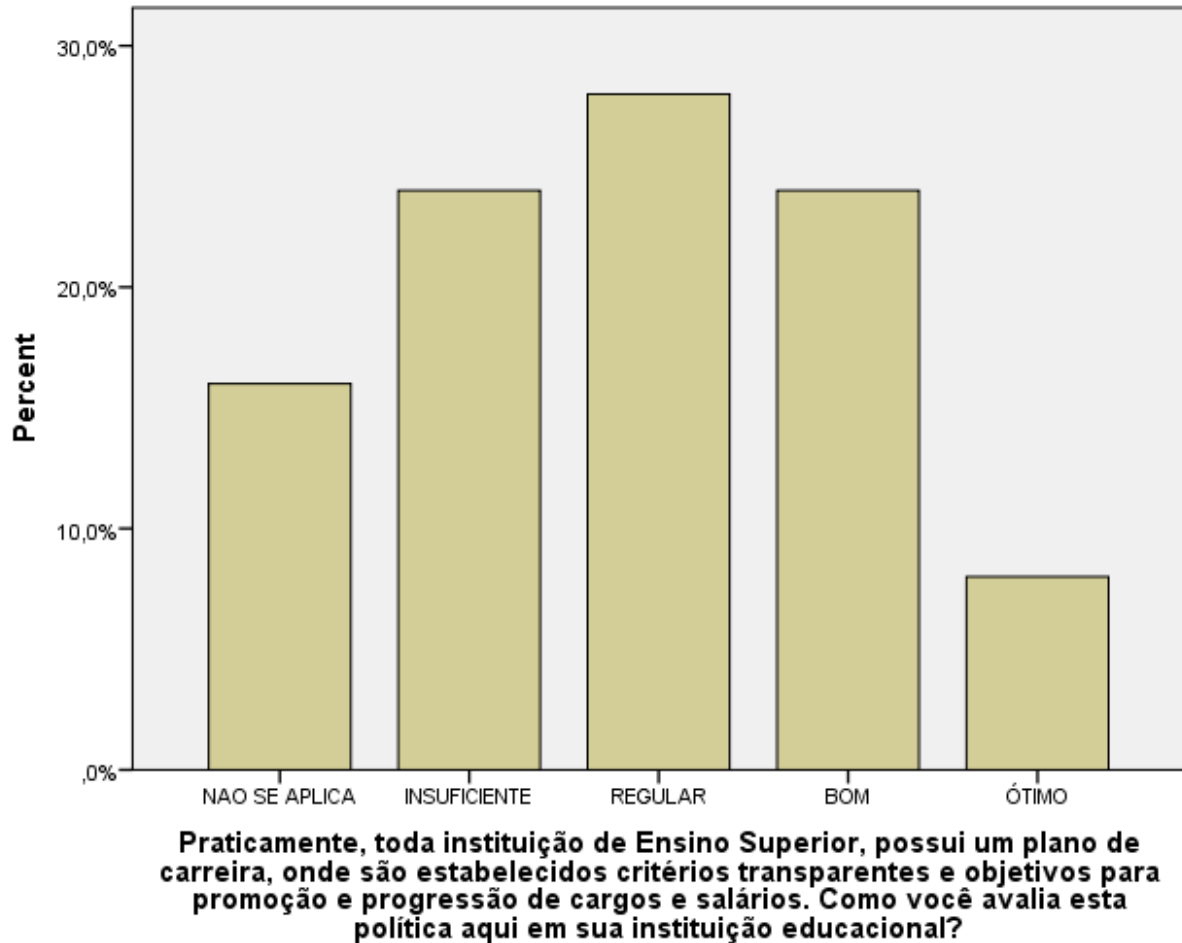
Para os cursos de extensão e especialização foi perguntado sobre a satisfação e as expectativas das disciplinas para os próximos cursos e os dados obtidos indicaram que os cursos de pós-graduação *lato e strictu sensu* estão satisfazendo plenamente aos cursistas.

Considera-se de fundamental importância identificar as necessidades dos alunos desses cursos já que, como sabemos, o Direito é dinâmico e o profissional atuante necessita de constante atualização para sua manutenção no mercado de trabalho.

A avaliação do corpo administrativo contou com a colaboração do setor administrativo da faculdade, que realizou o levantamento de dados referentes ao número de funcionário que compõem este segmento da comunidade acadêmica.

O gráfico a seguir mostra a satisfação do corpo técnico administrativo com a IES.

Gráfico 11 – Satisfação com a Instituição



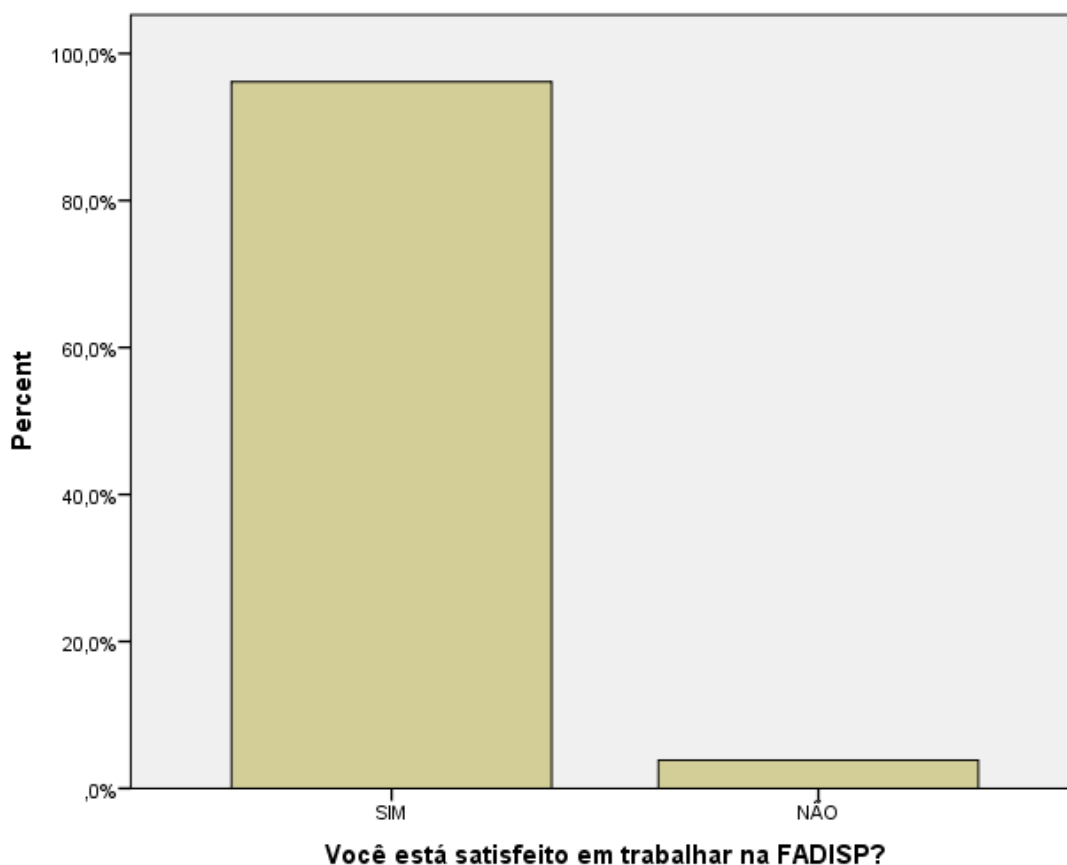
Fonte: CPA 2011

Percebe-se que a ao fazer a somatória dos índices de bom e ótimo atinge-se um percentual abaixo de 50%. Isto se deve ao fato dos docentes ainda não terem Plano de Cargos e Salários, porém, de acordo com a Gerência de Recursos Humanos essa fragilidade, que foi detectada na relatório passado também, já esta sendo trabalhada, pois está sendo implantado o Plano de Carreira Docente.

Vale ressaltar que a FADISP tem Corpo Docente do mais elevado conceito no meio jurídico, composto, em sua maioria, por Mestres e Doutores, autores de diversas obras e produções científicas que são referências para o desenvolvimento dos estudos do Direito.

Outro questionamento foi feito quanto ao ambiente de trabalho. O gráfico a seguir mostra que, praticamente 100% está satisfeito em trabalhar na FADISP.

Gráfico 12 – Satisfação em trabalhar na FADISP

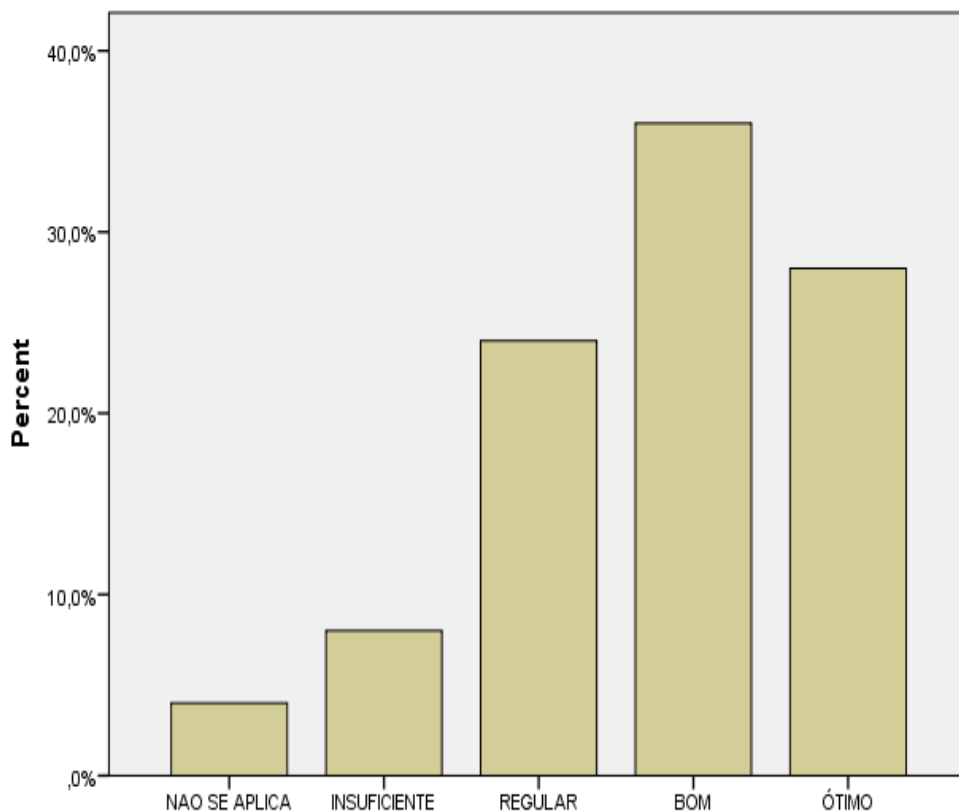


Fonte: CPA 2011

Percebe-se que a maioria está satisfeito em trabalhar na FADISP, apenas 2 entrevistados disseram que não.

Outro aspecto avaliado nessa dimensão de Recursos Humanos foi quanto ao clima organizacional. O gráfico a seguir mostra que a somatória dos critérios BOM e ÓTIMO atinge-se percentual acima de 60%.

Gráfico 13 – Clima organizacional



Para a prestação de um serviço de qualidade, é essencial que exista um clima de harmonia e cooperação entre os colaboradores de uma empresa, principalmente entre os líderes e seus liderados. Como você avalia estas relações em seu local de trabalho?

Fonte: CPA 2011

Ao longo da avaliação dessa dimensão foi possível perceber nos docentes e funcionários técnicos administrativos a satisfação que sentiam pela mudança de mantenedor. Havia sido instaurada uma insegurança quanto ao futuro, segundo os entrevistados. Ainda segundo eles essa instabilidade foi vencida e agora a maioria se diz tranquilo quanto aos mantenedores.

Tabela 6 – Ações propostas e realizadas – Dimensão 5

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados Fragilidades/ potencialidades. | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Plano de carreira | Contratação de acordo com o Plano de Carreira | | Docentes contratados de acordo com o Plano de Carreira da FADISP |
| Estatuto do Técnico administrativo | Contratação de acordo com o Plano de Carreira | Falta Plano de Carreira | Em implantação Técnicos administrativos com um bom clima organizacional |
| Avaliação do desempenho docente | Avaliação Institucional | | Publicação dos resultados da Avaliação Institucional |
| Corpo docente formado com 94% de mestres e doutores | Programas de valorização do docente | | Docentes qualificados |

Fonte: CPA 2011

5.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

O plano de metas da Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP), constante em seu PDI, visa constantes adaptações da gestão, para o cumprimento dos objetivos e projetos institucionais.

A gestão preocupa-se em tomar as medidas mais adequadas de decisão institucional em relação às finalidades educativas e, estrategicamente, busca antecipar problemas e soluções, por meio da participação consensual e normativa.

A Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) visa a tornar pública as suas tomadas de decisão, orientadas a obter resultados que antecipem um processo de contínua melhoria no processo de ensino e de aprendizagem, embora privilegie uma gestão de natureza familiar.

As instruções normativas sobre os procedimentos institucionais constam de atas dos órgãos colegiados e de regulamentos internos, normas acadêmicas, regimentos e estatutos.

Tabela 7 – Ações propostas e realizadas – Dimensão 6

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados Fragilidades/ potencialidades | | Observações |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|
| Representantes de turma | Eleição dos representantes de turma | | Participação dos alunos na escolha | |
| Participação consensual e normativa. | Reuniões com docentes e discentes | | Oportunidade de ouvir as sugestões dos alunos | |
| Implantação da Ouvidoria | Abertura de uma canal de comunicação entre o discente e os gestores institucionais | | Ouvidoria | |

Fonte: CPA 2011

5.7 INFRA-ESTRUTURA DE ENSINO E PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A Faculdade FADISP é uma instituição com menos de 500 alunos e sua infraestrutura foi identificada para atender aos seus usuários.

A **biblioteca** não apresenta problemas em sua estrutura física, acesso ou quantidade de funcionários, pois as condições atuais destes aspectos correspondem às necessidades acadêmicas e aos núcleos básicos sugeridos no roteiro de autoavaliação institucional do SINAES.

Um ponto escolhido para ser avaliado neste momento, foi o acervo e sua relação com a bibliografia básica e complementar adotada pelas disciplinas do curso. Identificou-se que as obras identificadas na bibliografia básica de cada disciplina são encontrados, no mínimo, 5 exemplares de cada obra.

Há constante atualização do acervo e manutenção da assinatura de periódicos e a comunicação entre o NDE e a biblioteca se mostra eficaz na constante atualização do acervo.

A quantidade de exemplares e atualização do acervo é determinada de acordo com a procura das obras e necessidade de cada disciplina, visando sempre a atender de forma satisfatória as necessidades dos discentes e docentes. Pode-se destacar que todos os meses a biblioteca apresenta à diretoria um relatório sobre suas atividades, visitas, consultas e empréstimos.

Toda a extensão da biblioteca está informatizada, o software utilizado para recuperação da informação MICRO-ISIS software este, que faz sua busca por Título, assunto, autor, local e etc.

O **Escritório modelo de advocacia** é uma estrutura de fundamental importância para a contribuição na formação humana do aluno e no aprendizado do Direito. Importante serviço à comunidade.

O **Laboratório de informática** encontra-se instalado no primeiro piso da Faculdade, e conta com computadores com Sistema Operacional MS-Windows XP-Professional, Office XP Professional e acesso a Internet.

A sua utilização é restrita ao corpo discente e docente da FADISP.

Os Equipamentos de multimídia, retroprojetores e microfones encontram-se à disposição dos alunos, para a utilização exclusiva nas dependências da Faculdade, equipamentos de multimídia, retroprojetores e microfones.

O aluno interessado na utilização de algum dos equipamentos referidos deverá requerer a Secretaria Geral a necessidade da utilização do equipamento, com antecedência mínima de 24 horas, informando data/ local/ horário em que ocupará o equipamento, a fim de que seja feita a reserva, evitando com isso a duplicidade de pedidos para utilização do equipamento em um mesmo horário

O **laboratório de fotocópias da FADISP** está condicionado a atender os alunos da graduação, pós graduação, mestrado e doutorado, bem como funcionários da instituição.

A Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) mantém uma política institucional de conservação, atualização e segurança de sua infraestrutura, visando à iluminação, refrigeração e limpeza adequadas.

Os horários da biblioteca e do laboratório de informática atendem às necessidades dos discentes. O acervo da biblioteca é verificado semestralmente, de forma a garantir o volume de consultas e empréstimos, e a disponibilidade da bibliografia obrigatória.

Quanto ao laboratório de informática, os discentes sugerem uma revisão freqüente dos equipamentos, embora esteja atendendo aos recursos educativos.

Os dados relativos a número de salas; número de instalações administrativas; sala dos docentes; auditório; número de sanitários; área de convivência; área de acesso a portadores de necessidades especiais; número de equipamentos de informática; biblioteca; número de livros, periódicos e títulos em geral, dentre outros, estão constantes em documentos específicos da IES.

Merece destaque a mudança de prédio da instituição, na mesma quadra e 1500 metros quadrados maior que a antiga sede. Neste novo prédio, destaca-se:

- as salas de aula são de tamanho padrão, cada uma com 45 metros quadrados

- Aumento do espaço da cantina,

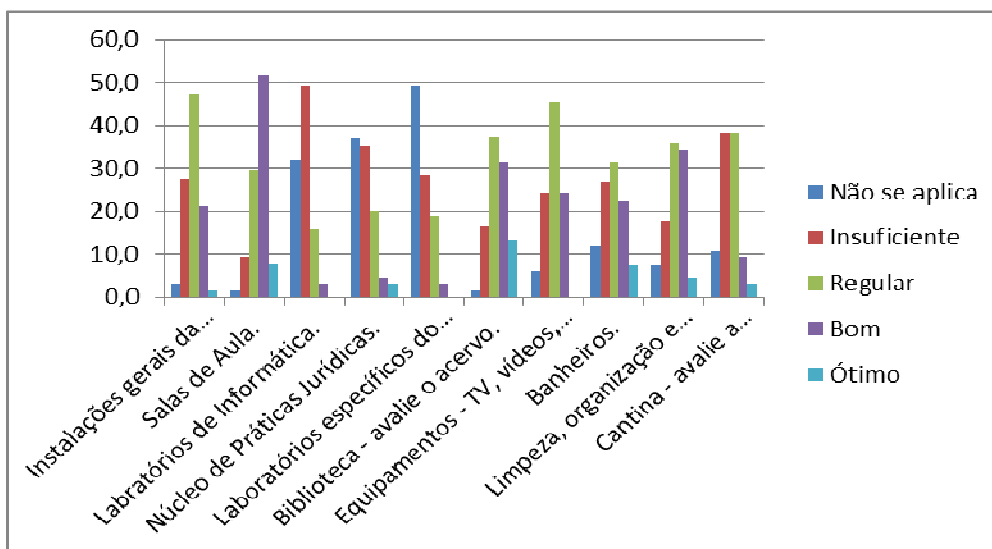
- Aumento do espaço destinado à biblioteca, à loja, à sala de estudo e às dependências administrativas;

- Aumento do espaço destinado ao auditório que praticamente dobrou de tamanho.

Durante o processo avaliativo da infraestrutura, o que os alunos identificaram como ponto fraco foi a falta de wireless para rede sem fio de internet e carteiras adequadas, pois, segundo eles, as atuais são muito escorregadias, balançam muito e fazem muito barulho.

O gráfico a seguir mostra a avaliação da infraestrutura FADISP disponibilizada aos alunos.

Gráfico 14 – Infra estrutura



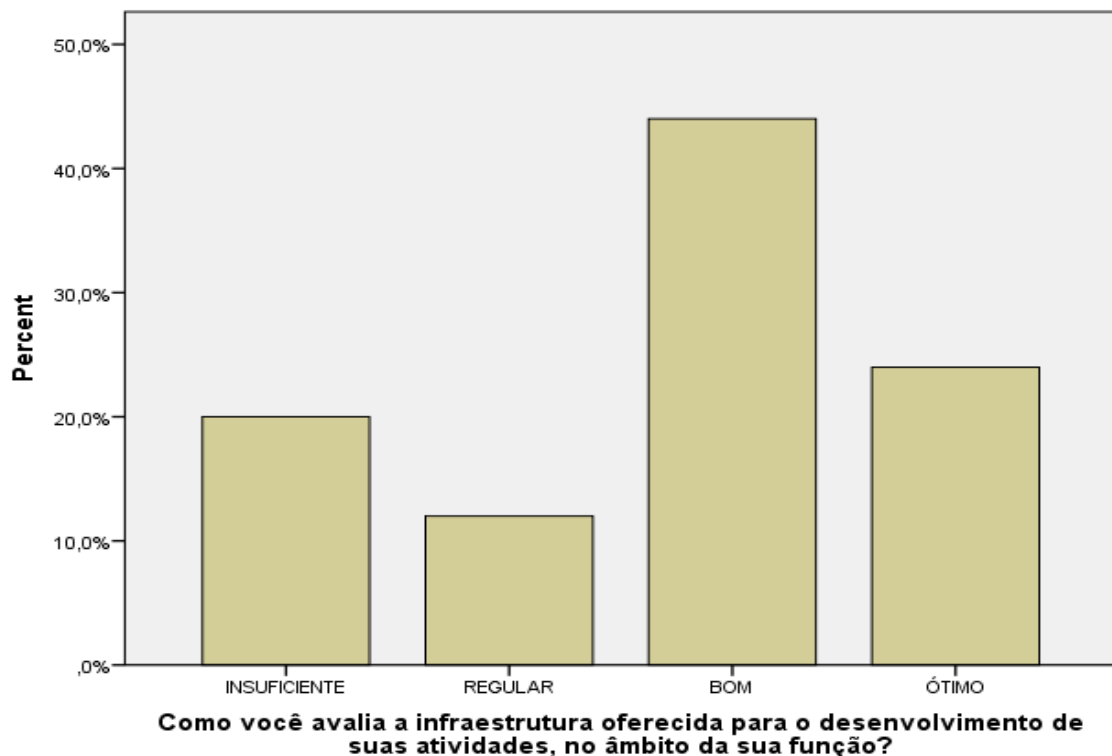
Fonte CPA 2011

Percebe-se que o critério regular sobressai em todos os aspectos avaliados, exceto para as salas de aulas que tiveram o índice bom, sobrepondo-se aos demais.

É preciso observar que o laboratório de Informática ficou com um alto índice de **Insuficiente**, segundo dados obtidos isto se deve ao fato de necessitar de mais computadores, com internet para pesquisas e trabalhos.

Quanto aos funcionarios técnicos administrativos, ao serem questionados sobre a infraestrutura disponibilizada para trabalhar, a somatória dos critérios bom e ótimo indicam que estão plenamente satisfeitos, conforme mostra o gráfico a seguir:

Gráfico 15 – Infraestrutura disponibilizada para o desenvolvimento dos trabalhos



Fonte: CPA 2011

Avaliar essa dimensão foi tarefa fácil, pois a maioria dos discentes, docentes e técnicos administrativos estavam felizes com a mudança de prédio, no qual ficaram melhor instalados. A tabela a seguir os resultados obtidos.

Tabela 8 – Infra estrutura

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| | | Fragilidades/ potencialidades. | |
| Análise de infra-estrutura física e tecnológica existente | Reuniões | Falta de rede wireless para acesso a internet, pelos alunos. Precisa melhorar os laboratórios de informática. | Infraestrutura adequada |
| Definição de propostas de adequação e/ou expansão da infra-estrutura existente | Proposta de adequação | Melhorar as carteiras que escorregam muito e são inadequadas. | Adequação do espaço físico ao desenvolvimento das atividades acadêmicas |
| Estabelecimento de ações de higiene e limpeza | Manutenção de limpeza constante de todos os ambientes da Instituição | | Ambiente limpo e agradável |
| Disponibilizar o Núcleo de atendimento Jurídico | Locação de Espaço no Tribunal de Justiça de São Paulo | | Juizado Especial Cível |
| Melhorar o atendimento | Cursos de Excelência em atendimento | | Atendimento bem avaliado |

Fonte CPA 2011

5.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

O planejamento geral da IES relaciona-se com o PDI; os projetos pedagógicos dos cursos; os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional das atividades educativas.

Tal planejamento incorpora ações para a melhoria contínua e visa a se relacionar com a auto-avaliação, por meio de mecanismos propostos pelo SINAES. O processo de sensibilização visa a assegurar a participação, comprometimento e apropriação dos resultados da auto-avaliação.

Atualmente, a IES está sistematizando as informações importantes, decorrentes do possível credenciamento de novos cursos, para propor modificações pertinentes e, conseqüentemente, parecer crítico sobre os resultados e autoavaliação.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); o Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC) e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), em função das constantes revisões; os relatórios parciais de autoavaliação; o relatório final de autoavaliação; as ações decorrentes das conclusões da autoavaliação e o número de eventos e seminários que promoveram os resultados do processo de auto-avaliação do processo de análise desta dimensão.

Vale ressaltar, que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) verificou que os Projetos Institucionais não se centra apenas na formação comum e superficial no ensino jurídico, mas sim preocupa também com o preenchimento de lacunas oriundas do ensino médio (Nivelamento), além de demonstrar tendências e preocupações com a comunidade em que está inserida, ao aderir a programas sociais de facilitação e ampliação da formação de profissionais (PROUNI e Programa Estadual Escola da Família – SP).

Tabela 9 – Planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados Fragilidades/potencialidades | | Observações |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Articulação do PDI com a avaliação institucional | Avaliação semestral | | Discussão dos mecanismos de avaliação e acompanhamento do planejamento | |
| Criação de instrumentos de avaliação que serão respondidos pelo corpo docente, técnico-administrativo e discente | Realização da avaliação institucional | | Definição de propostas de adequação do PDI e dos projetos pedagógicos | |
| Realização das reuniões do Colegiado para verificar o andamento dos cursos, de acordo com os planos estabelecidos | | Falta reunião para discussão dos Projetos dos cursos | Participação de docentes, discentes e coordenadores de curso | |
| Integração do processo avaliativo com o planejamento e vocação institucional | Propostas de modificações a partir dos resultados da avaliação | | Disseminação da cultura “não punitiva” da avaliação institucional | |

Fonte CPA 2011

5.9 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES E EGRESSOS

5.9.1. DISCENTES

A Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) mantém uma política de acesso, seleção e permanência de discentes, baseando-se em critérios preestabelecidos, de acompanhamento pedagógico e relação com as políticas públicas e com o contexto social.

Avaliação das políticas de atendimento ao discente da instituição demonstrou o amadurecimento institucional da FADISP e a efetividade das mudanças práticas pedagógicas que influenciaram na melhoria do perfil do egresso observando-se as mais atuais tendências do mercado de trabalho a fim de garantir maior “empregabilidade” dos egressos.

Uma característica do curso é que quase a totalidade dos alunos matriculados estudam no período noturno pois:

- a) sabem que as melhores vagas de estágio são aquelas disponibilizadas nos períodos matutino e vespertino;
- b) trabalham para pagar os estudos e por esta razão optaram por estudar no período noturno.

Foi identificado pela CPA que há por parte da FADISP preocupação com o oferecimento do ensino de qualidade e que os alunos reconhecem esta característica. Dentre as inovações introduzidas, cabe destacar:

Método Avançado de Ensino: aulas teóricas, discussão das matérias e aplicação de seminários, tornam o ensino do Direito na FADISP dinâmico e integrado teoria e prática

Corpo Docente altamente qualificado: 94% por cento do corpo docente da FADISP é composto por Mestres e Doutores. A FADISP dispõe ainda de plano de capacitação constante de seu corpo docente;

Matriz curricular diferenciada e contemporânea que inclui Português e Inglês como cursos obrigatórios, além de Direito Ambiental, Direito de Empresa, Falência e Concordata, Direito do Consumidor, Psicologia Aplicada ao Direito, Direito da Criança e do Adolescente, Hermenêutica e teoria da Argumentação, entre outros;

Em relação ao inglês, a partir do primeiro semestre de 2009 foi oferecido curso aos sábados para os alunos que não dominam o idioma. Identificou-se que o mercado de trabalho exige do aluno uma segunda língua, mesmo que muitas vezes ele não a utilize, nota-se que se trata de critério de exclusão. (Aqueles que não sabem perderão pontos em relação aos que dominam língua estrangeira).

Regime de Tutoria: cada turma tem um Tutor, responsável não apenas por intermediar sua comunicação entre Diretoria/Coordenadoria, facilitando o acesso à informação, mas especialmente por orientar e acompanhar os estudos e progressos de cada turma sob sua responsabilidade. Ao Tutor cabe a orientação do aluno e se necessário competirá a ele também buscar sejam suprimidas as deficiências educacionais anteriores, sejam elas culturais, de formação, éticas, ou de mera educação para a vida em sociedade. É importante assinalar que a tutoria continua após a graduação, por um período de 12 meses, quando o bacharel recebe auxílio e orientação para a sua vida profissional. O principal destaque em relação à tutoria é que notou-se por meio das avaliações dos discentes a preocupação com a empregabilidade. Desta forma, o núcleo de tutoria será responsável pelo encaminhamento do aluno ao mercado de trabalho.

Oficinas de Estudos: Aprender a Aprender e Aprender a Ensinar, para que o aluno se prepare da melhor forma possível, inclusive sanando eventuais falhas do ensino médio, bem como para que o professor conheça as vias que lhe permitem superar os métodos de ensino tradicionais e, em consequência, aperfeiçoe sua capacidade de comunicação com o alunado.

Turmas reduzidas: As turmas na FADISP são reduzidas, com no máximo 40 (quarenta) alunos, proporcionando maior aproveitamento do aluno e atendimento personalizado. Tais fatos influenciam consideravelmente As turmas práticas agrupam, no máximo, 20 alunos.

Grupos de Pesquisas e Iniciação Científica – Integração de pesquisas de graduação e pós-graduação : A FADISP possui grupos de pesquisas institucionais formado por alunos do Curso de Graduação, Pós-Graduação *Lato Sensu* (Especialização) e Pós-Graduação *Stricto Sensu*. Os grupos de pesquisa



estão distribuídos em conformidade com as linhas de pesquisa adotadas pela Instituição: Função Social do Direito: a- Função Social dos Institutos de Direito Privado e b- Acesso à Justiça.

Processos Simulados e Estudos de Casos Reais: Atividades que buscam propiciar ao estudante, desde os primeiros momentos do curso, a vivência com a profissão.

Convênio com Editoras para publicação dos trabalhos frutos de pesquisas: Por meio de convênios com Editoras, a FADISP estimula ainda mais o ambiente de pesquisa institucional. Professores, alunos de graduação e pós publicam e os resultados são: livros, capítulos de livros e artigos em periódicos. Destacamos as Revistas Autônomas de Direito Privado e Autônoma de Processo com publicação trienal.

Ouvidoria - A Ouvidoria, exercida por um professor especialmente nomeado para essa função, tem a atribuição de atuar como um "canal de comunicação" entre alunos, funcionários, professores e diretoria da Faculdade. Por meio da Ouvidoria, alunos, professores, funcionários ou qualquer pessoa da comunidade podem manifestar democraticamente suas opiniões sobre os serviços prestados pela Faculdade, apontando falhas e acertos e auxiliando na busca de soluções para os problemas. Os canais de comunicação para o estabelecimento do vínculo direto com os alunos, e que ficam a cargo da ouvidoria são dois: o e-mail (ouvidoria@fadisp.com.br) ou, ainda, a caixa de sugestões disponível na Secretaria da Graduação.

Dos dados obtidos na análise referente ao corpo discente pode-se destacar:

- a) A FADISP ocupa o 3º lugar no ENADE, (1º lugar a PUC e 2º lugar Mackenzie)
- b) O aluno Alexandre da Costa ocupou o 1º lugar no ENADE em SP.
- c) Preocupação dos alunos em relação ao Exame da Ordem dos Advogados do Brasil.
- d) Preocupação com a EMPREGABILIDADE (colocação profissional em estágios ou mesmo efetivação após a conclusão do curso)

- e) Criação de uma livraria nas dependências da Instituição com venda de livros com descontos de 20% a 40%.
- f) Possibilidade de participação dos alunos em obras sociais e de atendimento e orientação à Comunidade.
- g) Incentivo ao corpo docente à visitas às principais livrarias de São Paulo em lançamentos de obras jurídicas de professores de destaque no cenário jurídico.
- h) Oferecimento de instalações limpas e climatizadas aos alunos (instalação de ares condicionados em todas as salas de aula da IES).
- i) Realização de atividades de confraternização dos alunos no início e término de cada semestre bem como o oferecimento de bazares beneficentes nas dependências da IES.
- j) Vontade de ingresso no meio acadêmico por meio da publicação de artigos nas revistas publicadas pela FADISP ou em obras coletivas.

Desempenho no ENADE com o objetivo de manter a colocação no ENADE, a FADISP disponibiliza aos alunos, aos sábados, MINI Cursos que preparam e revisam conceitos de direito contribuem, de certa forma, para a formação do aluno e conseqüente desempenho no exame.

Empregabilidade e Mercado de trabalho A FADISP oferece uma formação diferenciada, que contribui efetivamente para o incremento da empregabilidade e da mobilidade profissional de seus estudantes mediante a oferta da graduação, firmando convênios com os principais escritórios de advocacia e órgãos públicos.

Desempenho no exame de Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) - identificou-se ótimos índices de aprovação na OAB. Segundo as análises isso se deve às metodologias inovadoras do processo ensino aprendizagem.

A IES iniciou em 2009 um programa de incentivo à colocação profissional. O **escritório conveniado** identifica o perfil de estagiário que procura e a FADISP, por meio do Núcleo de Tutoria informa ao aluno e o encaminha para a vaga, antes disso, se necessário, oferece treinamento específico para o início das

atividades. Desta forma será permitido que se desenvolvam processos e mecanismos que assegurem o ingresso dos discentes no mercado de trabalho.

Em relação ao Núcleo de Tutoria, destaca-se que o acompanhamento dos alunos ocorre até um ano após a formatura e a FADISP concentra esforços no desenvolvimento e implementação de iniciativas na área da formação continuada. Identificou-se que grande parte dos alunos de graduação se interessa em continuar os estudos, quer seja nos cursos de especialização, quer seja no Curso de Pós-Graduação *Stricto Sensu* – Mestrado Função Social do Direito.

Ainda para a manutenção do corpo discente, a FADISP desenvolve iniciativas voltadas para a elaboração de mecanismos de negociação e de financiamento de débitos estudantis, diminuindo assim o índice de inadimplência. Recentemente, em convênio com um fundo de investimentos, projeto crédito pra valer, a FADISP passou a oferecer mais uma possibilidade de crédito estudantil com a possibilidade de pagamento em até 05 anos após a formatura. Identificou-se também a importância do oferecimento de bolsas de estudos – PROUNI e Escola da Família.

Para os alunos que pagam em dia as mensalidades, a FADISP concede descontos significativos. Tal política se mostra eficiente já que 80% das despesas da IES vencem no período de 1 a 6 de cada mês.

Para complementar a análise do atendimento aos discentes foi realizada levantamento de dados na secretaria. A CPA buscou quantificar esses dados e disponibilizá-los à Congregação, e aos demais professores, para que estes pudessem vislumbrar o real perfil de seus alunos. Ainda assim, alguns dados foram arquivados para fins do censo da educação superior realizado anualmente,

A avaliação sócio-econômica do ingressante foi realizada por meio de um questionário que não foi desenvolvido pela CPA, pois já constituía uma rotina na secretaria da faculdade.

Para realizar a avaliação do egresso foram utilizados os instrumentos de avaliação: levantamento de dados na secretaria, um questionário direcionado ao egresso e um questionário direcionado aos docentes e o acompanhamento dos alunos no exame da Ordem dos Advogados do Brasil.

Notou-se que o desempenho dos alunos foi excelente no exame de Ordem dos Advogados do Brasil (OAB). Identifica-se também que nos questionários que os alunos da FADISP se sentem bem preparados para o exame. Esses dados foram notados a partir do contato de nossos alunos com alunos de outras instituições nos cursinhos preparatórios.

Em relação aos egressos de especialização, verificou-se que grande parte deles desejam prestar concursos e uma outra parte considerável deseja galgar uma posição melhor no emprego que já ocupa, principalmente objetivando o aumento salarial. As pesquisas indicam que profissionais que concluíram o curso de pós possuem rendimentos superiores aos profissionais que apenas se graduaram (critérios objetivos).

Para avaliação do egresso de pós-graduação foram utilizadas duas estratégias de avaliação. A primeira estratégia foi um questionário direcionado aos egressos e a segunda estratégia foi a avaliação dos coordenadores de curso.

Para os alunos egressos do curso de mestrado foi salientada a necessidade de constante atualização do Currículo da plataforma *Lattes* no CNPQ, bem como a manutenção e participação dos grupos de pesquisa da IES, com o envio de pelo menos a publicação de um artigo elaborado individual ou coletivamente para o líder do grupo, bem como da troca de idéias e materiais de pesquisa entre os integrantes dos grupos.

Verificou-se também que no momento da defesa do trabalho de conclusão de especialização, os melhores trabalhos foram selecionados e encaminhados para a Coordenadoria Editorial da FADISP para a análise prévia da possibilidade de publicação do trabalho como incentivo ao ingresso no aluno em carreira de projeção considerável junto à comunidade acadêmica.

Cumpra destacar que a FADISP considera importante a publicação discente como forma de aprimoramento da ciência do Direito e inserção deste profissional em um ambiente acadêmico que lhe proporcionará ótimos contatos e o ingresso no mundo acadêmico.

A FADISP desenvolve procedimentos organizacionais modernos e inovadores, como o convênio celebrado com o Fundo de investimento PRA

VALER, asseguram o financiamento estudantil e o rebaixamento dos custos indiretos de suas atividades, não interferindo tal política na qualidade do ensino proposto.

No que tange à avaliação do corpo discente do curso de pós-graduação, pode-se destacar que o convênio cultural firmado entre a FADISP e a Juruá Editora muito contribuiu para os excelentes resultados alcançados.

Com muita satisfação a coordenação do mestrado da FADISP noticiou a CPA – FADISP que: a Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) considera relevante a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, pois, vários egressos indicam parentes e amigos, conforme mostra o gráfico a seguir:

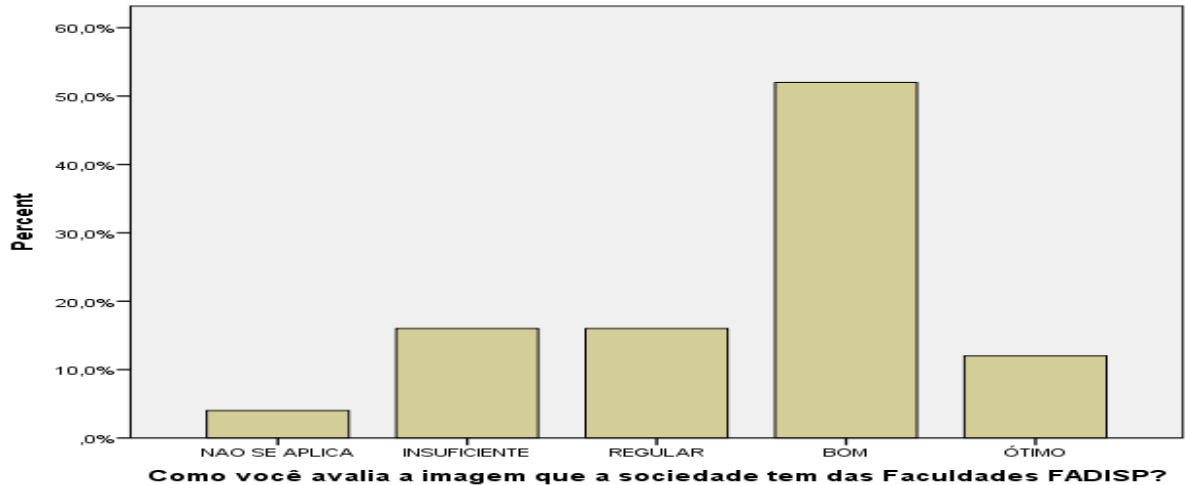
Gráfico 16 – Indicação FADISP



Fonte: CPA 2011

O próximo gráfico mostra que a imagem que a FADISP tem na comunidade é muito boa.

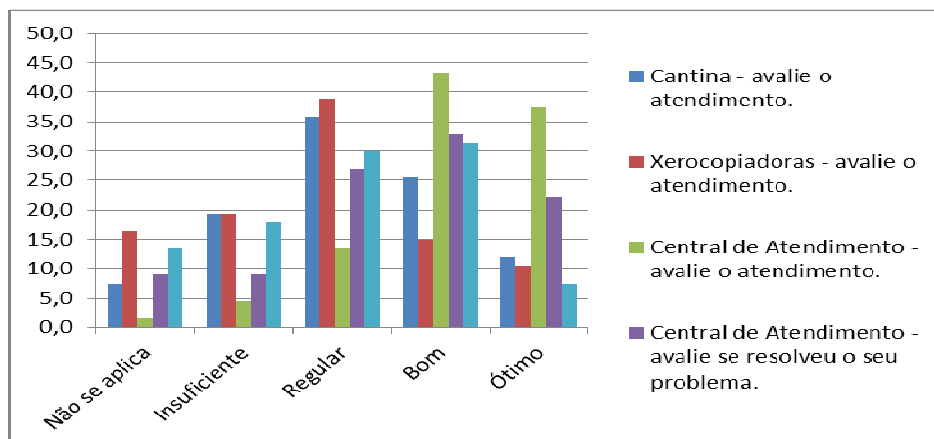
Gráfico 17 – Imagem da FADISP na comunidade



Fonte: CPA 2011

Ainda quanto ao atendimento aos discentes vários aspectos foram avaliados, tais como atendimento na cantina, central de atendimento, xerocopiadoras e é possível perceber pelo gráfico a seguir que a cantina ainda está insuficiente para ao atendimento, bem como a xerocopiadora. Com índices positivos aparece a Central de atendimento.

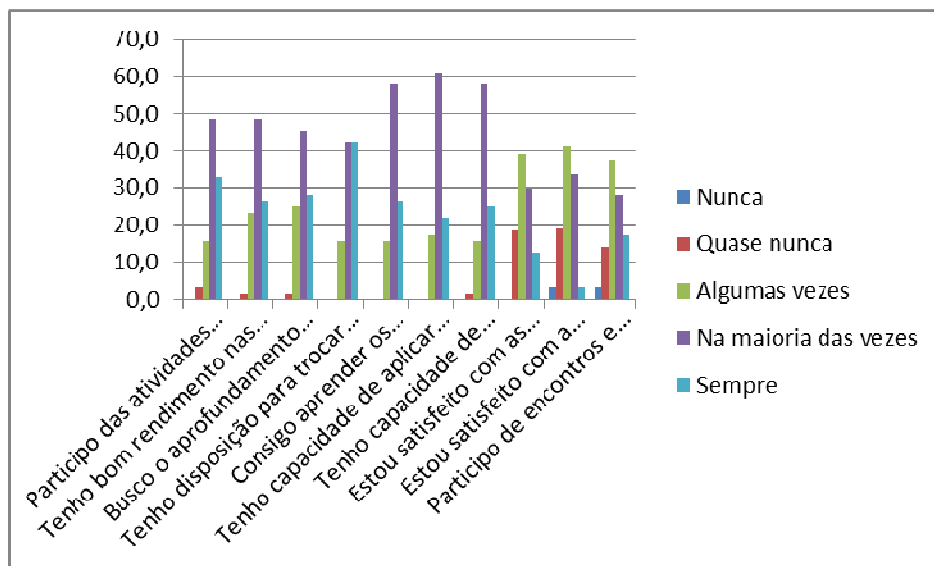
Gráfico 18 - Atendimento



Fonte: CPA 2011

Para concluir essa dimensão foi realizada uma autoavaliação com os discentes e o gráfico a seguir mostra que os melhores índices referem-se aos questionamentos: “tenho disposição para trocar experiências e tenho capacidade de aplicar os conhecimentos aprendidos” evidenciando que os discentes estão bem atendidos no que refere-se ao processo de transmissão/assimilação de conhecimentos.

Gráfico 19 – Autoavaliação



Fonte: CPA 2011

Tabela 10 – Atendimento aos discentes

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados Fragilidades / potencialidades | |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Política de acesso, seleção e permanência de discentes | Vestibulares semestrais | | Avaliação da satisfação do acadêmico em relação ao curso, para manter a permanência |
| Acompanhamento pedagógico dos coordenadores dos cursos | Avaliação dos coordenadores de curso | | Verificação semestral de como está ocorrendo o atendimento dos coordenadores de curso, aos alunos. |
| Políticas de nivelamento | Aulas de reforço | | Nivelamento dos alunos com defasagem de conhecimentos relativos ao Ensino Médio |
| Incentivar publicações | Orientações aos alunos para publicarem os TCCs, transformando-os em Artigos | | Incentivo a publicações |
| Firmar parceria com o Tribunal de Justiça de São Paulo | Parceira firmada com o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo. | | Juizado especial cível |
| Firmar parceria com o Tribunal de Justiça de São Paulo | Parceira firmada com o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo. | | Juizado especial cível |
| Desenvolver um método Avançado de Ensino | Aulas teóricas, discussão das matérias e aplicação de seminários | | Método Avançado de Ensino |
| Regime de Tutoria | Cada aluno tem um Tutor | | Regime de Tutoria |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|----------------------------------------------|
| Aprender a Aprender e Aprender a Ensinar | Oficinas de Estudos | | Oficinas de Estudos |
| Oferecer e incentivar a busca por Bolsas de estudos | Bolsas de estudos | | Bolsas de estudos |
| Proposição de turmas reduzidas | Viabilizar aprendizagens significativas | | Mais aprendizagem com turmas reduzidas |
| Promover Processos Simulados e Estudos de Casos Reais | Processos Simulados e Estudos de Casos Reais | | Processos Simulados e Estudos de Casos Reais |
| Firmar Convênio com Editoras para publicação dos trabalhos frutos de pesquisas | Incentivar a publicação | | Incentivo à publicação |
| Abrir um canal e comunicação entre o discente e a gestão acadêmica | Criação da Ouvidoria | | Ouvidoria |

Fonte: CPA 2011



5.10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

A Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) continua honrando seus compromissos financeiros de acordo com os prazos contratados, cumprindo sua missão assumida e registrada no seu PDI.

Em vista de sua condição de contar ainda com poucos Alunos, tem merecido apoio especial de sua nova Mantenedora, o Centro Educacional Alves Faria, permitindo assim a sustentabilidade financeira da Instituição até que esta alcance os patamares desejados.

A reorganização da Instituição, em especial no que se refere à maior aproximação entre os Cursos de Graduação e Pós Graduação (*Lato e Stricto Sensu*), é o caminho que vem sendo trilhado nessa direção e os sinais obtidos demonstram o acerto da decisão.

Tabela 11 - Sustentabilidade financeira

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas | Resultados alcançados Fragilidades / potencialidades | |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reposicionar preços e condições de pagamento para os cursos de graduação. | Avaliação do comportamento de renda do público alvo e condições de acesso e sua manutenção na Instituição. | População de São Paulo dependente de transporte público e de trânsito rápido. | Nova estação de metro a ser inaugurada nos próximos meses melhorará ainda mais o acesso à Instituição, já bem posicionada enquanto local. |
| Melhoria das instalações físicas | Reforma completa do prédio, privilegiando salas de aula, biblioteca e laboratórios | Desconforto e disponibilidade de espaços para atividades acadêmicas | Ambiente acadêmico mais atrativo, favorecendo a acolhida de novos Alunos e satisfação de todos os Estudantes, Professores e Funcionários |
| Fortalecer o Programa de Especialização da Instituição. | Disponibilizar novos cursos que atendam à demandas específicas. | | Consolidar a imagem da Instituição como formadora de profissionais para o mercado. |
| Fortalecer os Cursos de Mestrado e Doutorado. | Organização administrativa para maior produtividade acadêmica | | Fortalecimento da imagem institucional, através da produção científica de seus Professores e Alunos. |
| Plano de Marketing com visão de longo prazo | Aproximação da Instituição com escolas, empresas, repartições ligadas à profissão jurídica | Instituição ainda pouco conhecida do público alvo | Atrair o público alvo para visita <i>in loco</i> da Instituição e apresentação da proposta de ensino |

Fonte: CPA 2011

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Faculdade Autônoma de Direito de São Paulo (FADISP) passou a pertencer ao Grupo José Alves, de Goiânia, a partir de 2009. Esse grupo é um grupo forte, com grandes investimentos na área educacional.

No que tange às políticas de ensino, extensão e pesquisa, missão, finalidades, objetivos e metas institucionais, destacar-se de forma geral, que a FADISP possui uma política de ensino voltado ao ensino da Ciência do Direito, seja em cursos de graduação, pós-graduação *Lato e Stricto Sensu* (Mestrado) e dada a qualidade do Mestrado pediu à CAPES a recomendação do programa de doutorado.

O processo, em desenvolvimento, concebe a avaliação institucional como um importante instrumento de crescimento institucional e particular, além de oportunizar análises mais abrangentes sobre a instituição em foco; constitui-se num sério diagnóstico das deficiências e dos potenciais; considera as especificidades e permite o planejamento de ações para superação das dificuldades e ainda, para a potencialização dos talentos.

A motivação para a participação no processo avaliativo é essencial em todo o processo, seja no planejamento, no levantamento de dados, na organização e no desenvolvimento da proposta, pois legitima o caráter pedagógico, transformador, formador de valores e princípios institucionais, que promovem uma avaliação democrática e emancipadora e dão legitimidade ao processo, trazendo benefícios mútuos, melhoramento contínuo, estimulando cada vez mais a participação e construção de uma cultura avaliativa. Portanto, faz-se necessário a estimulação, por parte de todos os setores envolvidos, para que a avaliação institucional possa contar com uma maior participação discente.

A autoavaliação institucional tem como eixo principal uma mudança de paradigma que exclui punições e almeja comprometimento. Compreende que avaliar deve ser responsabilidade de todos, deve ser parte do fazer cotidiano da instituição, pois cada indivíduo é capaz de buscar, em sua atividade, aquilo que

pode e que deve fazer para melhorar o seu desempenho e o da instituição como um todo, uma vez que a missão da Avaliação Institucional é sensibilizar para educar.

O processo de avaliação institucional é realizado com análise de focos distintos. O primeiro foco foi a Estrutura dos Cursos de Graduação seguida da auto-avaliação dos alunos e avaliação docente.

Vale ressaltar que nesse semestre ocorreu um aumento considerável na satisfação, dos alunos, com as disciplinas do período e com a qualidade do período.

A CPA, Comissão de Própria de Avaliação conta com a presença de representantes do quadro funcional técnico-administrativo, dos docentes, dos discentes e da comunidade, para realizar estudos acerca do referencial de avaliação para subsidiar a elaboração da proposta de Programa de Avaliação Institucional.

Apesar das conhecidas limitações de uma avaliação Institucional, a FADISP e a Comissão Própria de Avaliação(CPA) reconhecem que é um processo de grande valor para a busca contínua dos objetivos traçados nos planos institucionais. Para a comissão esse valor não está só nos conhecimentos adquiridos, nos relatórios elaborados, com críticas e sugestões, mas sim na expressão formativa do processo. A autoavaliação, assim, constitui um componente central que confere estrutura e coerência ao processo avaliativo que se desenvolve nas IES, integrando todos os demais componentes da avaliação institucional, entendendo-se autoavaliação como um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de auto-conhecimento deve permitir a reanálise das prioridades estabelecidas no Projeto Político Institucional e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

Por último, os resultados da autoavaliação serão submetidos ao olhar externo de especialistas de áreas/cursos, de planejamento e de gestão da educação superior, na perspectiva de uma avaliação externa das propostas e das práticas desenvolvidas. Dessa forma, esse diagnóstico da avaliação institucional servirá



para o autoconhecimento institucional, orientando a gestão para a definição de seu planejamento estratégico a partir das potencialidades e fragilidades apresentadas. Nesta perspectiva, as intenções que permeiam o Projeto de Avaliação Institucional perpassam pela idéia de uma avaliação que se desloca do papel que culturalmente tem cumprido: papel de controle, classificação e punição para ser um processo de regulação na busca de qualidade das ações individuais e coletivas.

Bibliografia

AFONSO, A. J. *Políticas educacionais e avaliação educacional*. Portugal: Universidade do Minho, 1999. Instituto de Educação e Psicologia, Centro de Estudos em Educação e Psicologia.

AZANHA, J. M. P. *Uma idéia de pesquisa educacional*. Edusp, SP. 1992.

BARDINI, L. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70, 1977.

BELONI, I. A função social da avaliação institucional. In: DIAS SOBRINHO, J. RISTOF, D. (orgs) *Universidade desconstruída*. Florianópolis: Insular, 2000.

BOYD Hr, W. Jr.; WESTFALL, R. *Pesquisa mercadológica: textos e casos*. FGV: RJ, 1987.

BLOMM, B. S. *Taxonomy of educational objectives*. Hanboob I: *cognitive domain*. Nova Iorque: David Mc Kay, 1956.

BLOMM, B. S.; Hastings, J. T.; Madaus, G.F. *Handbook on formative and summative evaluation of learning*. Nova Iorque: Mc Graw-Hill Book Co, 1971.

BRASIL. Ministério da Educação e Cultura. *Paiub*. Brasília, 1993. Disponível em : <http://www.mec.gov.br/Sesu/paiub.shtm>

BRASIL/Decretos. Decreto-lei 10.861, de 14/04/2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes. Brasília: DOU, 15/04/2004.

CONDEMARÍN, M.; MEDNA, A. *Evaluación auténtica de los aprendizajes: un medio para mejorar las competencias en lenguaje y comunicación*.

DEMO, P. *Ciências sociais e qualidade*. ALMED, SP. 1985.

_____ *Pobreza política*. Cortez, SP. 1990.

_____ *Avaliação qualitativa*. Cortez, SP. 1996.

DEPRESBITERIS, L. *Abordagem Sistêmica*. Senai, SP, mimeo, 1981.

DEPRESBITERIS, L. Avaliação de Programas de Formação Profissional na Indústria. *Boletim Técnico do Senac*, v. 15 - n. 3, p.152-181. set/dez 1989.

DIAS SOBRINHO, J. Educação e avaliação: técnica e ética. In: SOBRINHO, J. D.; RISTOFF, D. I. (orgs). *Avaliação democrática: para uma universidade cidadã*. Florianópolis: Insular, 2002. p. 37-68.

FREIRE, P. *Pedagogia do oprimido*. 17. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1987.

FREITAG, B. e ROUANET, S. P. (org). *HABERMAS*. Ática, SP. 1980.

GODOY, A. S. Pesquisa Qualitativa: Tipos Fundamentais. *Revista de Administração de Empresas*. FGV. SP, 35(3), mai-jun 1995.

GOERGEN, P. Ensino superior e formação: elementos para um olhar ampliado de avaliação. In: SOBRINHO, J. D.; RISTOFF, D. (orgs). *Avaliação democrática para uma universidade cidadã*. Florianópolis: insular, 2002.

GOODE, W. J. e HATT, P. K. *Métodos em Pesquisa Social*. Nacional: SP, 1969, 3 ed.

GRÉGOIRE, J. *Avaliando as aprendizagens: os aportes da psicologia cognitiva*. Tradução de Bruno Magne. Porto Alegre: Artes Médicas, 2000.

HABERMAS, J. *Consciência moral e agir comunicativo*. Tempo brasileiro. RJ. 1989.

HADJI, C. *A avaliação desmistificada*. Tradução de Patrícia C. Ramos. Porto Alegre: Artmed, 2001.

KINNEAR, T. C.; TAYLOR, J. B. *Marketing research - an applied approach*. 4 ed. McGraw-Hill, USA, 1991.

LEITE, D. *Reformas universitárias: avaliação institucional participativa*. Petrópolis: Vozes, 2001.

MACPHERSON, C. B. *The real world of democracy*. Oxford, Inglaterra: Oxford Univ. Press, 1966.

MOREIRA, D. *Avaliação do professor universitário pelo aluno*. São Paulo, 1986, p. 317 (tese) Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo.

MORIN, E. *O método 6: ética*. Tradução de Juremir Machado da Silva. Porto Alegre: Sulina, 2005.

_____. *X da questão: o sujeito à flor da pele*. Tradução de Fátima Murad. Porto Alegre: Artmed, 2003.

RUIZ, J. M. *Como hacer evaluación de centros educativos*. Madrid: Narcea; S. A. De Ediciones, 1999.

SAUL, A. M. *Avaliação emancipatória: desafio à teoria e à prática de avaliação e reformulação do currículo*. São Paulo: Cortez; Autores Associados, 1988.

SELLTIZ, C. et al. *Métodos de pesquisa nas relações sociais*. EDUSP: SP, 1974.

SOUZA, A. M. M.; DEPRESBITERIS, L. MACHADO, O. T. M. *A mediação como princípio educacional: bases teóricas das abordagens de Reuven Feuerstein*. São Paulo: Editora SENAC, 2004.

STUFFLEBEAM, D. L. et al. *Educational evaluation and decision making*. Itaska, IL: Peacock, 1971.

STUFFLEBEAM, D. L. Alternativas em avaliação educacional: um guia de auto-ensino para educadores, in SCRIVEN, Michael; STUFFLEBEAM, D. *Avaliação educacional: perspectivas, procedimentos e alternativas*, Vozes: Petrópolis, 1981.

TULL, D. S. e HAWKINS, D. I. *Marketing research, meaning, measurement and method*. Macmillan Publishing Co., Inc., London, 1976.

VIANNA, H. M. *Testes em Educação*. 4. ed. São Paulo: Ibrasa, 1982.

_____. *Avaliação educacional: Teoria-Planejamento-Modelos*. São Paulo: Ibrasa, 2000.

_____. *Avaliações em debate: Saeb, Ehem, Provão*. Brasília: Plano Editora, 2003.

WORTHEN, B. R.; SANDERS J. R. *Educational evaluation: alternative approaches and practical guidelines*. Longman, New York. 1987.

WORTHEN, B. R. et al. *Avaliação de programas: concepções e práticas*. Tradução de Dinah de Abreu Azevedo. São Paulo: Gente, 2004.

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1 – Ações Institucionais | 17 |
| Gráfico 2 – Impacto da Faculdade no Desenvolvimento Local e Regional | 18 |
| Gráfico 3 – Indicação FADISP | 19 |
| Gráfico 4 – Avaliação da Comunicação Institucional | 21 |
| Gráfico 5 – Abordagem do Conteúdo | 25 |
| Gráfico 6 – Estímulo à Pesquisa – Porcentagem de Sempre | 26 |
| Gráfico 7 – Relacionamento aluno-professor | 26 |
| Gráfico 8 – Critérios de Avaliação | 27 |
| Gráfico 9 – Avaliação da Coordenação | 29 |
| Gráfico 10 - Disciplina | 29 |
| Gráfico 11 – Satisfação com a Instituição | 31 |
| Gráfico 12 – Satisfação em Trabalhar na FADISP | 32 |
| Gráfico 13 – Clima Organizacional | 33 |
| Gráfico 14 – Infraestrutura | 38 |
| Gráfico 15 – Infraestrutura Disponibilizada para o Desenvolvimento dos Trabalhos | 39 |
| Gráfico 16 – Indicação FADISP | 49 |
| Gráfico 17 – Imagem da FADISP na comunidade | 49 |
| Gráfico 18 - Atendimento | 50 |
| Gráfico 19 - Autoavaliação | 51 |

LISTA DE TABELAS

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1 – Ações Propostas e Realizadas – Dimensão 1 | 12 |
| Tabela 2 – Ações Propostas e Realizadas – Dimensão 2 | 14 |
| Tabela 3 – Ações Propostas e Realizadas – Dimensão 3 | 20 |
| Tabela 4 – Ações Propostas e Realizadas – Dimensão 4 | 22 |
| Tabela 5 – Percentual de Manifestações de Sempre | 24 |
| Tabela 6 – Ações Propostas e Realizadas – Dimensão 5 | 34 |
| Tabela 7 – Ações Propostas e Realizadas – Dimensão 6 | 35 |



| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 8 - Infraestrutura | 40 |
| Tabela 9 – Planejamento e Avaliação em Relação aos Processos, Resultados e Eficácia da Auto-Avaliação Institucional | 41 |
| Tabela 10 – Atendimento aos discentes | 51 |
| Tabela 11 – Sustentabilidade Financeira | 53 |